

# Sistema de Negociação de Oferta de Atacado e Base de Dados de Atacado (SNOA e BDA)

---

## Manual do SNOA

**Versão 1.2**

**17 de Janeiro de 2014**

## Sumário

<b>1</b>	<b>Visão geral do sistema .....</b>	<b>12</b>
1.1	Introdução .....	12
1.2	Glossário .....	12
1.3	Tela de Login.....	14
1.4	Exibição de Erros .....	15
1.5	Menus de Acesso.....	15
<b>2</b>	<b>Funcionalidades.....</b>	<b>19</b>
2.1	Caixa de Entrada.....	19
2.1.1	Pré-Requisitos.....	19
2.1.2	Fluxos do Processo .....	19
2.2	Cadastro.....	20
2.2.1	Centro de Fios.....	20
2.2.2	Abrangência.....	21
2.2.3	Dutos.....	22
2.2.4	Torres.....	23
2.2.5	POI/PPI.....	25
2.2.6	PTT .....	27
2.2.7	Área Geográfica Personalizada.....	28
2.2.8	Outorga.....	29
2.2.9	Assinantes.....	31
2.3	Oferta de Referência .....	32
2.3.1	Oferta de EILD.....	33
2.3.2	Oferta de Backhaul .....	44
2.3.3	Oferta de Bitstream .....	52
2.3.4	Oferta de Full Unbundling .....	55
2.3.5	Oferta de Interconexão Classe V .....	58
2.3.6	Oferta de Interligação.....	60
2.3.7	Oferta de Infraestrutura de Dutos.....	63
2.3.8	Oferta de Infraestrutura de Torres.....	65
2.3.9	Oferta de Interconexão de Redes Móveis .....	67
2.3.10	Oferta de Roaming .....	70
2.4	Pedido de Compra .....	72
2.4.1	Pedido de Compra de EILD .....	73

2.4.2	Pedido de Compra de Backhaul.....	87
2.4.3	Pedido de Compra de Bitstream .....	97
2.4.4	Pedido de Compra de Full Unbundling.....	107
2.4.5	Pedido de Compra de Interconexão Classe V.....	114
2.4.6	Pedido de Compra de Interligação .....	122
2.4.7	Pedido de Compra de Infraestrutura Passiva de Dutos.....	131
2.4.8	Pedido de Compra de Infraestrutura Passiva de Torres.....	139
2.4.9	Pedido de Compra de Interconexão de Redes Móveis.....	145
2.4.10	Pedido de Compra de Roaming.....	152
2.4.11	Processos Comuns aos Pedidos de Compra .....	158
2.5	Funcionalidades comuns aos cadastros .....	170
2.5.1	Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude.....	170
2.5.2	Anexar Arquivos.....	172
2.6	Consultas .....	173
2.6.1	Arquivos.....	173
2.6.2	Histórico de Processo .....	174
2.6.3	Contrato .....	175
2.6.4	Outorga .....	176
2.6.5	Centro de Fios.....	177
2.6.6	Abrangência.....	178
2.6.7	Dutos .....	178
2.6.8	Torres.....	179
2.6.9	POI/PPI .....	180
2.6.10	PTT .....	180
2.6.11	Assinantes.....	181
2.6.12	Consulta Básica.....	182

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Tela de login do SNOA .....	14
Figura 2: Tela principal do sistema .....	15
Figura 3: Exibição de erros no sistema .....	15
Figura 4: Acesso à Caixa de Entrada do Sistema .....	19
Figura 5: Caixa de Entrada do Sistema .....	19
Figura 6: Menu para acesso ao Cadastro de Centro de Fios .....	20
Figura 7: Cadastro de Centro de Fios .....	20
Figura 8: Menu para acesso ao Cadastro de Abrangência do Centro de Fios.....	21
Figura 9: Cadastro de Abrangência do Centro de Fios .....	21
Figura 10: Menu para acesso ao Cadastro de Dutos .....	22
Figura 11: Cadastro de Dutos .....	22
Figura 12: Cadastro de Dutos – Coordenadas Preenchidas .....	23
Figura 13: Cadastro de Dutos realizado com sucesso .....	23
Figura 14: Menu para acesso ao Cadastro de Torres .....	24
Figura 15: Cadastro de Torres .....	24
Figura 16: Cadastro de Torres – Coordenadas Preenchidas.....	25
Figura 17: Cadastro de Torres realizado com sucesso .....	25
Figura 18: Menu para acesso ao Cadastro de POI/PPI .....	26
Figura 19: Cadastro de POI/PPI .....	26
Figura 20: Cadastro de POI/PPI realizado com sucesso .....	27
Figura 21: Menu para acesso ao Cadastro de PTT.....	27
Figura 22: Cadastro de PTT.....	28
Figura 23: Menu para acesso ao Cadastro de Área Geográfica Personalizada .....	28
Figura 24: Cadastro de Área Geográfica Personalizada .....	29
Figura 25: Menu para acesso ao Cadastro de Outorga .....	29
Figura 26: Cadastro de Outorga .....	30
Figura 27: Cadastro de Outorga (Continuação 1).....	31
Figura 28: Cadastro de Outorga (Continuação 2).....	31
Figura 29: Menu para acesso ao Cadastro de Assinantes .....	32
Figura 30: Cadastro de Assinantes .....	32
Figura 31: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de EILD .....	33
Figura 32: Tela Inicial do Cadastro de Oferta de Referência de EILD .....	34
Figura 33: Adicionar Itens da Oferta de Referência de EILD .....	35
Figura 34: Contadores de Desconto da Oferta de Referência de EILD.....	36
Figura 35: Inserindo Contador de Desconto para Oferta de Referência de EILD.....	36
Figura 36: Estrutura de Descontos da Oferta de Referência de EILD.....	37
Figura 37: Inserindo Desconto para Oferta de Referência de EILD.....	39
Figura 38: Caixa de Entrada da Fornecedoradora com Dados da Oferta de EILD .....	40
Figura 39: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de Backhaul.....	44
Figura 40: Tela Inicial do Cadastro da Oferta de Referência de Backhaul.....	45
Figura 41: Contadores de Desconto da Oferta de Referência de Backhaul .....	47
Figura 42: Inserindo Contador de Desconto para Oferta de Referência de Backhaul .....	48
Figura 43: Estrutura de Descontos da Oferta de Referência de Backhaul .....	49



Figura 44: Inserindo Desconto para Oferta de Referência de Backhaul .....	51
Figura 45: Acesso ao cadastrado de Oferta de Referência de Bitstream .....	52
Figura 46: Cadastro da Oferta de Referência de Bitstream.....	52
Figura 47: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de Bitstream.....	53
Figura 48: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de Bitstream .....	54
Figura 49: Avaliação da Oferta de Referência de Bitstream pela Anatel .....	54
Figura 50: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Bitstream .....	54
Figura 51: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de Bitstream .....	54
Figura 52: Acesso ao cadastrado de Oferta de Referência de Full Unbundling .....	55
Figura 53: Cadastro da Oferta de Referência de Full Unbundling.....	56
Figura 54: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de Full Unbundling .....	56
Figura 55: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de Full Unbundling .....	57
Figura 56: Avaliação da Oferta de Referência de Full Unbundling pela Anatel.....	57
Figura 57: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Full Unbundling .....	57
Figura 58: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de Full Unbundling .....	58
Figura 59: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de ITX V .....	58
Figura 60: Cadastro da Oferta de Referência de ITX V .....	59
Figura 61: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de ITX V .....	59
Figura 62: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de ITX V.....	60
Figura 63: Avaliação da Oferta de Referência de ITX V pela Anatel.....	60
Figura 64: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de ITX V.....	60
Figura 65: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de ITX V.....	60
Figura 66: Acesso ao cadastrado de Oferta de Referência de Interligação.....	61
Figura 67: Cadastro da Oferta de Referência de Interligação .....	61
Figura 68: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de Interligação .....	62
Figura 69: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de Interligação.....	62
Figura 70: Avaliação da Oferta de Referência de Interligação pela Anatel.....	62
Figura 71: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Interligação.....	63
Figura 72: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de Interligação.....	63
Figura 73: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de Dutos.....	63
Figura 74: Cadastro da Oferta de Referência de Dutos.....	64
Figura 75: Item de Oferta de Duto adicionado.....	64
Figura 76: Caixa de Entrada exibindo a Oferta de Referência de Infraestrutura de Dutos.....	65
Figura 77: Notificação do Cadastro da Oferta de Referência de Infraestrutura de Dutos.....	65
Figura 78: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres .....	65
Figura 79: Cadastro de Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres .....	66
Figura 80: Item de Oferta de Torre adicionado.....	66
Figura 81: Caixa de Entrada exibindo a Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres.....	67
Figura 82: Notificação do Cadastro da Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres .....	67
Figura 83: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de ITX Redes Móveis.....	68
Figura 84: Cadastro da Oferta de Referência de ITX Redes Móveis.....	68
Figura 85: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de ITX de Redes Móveis.....	69
Figura 86: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de ITX de Redes Móveis .....	69
Figura 87: Avaliação da Oferta de Referência de ITX Redes Móveis pela Anatel.....	69

Figura 88: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de ITX Redes Móveis .....	70
Figura 89: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de ITX Redes Móveis.....	70
Figura 90: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de Roaming .....	70
Figura 91: Cadastro da Oferta de Referência de Roaming .....	71
Figura 92: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de Roaming .....	71
Figura 93: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de Roaming .....	72
Figura 94: Avaliação da Oferta de Referência de Roaming pela Anatel.....	72
Figura 95: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Roaming.....	72
Figura 96: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de Roaming.....	72
Figura 97: Acesso ao Pedido de Compra de EILD .....	73
Figura 98: Cadastro de Pedido de Compra de EILD .....	74
Figura 99: Cadastro de Pedido de Compra de EILD (Continuação) .....	75
Figura 100: Notificação de Cadastro de Pedido de Compra de EILD.....	76
Figura 101: Dados do Pedido de Compra de EILD .....	76
Figura 102: Caixa de Entrada da Fornecedora com Notificações do Pedido de EILD.....	76
Figura 103: Análise do Pedido de Compra de EILD pela Fornecedora .....	79
Figura 104: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de EILD .....	80
Figura 105: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de EILD.....	80
Figura 106: Consultar dados do Pedido de EILD para Modificação de Velocidade.....	81
Figura 107: Acesso para Modificar Endereço do Pedido de Compra de EILD .....	82
Figura 108: Solicitar Modificação de Endereço do Pedido de Compra de EILD .....	82
Figura 109: Consultar Dados do Pedido de EILD para Modificação de Velocidade .....	83
Figura 110: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de EILD .....	83
Figura 111: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de EILD .....	84
Figura 112: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de EILD pela Solicitante .....	84
Figura 113: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de EILD pela Fornecedora .....	85
Figura 114: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Backhaul .....	86
Figura 115: Gestão do Pedido de Compra de EILD.....	86
Figura 116: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de EILD.....	87
Figura 117: Acesso ao Pedido de Compra de Backhaul.....	88
Figura 118: Cadastro de Pedido de Compra de Backhaul .....	89
Figura 119: Cadastro de Pedido de Compra de Backhaul (Continuação).....	90
Figura 120: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de Backhaul.....	91
Figura 121: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de Backhaul.....	91
Figura 122: Consultar dados do Pedido de Backhaul para Modificação de Velocidade .....	92
Figura 123: Acesso para Modificar Endereço do Pedido de Compra de Backhaul.....	93
Figura 124: Solicitar Modificação de Endereço do Pedido de Compra de Backhaul.....	93
Figura 125: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Backhaul.....	94
Figura 126: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Backhaul.....	94
Figura 127: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Backhaul pela Solicitante .....	95
Figura 128: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Backhaul pela Fornecedora .....	95
Figura 129: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Backhaul .....	96
Figura 130: Gestão do Pedido de Compra de Backhaul .....	96
Figura 131: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Backhaul .....	97

Figura 132: Acesso ao Pedido de Compra de Bitstream .....	98
Figura 133: Associar Ponto de Concentração ao Pedido de Compra de Bitstream. ....	98
Figura 134: Cadastro do Pedido de Compra de Bitstream .....	99
Figura 135: Cadastro do Pedido de Compra de Bitstream (Continuação) .....	99
Figura 136: Caixa de entrada da solicitante após cadastro do pedido de Bitstream .....	99
Figura 137: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Bitstream.....	100
Figura 138: Acesso ao Pedido de Ativação de Acesso de Bitstream .....	100
Figura 139: Solicitação de ativação de acesso de Bitstream .....	101
Figura 140: Caixa de Entrada da Solicitante com o pedido de ativação de acesso de Bitstream .....	101
Figura 141: Caixa de Entrada da Fornecedora com o pedido de ativação de acesso de Bitstream....	101
Figura 142: Avaliação do Pedido de Ativação de Acesso de Bitstream.....	102
Figura 143: Caixa de Entrada da Fornecedora após avaliação da ativação de acesso de Bitstream ..	102
Figura 144: Caixa de Entrada da Solicitante após avaliação da ativação de acesso de Bitstream.....	102
Figura 145: Acesso ao Pedido de Modificação de Velocidade de Bitstream .....	103
Figura 146: Cadastro do Pedido de Modificação de Velocidade de Bitstream .....	103
Figura 147: Consultar dados do Pedido de Bitstream para Modificação de Velocidade .....	104
Figura 148: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Bitstream.....	104
Figura 149: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Bitstream.....	104
Figura 150: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Bitsream pela Solicitante .....	105
Figura 151: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Bitstream pela Fornecedora .....	105
Figura 152: Acesso à Gestão do Pedido de Bitstream.....	106
Figura 153: Gestão do Pedido de Compra de Bitstream .....	106
Figura 154: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Bitstream .....	107
Figura 155: Acesso ao Pedido de Compra de Full Unbundling.....	108
Figura 156: Associar Ponto de Concentração ao Pedido de Compra de Full Unbundling.....	108
Figura 157: Cadastro do Pedido de Compra de Full Unbundling .....	108
Figura 158: Cadastro do Pedido de Compra de Full Unbundling (Continuação).....	109
Figura 159: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Full Unbundling .....	109
Figura 160: Caixa de entrada da solicitante após cadastro do pedido de Full Unbundling .....	109
Figura 161: Acesso ao Pedido de Ativação de Acesso de Full Unbundling.....	110
Figura 162: Solicitação de ativação de acesso de Full Unbundling .....	110
Figura 163: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling.....	111
Figura 164: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling.....	111
Figura 165: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling pela Solicitante ....	111
Figura 166: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling pela Fornecedora.	112
Figura 167: Acesso à Gestão do Pedido de Full Unbundling .....	112
Figura 168: Gestão do Pedido de Compra de Full Unbundling .....	113
Figura 169: Consulta para Manutenção do Pedido de Compra de Full Unbundling.....	113
Figura 170: Acesso ao Pedido de Compra de ITX V .....	115
Figura 171: Cadastro de Pedido de Compra de ITX V.....	115
Figura 172: Cadastro de Pedido de Compra de ITX V (Continuação) .....	117
Figura 173: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de ITX V .....	117
Figura 174: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de ITX V .....	118
Figura 175: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de ITX V .....	118

Figura 176: Consultar dados do Pedido de ITX V para Modificação de Velocidade.....	119
Figura 177: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V .....	119
Figura 178: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V .....	120
Figura 179: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V pela Solicitante .....	120
Figura 180: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V pela Fornecedora .....	120
Figura 181: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de ITX V.....	121
Figura 182: Gestão do Pedido de Compra de ITX V.....	121
Figura 183: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de ITX V .....	122
Figura 184: Acesso ao Pedido de Compra de Interligação .....	123
Figura 185: Cadastro do Pedido de Compra de Interligação.....	123
Figura 186: Cadastro de Pedido de Compra de Interligação (Continuação) .....	125
Figura 187: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Interligação .....	125
Figura 188: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de Interligação .....	126
Figura 189: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de Interligação .....	127
Figura 190: Consultar Dados do Pedido de Interligação para Modificação de Velocidade .....	127
Figura 191: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de interligação .....	127
Figura 192: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Interligação .....	128
Figura 193: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Interligação pela Solicitante .....	128
Figura 194: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Interligação pela Fornecedora .....	129
Figura 195: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Interligação.....	129
Figura 196: Gestão do Pedido de Compra de Interligação.....	130
Figura 197: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Interligação .....	130
Figura 198: Acesso ao Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos .....	131
Figura 199: Consulta de Dutos para associar ao pedido de compra .....	132
Figura 200: Resultado da consulta de Dutos para associar ao pedido de compra.....	132
Figura 201: Detalhes do Duto.....	132
Figura 202: Associar Duto ao Pedido de Compra .....	133
Figura 203: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos.....	134
Figura 204: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos (Continuação) .....	135
Figura 205: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Dutos.....	135
Figura 206: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Dutos.....	136
Figura 207: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Dutos pela Solicitante .....	136
Figura 208: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Dutos pela Fornecedora .....	137
Figura 209: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos.....	137
Figura 210: Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos.....	137
Figura 211: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos .....	138
Figura 212: Registro de pendência do pedido de Infraestrutura de Dutos.....	138
Figura 213: Acesso ao Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres .....	139
Figura 214: Consulta de Torres para associar ao pedido de compra .....	140
Figura 215: Resultado da consulta de Torres para associar ao pedido de compra.....	140
Figura 216: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres.....	141
Figura 217: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres (Continuação) .....	141
Figura 218: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Torres .....	142
Figura 219: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Torres .....	142

Figura 220: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Torres pela Solicitante .....	142
Figura 221: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Torres pela Fornecedora.....	143
Figura 222: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres .....	143
Figura 223: Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres .....	144
Figura 224: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres.....	144
Figura 225: Registro de pendência do pedido de Infraestrutura de Torres .....	145
Figura 226: Acesso ao Pedido de Compra de Interconexão de Redes Móveis .....	146
Figura 227: Cadastro do Pedido de Compra de Interconexão de Redes Móveis .....	147
Figura 228: Pesquisa e seleção de POI/PPI.....	148
Figura 229: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis.....	149
Figura 230: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis .....	149
Figura 231: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis pela Solicitante .....	149
Figura 232: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis pela Fornecedora....	150
Figura 233: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres .....	150
Figura 234: Gestão do Pedido de Compra de Redes Móveis .....	151
Figura 235: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres.....	151
Figura 236: Acesso a Pedido de Compra de Roaming .....	152
Figura 237: Cadastro do Pedido de Compra de Roaming.....	153
Figura 238: Caixa de Entrada da solicitante após cadastro do pedido de Roaming .....	153
Figura 239: Caixa de Entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Roaming .....	154
Figura 240: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Roaming .....	154
Figura 241: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Roaming .....	155
Figura 242: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Roaming pela Solicitante .....	155
Figura 243: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Roaming pela Fornecedora.....	155
Figura 244: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Roaming.....	156
Figura 245: Gestão do Pedido de Compra de Roaming.....	156
Figura 246: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Roaming .....	157
Figura 247: Registro de pendência do pedido de Roaming.....	157
Figura 248: Menu para acesso ao Estabelecer Contrato.....	159
Figura 249: Cadastro do Contrato para EILD e Backhaul.....	159
Figura 250: Cadastro do Contrato para Demais Produtos .....	160
Figura 251: Notificação de Cadastro do Contrato .....	161
Figura 252: Dados do Contrato Cadastrado .....	162
Figura 253: Notificações de Envio e Concordância com o Contrato .....	162
Figura 254: Validação do Contrato .....	163
Figura 255: Notificações de Cadastro do Contrato para ESOA.....	163
Figura 256: Visualização de Notificação de Contrato pela ESOA .....	164
Figura 257: Validação do Contrato pela ESOA.....	164
Figura 258: Acesso ao Renegociar Prazo .....	165
Figura 259: Solicitação para Renegociar Prazo.....	165
Figura 260: Acesso ao Adicionar Pendência .....	166
Figura 261: Consulta de Bilhetes de Compra para Adicionar Pendência .....	167
Figura 262: Adicionar Pendência .....	167
Figura 263: Acesso ao Migrar Contrato / Estender Prazo de Contratação .....	168



Figura 264: Consulta de Bilhetes de Compra para Migrar Contrato / Estender Prazo de Contratação .....	169
Figura 265: Migrar Contrato.....	169
Figura 266: Estender Prazo de Contratação .....	170
Figura 267: Cadastro com localização de coordenadas .....	170
Figura 268: Tela de Localização das Coordenadas .....	171
Figura 269: Coordenadas do endereço informado .....	171
Figura 270: Cadastro com as Coordenadas Preenchidas .....	172
Figura 271: Estrutura para anexar arquivos .....	172
Figura 272: Selecionar arquivo .....	172
Figura 273: Arquivo Anexado .....	172
Figura 274: Selecionar tipo do arquivo.....	173
Figura 275: Acesso à Consulta de Arquivos.....	173
Figura 276: Filtro para consulta de arquivos .....	173
Figura 277: Filtros para consulta de Arquivos do Contrato.....	174
Figura 278: Visualizar um contrato.....	174
Figura 279: Download de contratos .....	174
Figura 280: Acesso à Consulta Histórico de Processo .....	174
Figura 281: Consulta Histórico de Processo .....	175
Figura 282: Acesso à Consulta de Contrato.....	175
Figura 283: Consulta Contrato.....	175
Figura 284: Acesso à Consulta de Outorga.....	176
Figura 285: Consulta Outorga.....	176
Figura 286: Resultado da Consulta de Outorga.....	176
Figura 287: Acesso à Consulta de Centro de Fios.....	177
Figura 288: Consulta simples dos Centros de Fio .....	177
Figura 289: Consulta Centros de Fio com Cálculo de Distância.....	177
Figura 290: Acesso à Consulta de Abrangência do Centro de Fios.....	178
Figura 291: Consulta Abrangência do Centro de Fios .....	178
Figura 292: Acesso à Consulta de Dutos.....	178
Figura 293: Consulta Dutos .....	179
Figura 294: Acesso à Consulta de Torres.....	179
Figura 295: Consulta Torres.....	179
Figura 296: Acesso à Consulta de POI/PPI.....	180
Figura 297: Consulta POI/PPI.....	180
Figura 298: Acesso à Consulta de PTT .....	180
Figura 299: Consulta PTT .....	181
Figura 300: Acesso à Consulta de Assinantes.....	181
Figura 301: Consulta Assinantes.....	182
Figura 302: Acesso à Consulta de Produto .....	182
Figura 303: Consulta Produtos .....	182
Figura 304: Acesso à Consulta de Grupo PMS Mercado Relevante .....	183
Figura 305: Consulta Grupo PMS Mercado Relevante .....	183
Figura 306: Acesso à Consulta de Território Nacional.....	183

Figura 307: Consulta Território Nacional.....	184
Figura 308: Acesso à Consulta de Região PGO e PGA .....	184
Figura 309: Consulta Região PGO e PGA .....	184
Figura 310: Acesso à Consulta de Setor PGO .....	185
Figura 311: Consulta Setor PGO .....	185
Figura 312: Acesso à Consulta de Área de Registro .....	185
Figura 313: Consulta Área de Registro .....	185
Figura 314: Acesso à Consulta de Área de Numeração.....	186
Figura 315: Consulta Área de Numeração.....	186
Figura 316: Acesso à Consulta de Degrau Tarifário.....	186
Figura 317: Consulta Degrau Tarifário.....	187
Figura 318: Acesso à Consulta de Área Local .....	187
Figura 319: Consulta Área Local .....	187
Figura 320: Acesso à Consulta de Área Geográfica Personalizada.....	188
Figura 321: Consulta Área Geográfica Personalizada.....	188
Figura 322: Acesso à Consulta de Exceção de Área Local .....	188
Figura 323: Consulta Exceção de Área Local .....	189
Figura 324: Acesso à Consulta de Localidade.....	189
Figura 325: Consulta Localidade.....	189
Figura 326: Acesso à Consulta de Municípios .....	190
Figura 327: Consulta Municípios .....	190
Figura 328: Acesso à Consulta de Feriado .....	190
Figura 329: Consulta Feriado.....	191

# 1 Visão geral do sistema

## 1.1 Introdução

Este documento contém o manual do Sistema de Negociação de Ofertas e Atacado (SNOA) do projeto do Plano Geral de Metas de Atacado (PGMC).

O Sistema de Negociação de Oferta de Atacado (SNOA) é operado pela Entidade Supervisora de Oferta de Atacado (ESOA) através do Módulo de Administração, conectando esta com a ANATEL, os Grupos Demandantes e os Grupos Ofertantes de Produtos de Atacado, através de Interface de Serviço ou Interface GUI. Internamente, o SNOA está integrado a BDA, que armazena todas as informações que dão suporte à execução dos processos de negócio e das funcionalidades do SNOA e SIA.

## 1.2 Glossário

Base de Dados de Atacado (BDA)	Sistema informatizado de acesso remoto que contém base de dados sobre ofertas e demandas de produtos do mercado de Atacado e que permite o gerenciamento comercial e logístico dos pedidos realizados por Grupos demandantes e os contratos firmados entre as partes.
CNL	Código Nacional de Localidade.
EILD Especial	Exploração Industrial de Linha Dedicada nas situações em que não se aplicam as condições estabelecidas para EILD Padrão, nas condições do Regulamento.
EILD Padrão	Exploração Industrial de Linha Dedicada ofertada obrigatoriamente pelas Entidades Fornecedoras pertencentes a Grupo detentor de PMS na oferta de EILD, nas condições do Regulamento.
Entidade Fornecedor	Grupo de Prestadoras de Serviços de Telecomunicações que fornece produto para outra Prestadora de Serviços de Telecomunicações em regime de exploração Industrial.
Entidade Solicitante	Prestadora de Serviços de Telecomunicações ou Grupo que contrata produto de outra Prestadora de Serviços de Telecomunicações em regime de exploração Industrial.
Entidade Supervisora	O mesmo que Entidade Supervisora de Oferta de Atacado.
Entidade Supervisora de Ofertas de Atacado (ESOA)	Entidade independente específica para acompanhamento das ofertas de produtos no Mercado de Atacado e organização e acompanhamento de filas de solicitações.
Exploração Industrial de Linha Dedicada (EILD)	Modalidade de Exploração Industrial em que uma Prestadora de Serviços de Telecomunicações fornece a outra Prestadora de Serviços de Telecomunicações, mediante remuneração preestabelecida, Linha Dedicada com características técnicas definidas para constituição da rede de serviços desta última.
Grupo	Prestadora de Serviços de Telecomunicações individual ou conjunto de Prestadoras de Serviços de Telecomunicações que possuam relação de controle, como controladoras, controladas ou coligadas, aplicando-se os conceitos do



	Regulamento para Apuração de Controle e de Transferência de Controle em Empresas Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 101, de 4 de fevereiro de 1999;
Grupo de Implementação da Entidade supervisora de Ofertas de Atacado e das Bases de Dados de Atacado (GIESB)	Grupo criado e coordenado pela Anatel visando a implementação das Bases de Dados de Atacado, do Sistema de Negociação de Oferta de Atacado e da Entidade Supervisora.
Grupo de Prestadoras	O mesmo que Grupo.
Interconexão Classes II, III e IV	São os tipos de interconexão que se aplicam à classe de produtos definido pelo termo "Interconexão de Redes Móveis" da RFP e do Regulamento. Os termos serão usados de forma intercambiável neste documento.
Mercado	Espaço composto pela oferta e demanda de serviços de telecomunicações, redes, infraestruturas, equipamentos, atividades ou por outros insumos necessários à prestação de serviços de telecomunicações, delimitado por uma área geográfica determinada.
Mercado de Atacado	Mercado cujas ofertas estejam voltadas ao fornecimento de Interconexão, Elementos de Rede, Infraestruturas para as Redes de Acesso Fixo, Móvel e Transporte, equipamentos, atividades e outros insumos necessários à prestação de serviços de telecomunicações.
Mercado Relevante	Produto ou grupo de produtos e área geográfica em que ele é produzido ou vendido, tal que um monopolista hipotético, não sujeito a regulação de preços, poderia provavelmente impor um pequeno, mas significativo e não transitório aumento no preço, supondo que as condições de venda de todos os outros produtos se mantêm constantes.
Modelo de Custos Incrementais de Longo Prazo (LRIC: <i>Long Run Incremental Costs</i> )	Modelo de apuração de custos no qual todos os custos incrementais de longo prazo atualizados a valores correntes relativos à prestação isolada de determinado serviço, incluído o custo de capital, são distribuídos segundo princípios de causalidade a todos os produtos oferecidos, considerando um horizonte de longo prazo que permita considerar os custos fixos como variáveis, conforme Regulamento de Separação e Alocação de Contas, aprovado pela Resolução nº 396, de 31 de março de 2005.
Oferta de Referência dos Produtos no Mercado de Atacado	Oferta pública isonômica e não discriminatória que estabelece condições para contratação de produtos no Mercado de Atacado, devendo ser homologada pela Anatel.
Plano Geral de meta de Atacado (PGMC)	Resolução nº 600 de 08/11/2012 da Anatel que tem por objetivo o incentivo e a promoção da competição livre, ampla e justa no setor de telecomunicações [1].
Posição de Mercado Significativo (PMS)	Posição que possibilita influenciar de forma significativa as condições do Mercado Relevante.

PGO	Plano Geral de Outorgas.
PGA	Plano Geral de Autorizações.
Pedido Agrupador	Estrutura que contém um pedido de compra submetido e que pode conter mais que um circuito, que é desmembrado em vários pedidos dependendo da quantidade de circuitos.
Pedido de Compra	Estrutura que contém um pedido de compra para um circuito que é derivado do Pedido Agrupador.
Pedido Atendido	Estrutura que contém um pedido de compra que foi atendido pela fornecedora.
Recurso Designado	É um termo genérico de um objeto que está associado ao provisionamento dos serviços relacionados aos produtos. Para EILD este termo refere-se ao circuito designado.
Sistema de Negociação de Ofertas de Atacado (SNOA)	Sistema informatizado operado pela Entidade Supervisora de Atacado que permite a conexão entre esta, os Grupos demandantes e os Grupos ofertantes de produtos de atacado, permitindo o envio de ordens de compra e de venda desses produtos.
Validação	Termo utilizado para validação de mensagem na interface de serviço.

### 1.3 Tela de Login

Para acessar o SNOA o usuário deverá digitar o endereço:

<http://esoa.abrtelecom.com.br/snoa>

Será exibida a tela de login do SNOA:



Figura 1: Tela de login do SNOA

Informar o usuário e senha e clicar em “Efetuar Login”:

Será apresentada a tela:



Figura 2: Tela principal do sistema

## 1.4 Exibição de Erros

Durante a execução dos processos de consulta e cadastro das informações, se ocorrer algum erro de execução ou não preenchimento de campos obrigatórios, o sistema exibirá numa área específica da tela, conforme exemplo demarcado em vermelho:



Figura 3: Exibição de erros no sistema

## 1.5 Menus de Acesso

As funcionalidades do sistema podem ser acessadas através da estrutura de menus, a qual está dividida nos seguintes tópicos:

- Caixa de Entrada;
- Pedido:
  - EILD:
    - Pedido;

- Modificar Velocidade;
- Modificar Endereço;
- Modificar Atributos;
- Gestão;
- Backhaul:
  - Pedido;
  - Modificar Velocidade;
  - Modificar Endereço;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- Bitstream:
  - Pedido;
  - Pedido de Ativação de Acesso;
  - Modificar Velocidade;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- Full Unbundling:
  - Pedido;
  - Pedido de Ativação de Acesso;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- ITX Classe V:
  - Pedido;
  - Modificar Velocidade;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- Interligação:
  - Pedido;
  - Modificar Velocidade;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- Dutos:
  - Pedido;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- Torres:
  - Pedido;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- ITX de Redes Móveis:
  - Pedido;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- Roaming:
  - Pedido;
  - Modificar Atributos;
  - Gestão;
- Processos Comuns:
  - Migrar Contato/Estender Prazo de Circuito;
  - Adicionar Pendência;
  - Renegociar Prazo;

- Estabelecer Contrato;
- Oferta de Referência:
  - EILD;
  - Backhaul;
  - Bitstream;
  - Full Unbundling;
  - ITX Classe V;
  - Interligação;
  - Dutos;
  - Torres;
  - ITX de Redes Móveis;
  - Roaming;
- Cadastro:
  - Assinantes;
  - Centro de Fios;
  - Abrangência;
  - Dutos;
  - Torres;
  - POI/PPI;
  - PTT;
  - Área Geográfica Personalizada;
  - Outorga;
- Consulta:
  - Assinantes;
  - Arquivos;
  - Histórico de Processo;
  - Contrato;
  - Outorga;
  - Centro de Fios;
  - Abrangência;
  - Dutos;
  - Torres;
  - POI/PPI;
  - PTT;
  - Consulta Básica:
    - Produto;
    - Grupo PMS Mercado Relevante;
    - Território Nacional;
    - Região PGO e PGA;
    - Setor PGO;
    - Área de Registro;
    - Área de Numeração;
    - Degrau Tarifário;
    - Área Local;
    - Área Geográfica Personalizada;
    - Exceção de Área Local;
    - Localidade;
    - Município;
    - Feriado;
  - Consulta Avançada;
- Relatórios:

- Relatórios de Usuário;
- Configuração:
  - Perfil:
    - Cadastro;
    - Consulta;
  - Alertas;

## 2 Funcionalidades

### 2.1 Caixa de Entrada

A caixa de entrada do sistema exibe as fases dos processos de ofertas de referência, estabelecimento de contratos e pedidos de compra que ainda não foram visualizados ou executados pelas partes envolvidas. Cada etapa desses processos é sinalizada para acompanhamento e, após a devida ação, é removida da caixa de entrada.

A depender da etapa em que um determinado processo se encontra o registro poderá aparecer na caixa de entrada de uma das partes e após a devida ação, ser encaminhado para a caixa da outra parte. Essa troca de mensagens respeita as regras definidas em cada fluxo.

#### 2.1.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.

#### 2.1.2 Fluxos do Processo

Para visualizar a caixa de entrada é necessário acessar a opção de menu:



Figura 4: Acesso à Caixa de Entrada do Sistema

O sistema exibe a caixa de entrada:

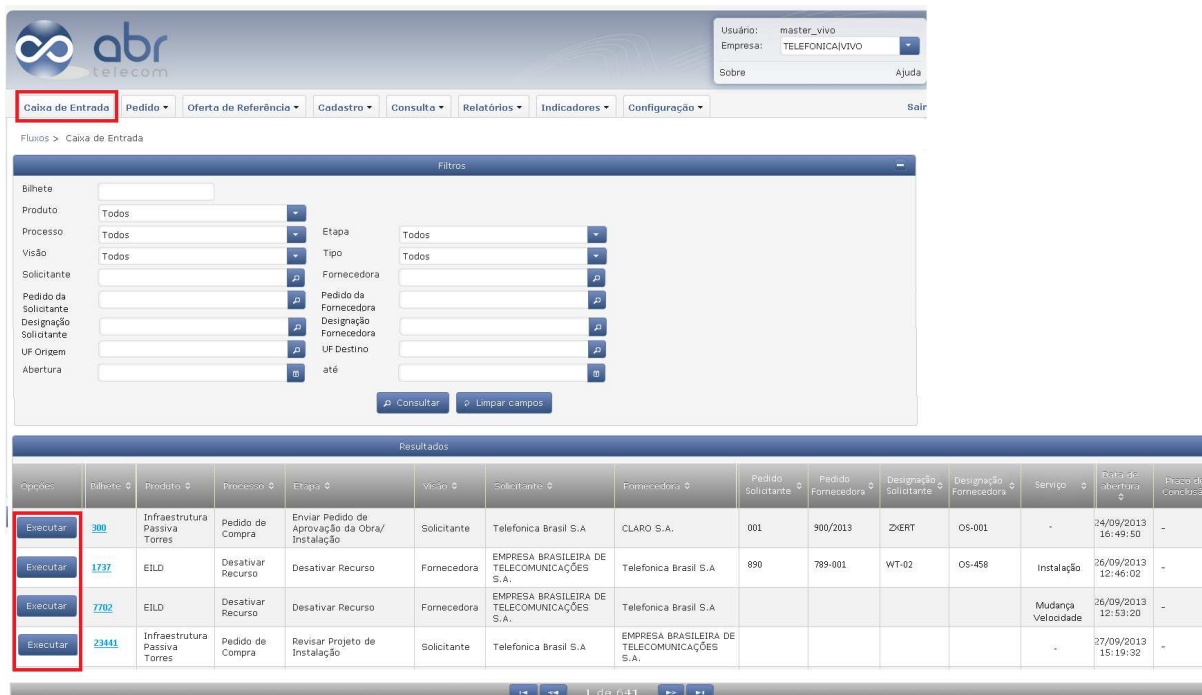


Figura 5: Caixa de Entrada do Sistema

Através dos botões destacados em vermelho é possível executar as ações em cada processo. Após a visualização ou execução a respectiva etapa do processo é removida da caixa de entrada e novas etapas são exibidas.

## 2.2 Cadastro

### 2.2.1 Centro de Fios

Esse cadastro é obrigatório para as PMS que irão fornecer produtos em suas áreas de abrangência.

#### 2.2.1.1 Pré-Requisitos

Possuir acesso à funcionalidade.

A prestadora deve ser PMS.

#### 2.2.1.2 Fluxo do Processo

Para efetuar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 6: Menu para acesso ao Cadastro de Centro de Fios

O sistema exibe a tela:

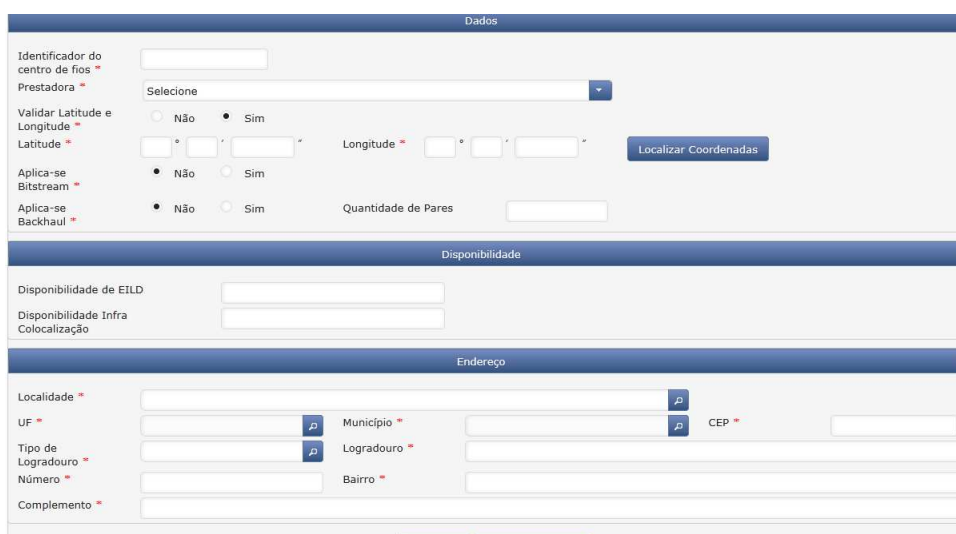


Figura 7: Cadastro de Centro de Fios

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.



Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Para voltar ao cadastro, basta clicar no botão “Transportar”. O sistema retorna com os valores de Latitude e Longitude do endereço informado.

Ao preencher os campos e clicar em “Enviar” o sistema salva as informações do cadastro e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

## 2.2.2 Abrangência

### 2.2.2.1 Pré-Requisitos

Possuir acesso à funcionalidade.

### 2.2.2.2 Fluxo do Processo

Para efetuar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 8: Menu para acesso ao Cadastro de Abrangência do Centro de Fios

O sistema exibe a tela:

Figura 9: Cadastro de Abrangência do Centro de Fios

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
-------	-------

Identificador do centro de fios	Necessário selecionar um centro de fios já cadastrado (conforme processo descrito no item 2.2.1 – Cadastro de Centro de Fios)
---------------------------------	---

Ao preencher os campos e clicar em “Enviar” o sistema salva as informações do cadastro e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

### 2.2.3 Dutos

O SNOA gerencia e controla o processo para manutenção das informações de dutos das prestadoras.

#### 2.2.3.1 Pré-Requisitos

Possuir acesso à funcionalidade.

A prestadora deve ser PMS.

#### 2.2.3.2 Fluxo do Processo

Para efetuar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:

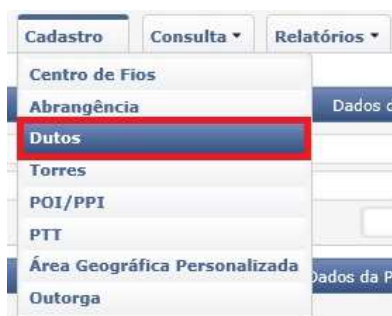


Figura 10: Menu para acesso ao Cadastro de Dutos

O sistema exibe a tela:

The screenshot shows the 'Dados dos Dutos' form with the following sections:

- Dados dos Dutos:** Includes fields for 'Prestadora' (dropdown), 'Nome' (required), 'Descrição', 'Disponibilidade', and 'Código Nacional'.
- Dados da Ponta de Origem:** Includes 'Validar Latitude e Longitude' (radio buttons for Não/Sim), 'Latitude' (required), 'Longitude', 'Logradouro', 'Número', 'Complemento', 'UF', 'Município', 'Bairro', and 'Cep'. A 'Localizar Coordenadas' button is present.
- Dados da Ponta de Destino:** Similar to the origin section, with 'Validar Latitude e Longitude', 'Latitude' (required), 'Longitude', 'Logradouro', 'Número', and 'Localizar Coordenadas' button.

At the bottom, the footer shows 'SNOA (build: 3932)' and 'ABR Telecom © 2013'.

Figura 11: Cadastro de Dutos

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Para voltar ao cadastro de Dutos, basta clicar no botão “Transportar”. O sistema retorna com os valores de Latitude e Longitude do endereço informado:

Figura 12: Cadastro de Dutos – Coordenadas Preenchidas

Ao preencher os campos e clicar em “Cadastrar” o sistema salva as informações e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

Figura 13: Cadastro de Dutos realizado com sucesso

## 2.2.4 Torres

O sistema mantém as informações das Torres de Prestadoras que pertencem a um Grupo PMS, as quais serão utilizadas para o fornecimento de Infraestrutura Passiva.

### 2.2.4.1 Pré-Requisitos

Possuir acesso à funcionalidade.

A prestadora deve ser PMS.

### 2.2.4.2 Fluxo do Processo

Para efetuar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:

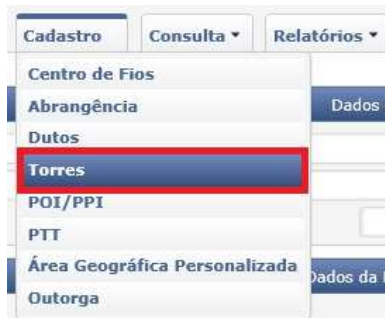


Figura 14: Menu para acesso ao Cadastro de Torres

O sistema exibe a tela:



Figura 15: Cadastro de Torres

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Para voltar ao cadastro de Torres, basta clicar no botão “Transportar”. O sistema retorna com os valores de Latitude e Longitude do endereço informado:

Figura 16: Cadastro de Torres – Coordenadas Preenchidas

Ao preencher os campos e clicar em “Cadastrar” o sistema salva as informações e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

Figura 17: Cadastro de Torres realizado com sucesso

## 2.2.5 POI/PPI

O sistema mantém as informações dos Pontos de Interconexão (POI) e Pontos de Presença de Interconexão (PPI) das Prestadoras que pertencem a um Grupo PMS, a serem utilizados para o fornecimento de Interconexão de Redes Móveis.

### 2.2.5.1 Pré-Requisitos

Possuir acesso à funcionalidade.

A prestadora deve ser PMS.

### 2.2.5.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:

PGMC - Manual do SNOA



Figura 18: Menu para acesso ao Cadastro de POI/PPI

O sistema exibe a tela:



Figura 19: Cadastro de POI/PPI

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Ao preencher os campos e clicar em “Cadastrar” o sistema salva as informações e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.



Figura 20: Cadastro de POI/PPI realizado com sucesso

## 2.2.6 PTT

O sistema mantém as informações dos PTTs das Prestadoras que pertencem a um Grupo PMS, a serem utilizados para o fornecimento de interconexão classe V.

### 2.2.6.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- A prestadora deve ser PMS.

### 2.2.6.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 21: Menu para acesso ao Cadastro de PTT

O sistema exibe a tela:

PTT > Cadastro

Dados

Prestadora \*  ▼

Nome do PTT \*  ▶ Area de Registro \*  ▶

---

Localização

Validar Latitude e Longitude \*  Não  Sim

Latitude \*  °  '  " Longitude \*  °  '  " Localizar Coordenadas

Tipo de Logradouro \*  ▶ Logradouro \*  Número

Complemento \*

UF \*  ▶ Município \*  ▶ Bairro \*  Cep \*

Cadastar
Limpar Campos

Figura 22: Cadastro de PTT

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Para voltar ao cadastro, basta clicar no botão “Transportar”. O sistema retorna com os valores de Latitude e Longitude do endereço informado.

Ao preencher os campos e clicar em “Enviar” o sistema salva as informações do cadastro e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

### 2.2.7 Área Geográfica Personalizada

As áreas geográficas definem grupos de localizações que podem ser associados em diversos cadastros do sistema. A partir do momento em que um determinado elemento é associado a uma área geográfica, o sistema passa a validar se as informações a serem exibidas nos processos e fluxos fazem parte da abrangência dessa área geográfica.

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:

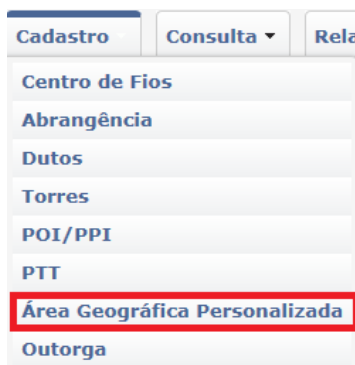



Figura 23: Menu para acesso ao Cadastro de Área Geográfica Personalizada

O sistema exibe a tela:





The screenshot shows the SNOA-ClearTech web interface. At the top, there is a navigation bar with the 'abr telecom' logo and the text 'snoa-cleartech'. On the right, there is a user information box showing 'Usuário: André', 'Empresa: PRESTADORA 2 (Forn)', and 'Administrador' with an 'Ajuda' link. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Caixa de Entrada', 'Pedido', 'Oferta de Referência', 'Cadastro', 'Consulta', 'Relatórios', 'Configuração', and 'Sair'. The main content area is titled 'Dados' and contains a form for 'Área Geográfica Personalizada'. The form has the following fields: 'Grupo PMS' (value: GRUPO PRESTADORA 4), 'Descrição \*' (empty), 'Região PGO/PGA \*' (value: I), and 'Área Geográfica \*' (value: 4. UF). There is an 'Adicionar' button below the form. At the bottom of the form, there is a table with columns 'Nível' and 'Descrição', and a message 'Nenhum Registro Adicionado'. Below the table are two buttons: 'Cadastrar' and 'Limpar Campos'.

Figura 24: Cadastro de Área Geográfica Personalizada

Podem ser adicionados diversos níveis ao preencher os campos e clicar em “Adicionar”.

Após adicionar os níveis desejados e clicar em “Cadastrar” o sistema salva as informações e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

## 2.2.8 Outorga

Esse cadastro é realizado no SNOA e diz respeito a quem pode comprar o que. Ou seja, uma prestadora informa seu Termo de Outorga junto à ANATEL, licença para prestar determinado serviço (SCM, STFC, etc.), e também documentos complementares que garantem que ela pode comprar determinado produto (EILD, Bitstream, etc).

### 2.2.8.1 Pré-Requisitos

Possuir acesso à funcionalidade.

### 2.2.8.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 25: Menu para acesso ao Cadastro de Outorga

O sistema exibe a tela:



Figura 26: Cadastro de Outorga

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Número do Termo	Número do Termo de Autorização (Outorga) emitido pela ANATEL dando licença para a prestadora prestar o Serviço.
Data Publicação DOU	Data da publicação do extrato do Termo de Autorização no Diário Oficial da União (D.O.U), quando tal Termo passa a ter validade.
Termo de Outorga	Termo de Autorização (Outorga) ou da página do Diário Oficial da União em que o extrato do Termo de Autorização foi publicado (vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos)
Áreas Geográficas	Segue o mesmo padrão dos demais cadastros do SNOA, onde a Prestadora deve informar a abrangência do Termo de Autorização (Outorga).

Ao preencher as informações e clicar em “Próximo” o sistema exibe a tela:

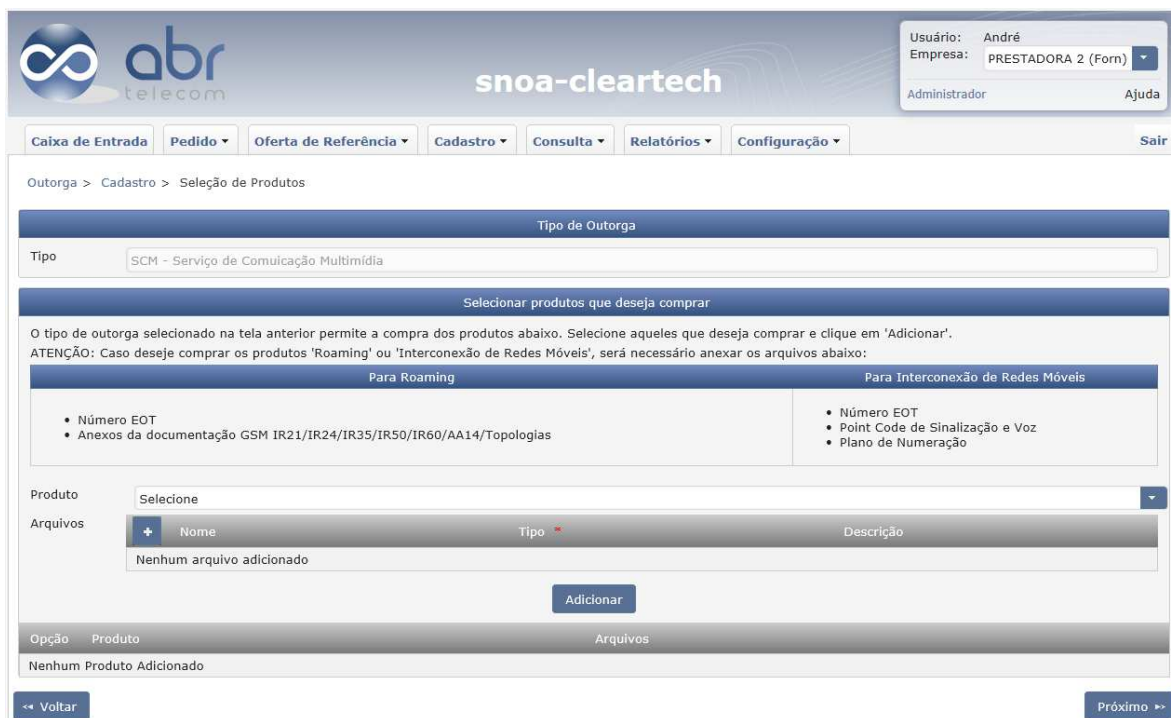


Figura 27: Cadastro de Outorga (Continuação 1)

A Prestadora cadastra os produtos que pretende comprar e a documentação que garante que ela pode comprá-los. Por exemplo, para o Serviço Móvel Pessoal – SMP, a Prestadora, desde que comprove por documentação a ser anexada no sistema, pode comercializar os produtos demonstrados no combo abaixo:



Figura 28: Cadastro de Outorga (Continuação 2)

Ao finalizar o cadastro o sistema salva as informações da outorga e envia notificação à ESOA.

## 2.2.9 Assinantes

O sistema mantém as informações dos Assinantes de Contratos para os produtos de EILD e Backhaul.

### 2.2.9.1 Pré-Requisitos

Possuir acesso à funcionalidade.

### 2.2.9.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:

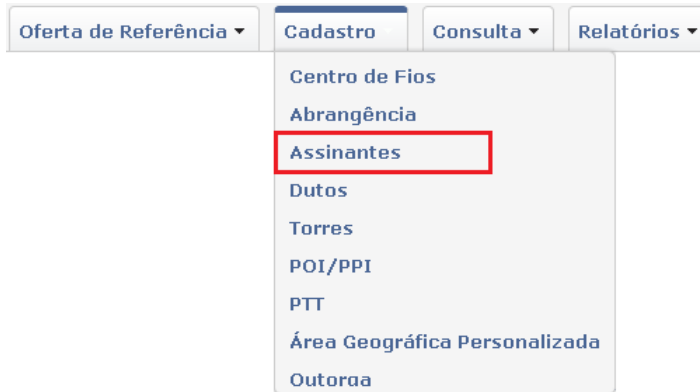


Figura 29: Menu para acesso ao Cadastro de Assinantes

O sistema exibe a tela:



The image shows a web form titled 'Assinantes > Cadastro'. The form has a header 'Dados' and several input fields: 'Nome \*', 'Email \*', 'Cargo', 'Telefone \*', and 'Produto(s)'. There are checkboxes for 'Backhaul' and 'EILD'. Below these is a 'Procuração \*' section with a table header: '+', 'Nome', 'Tipo \*', and 'Descrição'. The table content shows 'Nenhum arquivo adicionado'. At the bottom, there are two buttons: 'Enviar' and 'Limpar campos'.

Figura 30: Cadastro de Assinantes

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Ao preencher os campos e clicar em “Enviar” o sistema salva as informações do cadastro e apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

## 2.3 Oferta de Referência

Este processo é iniciado no momento que o Grupo Detentor de PMS (identificado como Entidade Fornecedora) envia uma Oferta de Referência para homologação pela Anatel.

O processo de Disponibilizar Oferta de Referência contém as seguintes fases:

- Recebimento da Oferta de Referência;
- Validação da Oferta de Referência;
- Edição da Oferta de Referência por parte da Fornecedora;
- Homologação da Oferta de Referência pela Anatel;
- Publicação da Oferta de Referência.

O processo é finalizado após receber o resultado definitivo da homologação da Oferta de Referência pela Anatel.

O resultado obtido do processo é:

- Oferta de Referência estruturada e homologada pela Anatel podendo ser usada nos estabelecimentos de novos contratos entre Prestadoras.

As entidades envolvidas no processo são:

- Anatel
- Entidade Fornecedora (Grupo de PMS em Mercado Relevante).

## 2.3.1 Oferta de EILD

Esta seção descreve o cadastro das informações específicas para a oferta de referência do produto EILD.

### 2.3.1.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

### 2.3.1.2 Fluxos do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 31: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de EILD

O sistema exibe a tela de cadastro da oferta de referência de EILD.

#### 2.3.1.2.1 Tela Inicial do Cadastro de Oferta de Referência de EILD

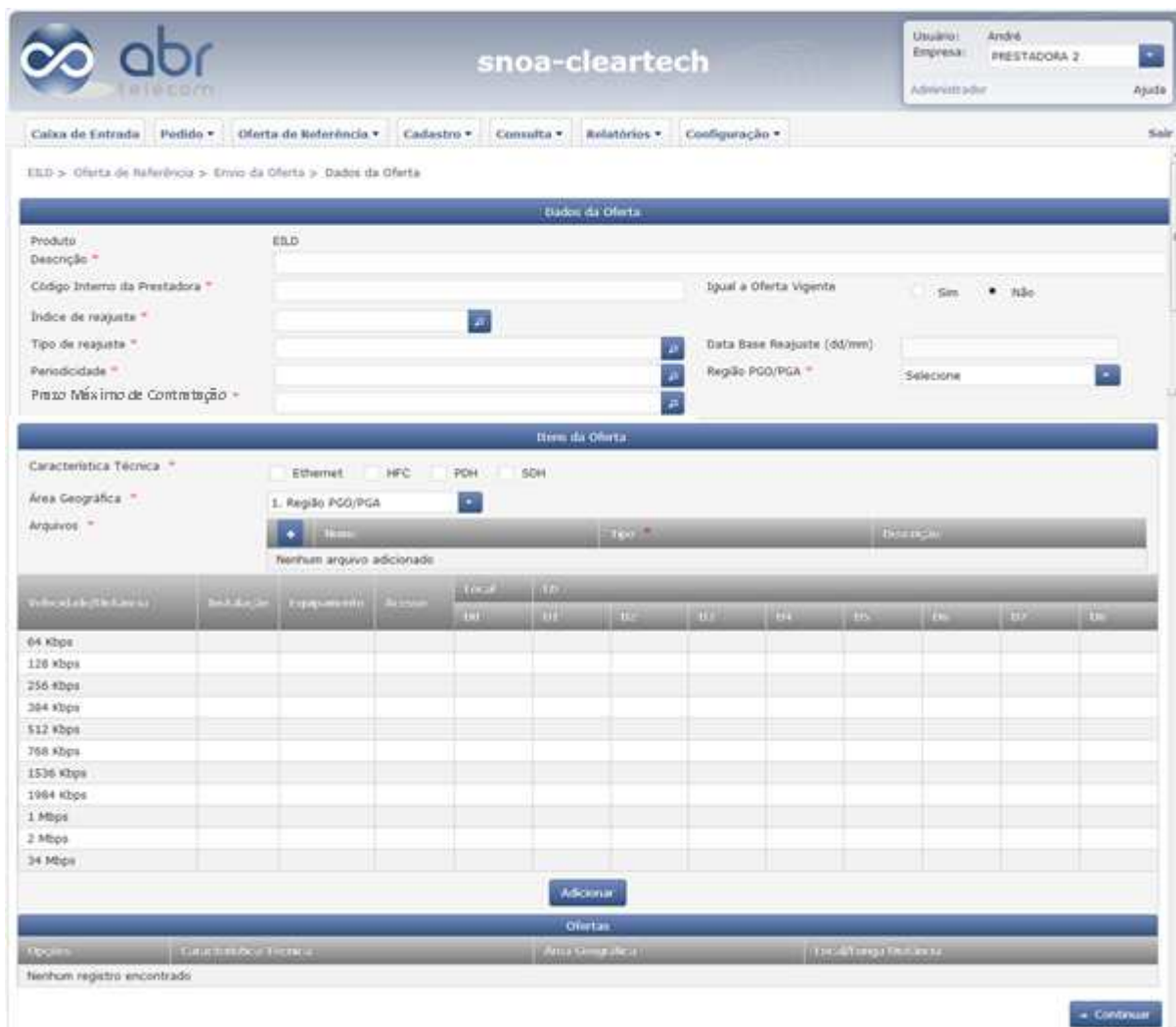


Figura 32: Tela Inicial do Cadastro de Oferta de Referência de EILD

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Tipo de Reajuste	Se o tipo de reajuste selecionado for “Data Base” será necessário preencher o campo “Data Base Reajuste”.
Área Geográfica	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas :</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">1. Região PGO/PGA</span> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo “Região PGO/PGA”:</p> <p>Região PGO/PGA * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">I</span></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">4. UF</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF Seleção</span></p>

	<p>Área Geográfica * 5. Município UF Seleção Município</p> <p>Existe um nível de Área Geográfica denominado “Personalizado” que, ao ser selecionado, exibe uma lista para seleção da Área Personalizada.</p> <p>Área Geográfica * 6. Personalizado Área Personalizada Seleção</p> <p>Estas áreas geográficas personalizadas são criadas através do menu “Cadastro -&gt; Área Geográfica Personalizada” (vide item 2.2.7) e podem ser associadas em diversos cadastros do sistema.</p>
Velocidade/Distância	É necessário preencher os valores de pelo menos uma velocidade
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Preencher os itens da oferta e clicar no botão “Adicionar”:

Velocidade/Distância	Instalação	Equipamento	Acesso	Local										
				D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8		
64 Kbps														
128 Kbps														
256 Kbps														
384 Kbps														
512 Kbps														
768 Kbps														
1536 Kbps														
1984 Kbps														
1 Mbps	320,00	190,00	99,00	75,00										
2 Mbps														
34 Mbps														

Figura 33: Adicionar Itens da Oferta de Referência de EILD

O sistema inclui o item na tabela de ofertas:

Ofertas			
Opções	Característica Técnica	Área Geográfica	Local/Longa Distância
	Ethernet - HFC	UF : MG	Local e Longa Distância

Clicando no botão o sistema exclui o item da tabela de ofertas.

Clicando no botão o sistema permite alterar os valores do item.

Após o preenchimento dos dados da oferta é necessário clicar no botão “Continuar”. O sistema exibirá a tela de cadastro dos contadores de desconto da oferta.

### 2.3.1.2.2 Contadores de Desconto da Oferta de Referência de EILD



Figura 34: Contadores de Desconto da Oferta de Referência de EILD

Os contadores não são obrigatórios e servem para contar a quantidade de circuitos comercializados com um determinado Solicitante. É utilizado para orientação de volume nas regras de desconto. Cada contador é definido como uma expressão lógica que utiliza os seguintes campos:

- Prazo – Tempo de contratação do circuito;
- Característica Técnica – Tecnologia utilizada para o circuito;
- Degrau Tarifário – D0 a D8, em que D0 é para circuito em Área Local e D1 a D8 (para Longa Distância) de acordo com calculo da distância geodésica dos pontos informados no momento da solicitação de pedido;
- Velocidade – Velocidade de transmissão do circuito.

Ao optar pela inclusão de um contador, é necessário preencher a informações e clicar no botão “Inserir”:



Figura 35: Inserindo Contador de Desconto para Oferta de Referência de EILD



O sistema inclui os dados do contador na tabela “Regras de Desconto”:

Regras de Desconto					
	Nome do Contador	Prazo da Contratação	Degráu Tarifário	Velocidade	Característica Técnica
	Contador XYZ	12 - 24	D5 - D0	2 Mbps - 1 Mbps	Ethernet

Clicando no botão o sistema exclui o contador da tabela de regras de desconto.

O sistema disponibiliza os botões “Voltar” e “Continuar”, os quais efetuam as seguintes ações:

- Voltar: Retorna para a tela inicial de cadastro da oferta de referência de EILD.
- Continuar: Exibe a tela de cadastro da estrutura de descontos da oferta.

### 2.3.1.2.3 Estrutura de Descontos da Oferta de Referência de EILD

Figura 36: Estrutura de Descontos da Oferta de Referência de EILD

Através desta funcionalidade os Grupos Detentores de PMS na Oferta de Referência de EILD poderão estabelecer descontos nas ofertas de referência que serão validadas pela ANATEL.

A Estrutura de Desconto de uma Oferta de Referência é composta por campos que serão chamados de Regras para Aplicação do Desconto, Identificadores e Contadores de Volume, sendo:

- Regras para Aplicação do Desconto: São expressões lógicas construídas a partir dos campos que definirão os descontos. Através destes campos será possível configurar quais os tipos de descontos aplicáveis à Oferta Básica da Oferta de Referência de EILD. Esses campos são:
  - Quantidade – Número de circuitos contratados;
  - Prazo – Tempo de contratação do circuito;
  - Característica Técnica – Tecnologia utilizada para o circuito.

- Identificadores: São campos que compõem a Oferta Básica. Através destes campos poderá ser definido em que faixa da tabela de preço o desconto será aplicado.
  - Velocidade – Velocidade de transmissão do circuito;
  - Degrau Tarifário – D0 a D8, em que D0 é para circuito em Área Local e D1 a D8 (para Longa Distância) de acordo com o cálculo da distância geodésica dos pontos informados no momento da solicitação de pedido;
- Contadores de Volume: São campos utilizados para contar a quantidade de circuitos comercializados com um determinado Solicitante. Será utilizado para orientação de volume quando a Regra for pelo campo Quantidade. Cada contador é definido como uma expressão lógica que utiliza os seguintes campos:
  - Prazo – Tempo de contratação do circuito;
  - Característica Técnica – Tecnologia utilizada para o circuito;
  - Degrau Tarifário – D0 a D8, em que D0 é para circuito em Área Local e D1 a D8 (para Longa Distância) de acordo com calculo da distância geodésica dos pontos informados no momento da solicitação de pedido;
  - Velocidade – Velocidade de transmissão do circuito.

O desconto poderá ser cadastrado de forma que uma configuração possa atingir toda a Oferta Básica ou poderão ser cadastradas diversas configurações para atender cada célula da Oferta Básica. Deste modo, a estrutura de desconto é um relacionamento entre os campos das Regras para Aplicação do Desconto, Identificadores e Contadores de Volume. Isso torna a configuração do desconto flexível para atender diferentes aplicações de desconto.

Com a definição das Regras, Identificadores e Contadores de Volume, o desconto poderá ser aplicado através de percentual ou valor fixo. Quando utilizado o percentual, todos os campos da tabela de preço serão atualizados conforme o percentual indicado. Quando utilizado o valor fixo, cada campo da tabela de referência deverá receber um valor fixo de desconto.

Campos que possuem regras de preenchimento:

<b>Campo</b>	<b>Regra</b>
Área Geográfica	Mesmas regras do campo Área Geográfica da tela inicial do cadastro de oferta de referência de EILD.
Contador de Desconto	Exibe os contadores cadastrados na tela anterior.
Quantidade de Circuitos mínimo	Este campo só será habilitado se for selecionado algum contador de desconto.
Quantidade de Circuitos máximo	Este campo só será habilitado se for selecionado algum contador de desconto.

Ao preencher os dados da estrutura de desconto e clicar no botão “Inserir”:

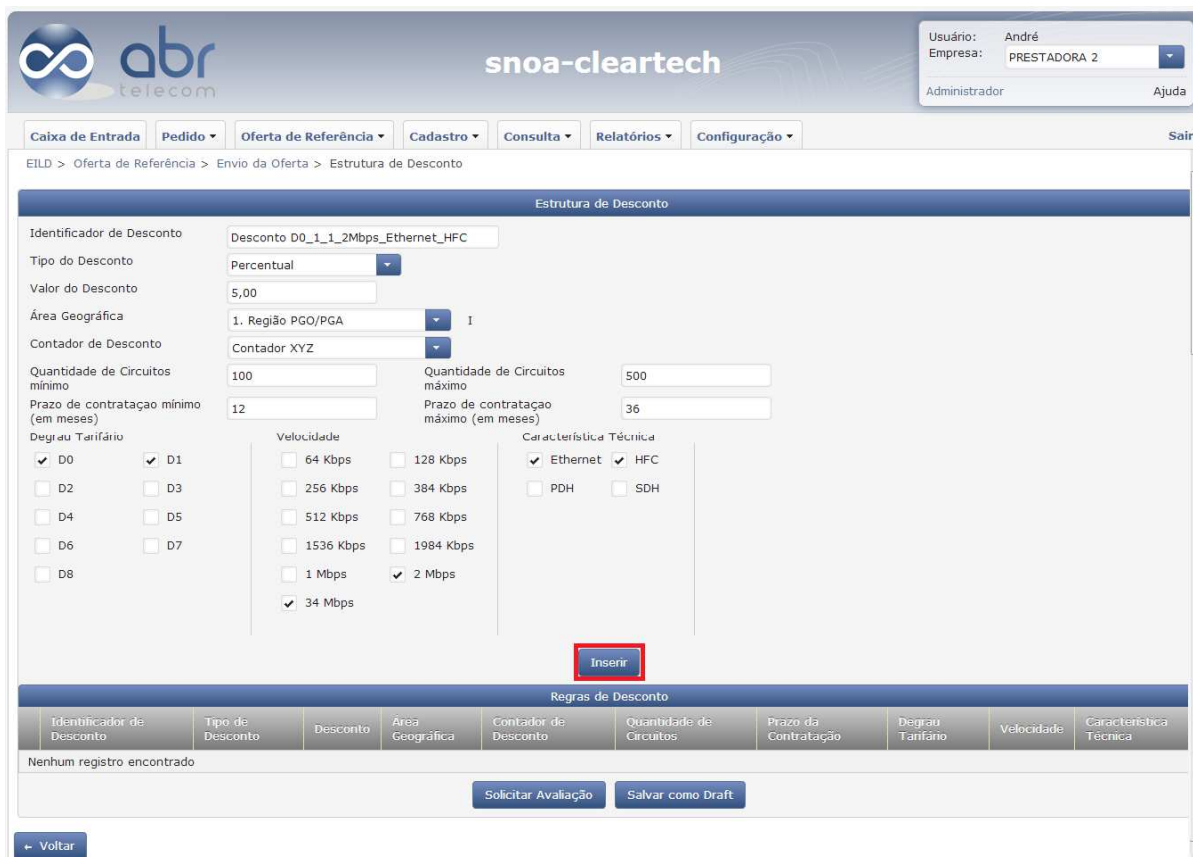


Figura 37: Inserindo Desconto para Oferta de Referência de EILD

O sistema inclui os dados do desconto na tabela “Regras de Desconto”:

Regras de Desconto										
	Identificador de Desconto	Tipo de Desconto	Desconto	Área Geográfica	Contador de Desconto	Quantidade de Circuitos	Prazo da Contratação	Degrau Tarifário	Velocidade	Característica Técnica
	Desconto D0_1_1_2Mbps_Ethernet_HFC	Percentual	5,00 %	Região PGO/PGA : I	Contador XYZ	100 - 500	12 - 36	D1 - D0	2 Mbps - 1 Mbps	Ethernet - HFC

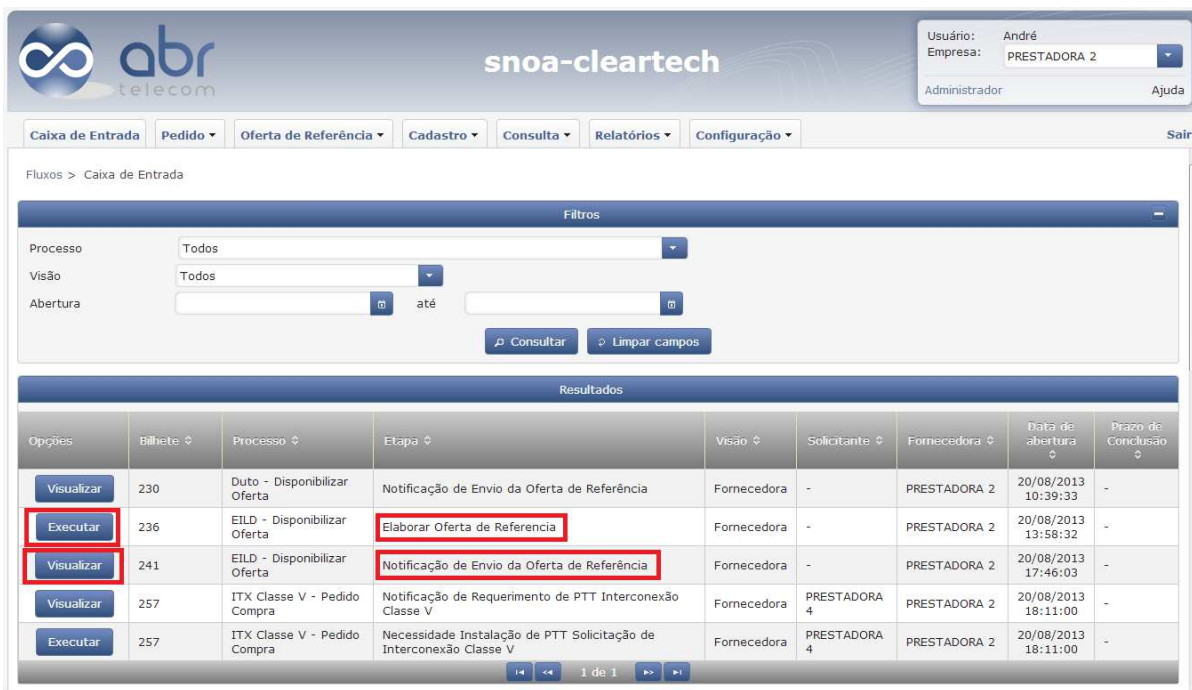
Clicando no botão o sistema exclui o desconto da tabela de regras de desconto.

O sistema disponibiliza os botões “Voltar”, “Solicitar Avaliação” e “Salvar como Draft”, os quais efetuam as seguintes ações:

- Voltar: Retorna para a tela de cadastro dos contadores de desconto.
- Solicitar Avaliação: Finaliza o cadastro da oferta de referência de EILD e envia as informações para homologação da Anatel. Nesta opção o registro aparecerá na caixa de entrada do sistema na etapa “Notificação de Envio da Oferta de Referência” e será disponibilizado o botão “Visualizar”. Clicando neste botão o sistema carrega uma tela com os dados da oferta e informa que foi enviada para validação. Após confirmação da visualização o registro será removido da caixa de entrada da prestadora. A Anatel receberá a mesma mensagem na caixa de entrada e terá a opção de analisar a oferta para validação.
- Salvar como Draft: Salva as informações do cadastro de forma parcial, permitindo alterações futuras. Nesta opção o registro aparecerá na caixa de entrada do sistema na etapa “Elaborar Oferta de Referência” e será disponibilizado o botão “Executar”.

Clicando em “Executar” o sistema carrega o cadastro com os dados previamente informados, permitindo alteração.

A imagem abaixo ilustra a caixa de entrada da fornecedora com duas ofertas de EILD. Uma salva como draft e outra enviada para avaliação.



Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	236	EILD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referencia	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:58:32	-
Visualizar	241	EILD - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 17:46:03	-
Visualizar	257	ITX Classe V - Pedido Compra	Notificação de Requerimento de PTT Interconexão Classe V	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 18:11:00	-
Executar	257	ITX Classe V - Pedido Compra	Necessidade Instalação de PTT Solicitação de Interconexão Classe V	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 18:11:00	-

Figura 38: Caixa de Entrada da Fornecedora com Dados da Oferta de EILD

#### 2.3.1.2.4 Exemplos da Estrutura de Descontos da Oferta de Referência de EILD

Os Contadores de Volume serão pré-definidos e utilizados na formação das estruturas de descontos das ofertas de referência. Uma vez definido um contador, o mesmo poderá ser reutilizado para qualquer configuração. Cada contador terá um nome que o identificará na criação das estruturas de descontos. É importante definir nomes amigáveis para identificar os campos utilizados de forma clara, facilitando o reconhecimento do Contador e consequentemente a configuração. Por exemplo: EILD\_D1\_8\_1Mbps = Contador de volume para circuitos contratados com degrau entre D1 e D8 com velocidade de 1Mbps.

O escopo de aplicação dos contadores de volume é por Contrato. Isso significa dizer que um contador, definido numa Oferta que está associada a um Contrato, somente contabiliza os volumes dos pedidos atendidos para aquele Contrato.

A próxima seção contém exemplos de como configurar algumas estruturas de descontos, inclusive utilizando Contadores de Volume. Para isto serão definidos campos de cada Contador utilizado nos exemplos.

EILD\_D0\_2Mbps = Degrau (D0) e Velocidade (2Mbps)

EILD\_D1\_8\_2Mbps\_SDH = Degrau (D1 a D8), Velocidade (2Mbps) e Característica Técnica (SDH)

#### Exemplos

Para facilitar o entendimento de como a estrutura de desconto será utilizada, esta seção definirá uma série de exemplos que ilustram os conceitos explicados na seção anterior.

Para os exemplos abaixo foram utilizadas tabelas com velocidades até 2 Mbps. Para o SNOA, as velocidades são configuradas através de Entidades de Referência.

**Caso 1**

Identificador: Degrau Tarifário (D0)

Regra de Aplicação de Desconto: Prazo (24 a 36 Meses)

Desconto Aplicado: 10%

Velocidade/Degrau	Instalação	Equipamento	Acesso	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Até 64 Kbps												
128 Kbps												
256 Kbps												
384 Kbps												
512 Kbps												
768 Kbps												
1 Mbps												
2 Mbps												

\* A área sombreada indica em quais células a configuração de desconto será aplicada

Para este caso, toda contratação onde o prazo esteja entre 24 e 36 meses e o de grau tarifário seja D0, o percentual de desconto de 10% será aplicado a todos os valores na área sombreada da tabela. Como o Indexador de Desconto utilizado é somente Prazo, não é necessário identificar o Contador de Volume.

**Caso 2**

Identificador: Degrau Tarifário (D0) e Velocidade (2 Mbps)

Regra de Aplicação de Desconto: Prazo (24 a 36 Meses)

Desconto Aplicado: 10%

Velocidade/Degrau	Instalação	Equipamento	Acesso	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Até 64 Kbps												
128 Kbps												
256 Kbps												
384 Kbps												
512 Kbps												
768 Kbps												
1 Mbps												
2 Mbps												

\* A área sombreada indica em quais células a configuração de desconto será aplicada

Para este caso toda contratação onde o prazo esteja entre 24 e 36 meses, o degrau tarifário seja D0 e a velocidade igual 2 Mbps, o percentual de desconto de 10% será aplicado a todos os valores na área sombreada da tabela.

### **Caso 3**

Identificador: Degrau Tarifário (D1 a D8) e Velocidade (Igual ou acima de 512 Kbps)

Regra de Aplicação de Desconto: Prazo (36 a 48 Meses) e Característica Técnica (SDH)

Desconto Aplicado: 15%

Velocidade/Degrau	Instalação	Equipamento	Acesso	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Até 64 Kbps												
128 Kbps												
256 Kbps												
384 Kbps												
512 Kbps												
768 Kbps												
1 Mbps												
2 Mbps												

\* A área sombreada indica em quais células a configuração de desconto será aplicada

Para este caso toda contratação que utilize a Característica Técnica igual SDH, onde o prazo esteja entre 36 e 48 meses, o degrau tarifário esteja entre D1 e D8 e a velocidade maior ou igual a 512 Kbps, o percentual de desconto de 15% será aplicado a todos os valores na área sombreada da tabela.

### **Caso 4**

Identificador: Degrau Tarifário (D0) e Velocidade (2 Mbps)

Regra de Aplicação de Desconto: Prazo (36 a 48 Meses)

Desconto Aplicado: Valor em Reais

Velocidade/Degrau	Instalação	Equipamento	Acesso	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Até 64 Kbps												
128 Kbps												
256 Kbps												
384 Kbps												
512 Kbps												
768 Kbps												
1 Mbps												
2 Mbps												

\* A área sombreada indica em quais células a configuração de desconto será aplicada

Para este caso toda contratação onde o prazo esteja entre 36 e 48 meses, o degrau tarifário seja D0 e a velocidade igual a 2 Mbps, poderá ser aplicado um desconto em Reais para cada valor da tabela de preços preenchendo as células que estão sombreadas em vermelho.

**Caso 5**

Identificador: Degrau Tarifário (D0)

Regra de Aplicação de Desconto: Quantidade (100)

Contador de Volume: EILD\_D0\_2Mbps

Desconto Aplicado: 10%

Velocidade/Degrau	Instalação	Equipamento	Acesso	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Até 64 Kbps												
128 Kbps												
256 Kbps												
384 Kbps												
512 Kbps												
768 Kbps												
1 Mbps												
2 Mbps												

\* A área sombreada indica em quais células a configuração de desconto será aplicada

Para este caso toda contratação onde o degrau tarifário seja D0 e o Solicitante possua mais que 100 circuitos contratados no Degrau D0 e Velocidade até 2 Mbps (Contadores de Volume), o percentual de desconto de 10% será aplicado a todos os valores na área sombreada da tabela. Observe que os Contadores de Volume são Degrau e Velocidade, mas o desconto é aplicado apenas pelo Degrau, estendendo-se a todas as velocidades.

**Caso 6**

Identificador: Degrau Tarifário (D1 a D8) e Velocidade (2Mbps)

Regra de Aplicação de Desconto: Quantidade (150) e Prazo (12 a 24 Meses)

Contador de Volume: EILD\_D1\_8\_2Mbps\_SDH

Desconto Aplicado: 15%

Velocidade/Degrau	Instalação	Equipamento	Acesso	D0	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
Até 64 Kbps												
128 Kbps												
256 Kbps												
384 Kbps												
512 Kbps												
768 Kbps												
1 Mbps												





## snoa-cleartech

Usuário: Tomé  
 Empresa: PRESTADORA 4  
 Administrador      Ajuda

Caixa de Entrada   Pedido   Oferta de Referência   Cadastro   Consulta   Relatórios   Configuração   Sair

BackHaul > Oferta de Referência > Envio da Oferta > Dados da Oferta

Dados da Oferta

Produto Backhaul

Descrição \*

Código Interno da Prestadora \*  Igual a Oferta Vigente  Sim  Não

Índice de reajuste \*

Tipo de reajuste \*   Data Base Reajuste (dd/mm)

Periodicidade \*   Região PGO/PGA \*

Itens da Oferta

Característica Técnica \*  HFC  PDH  SDH  Ethernet

Área Geográfica \*

Arquivos

	Nome	Tipo *	Descrição
+	Nenhum arquivo adicionado		

Tipo de Preço  Básico  Adicional

Velocidade/Distância	Instalação	Equipamento	Local
			D0
0 Analógica			
10 Gbps			
2 Mbps			
5 Mbps			
6 Mbps			
8 Mbps			
10 Mbps			
15 Mbps			
20 Mbps			
34 Mbps			
155 Mbps			
622 Mbps			
1 kbps			
2 kbps			
5 kbps			
10 kbps			
14 kbps			
19 kbps			
29 kbps			
64 kbps			
128 kbps			
192 kbps			
256 kbps			
384 kbps			
512 kbps			
768 kbps			
1024 kbps			
1536 kbps			
1920 kbps			
1984 kbps			

Ofertas

Opções  Característica Técnica  Área Geográfica  Local/Longa Distância

Nenhum registro encontrado

Figura 40: Tela Inicial do Cadastro da Oferta de Referência de Backhaul

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Tipo de Reajuste	Se o tipo de reajuste selecionado for “Data Base” será necessário preencher o campo “Data Base Reajuste”.
Área Geográfica	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas:</p> <p>Área Geográfica * <input type="text" value="1. Região PGO/PGA"/> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo “Região PGO/PGA”:</p> <p>Região PGO/PGA * <input type="text" value="I"/></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p> <p>Área Geográfica * <input type="text" value="4. UF"/> UF Seleção</p> <p>Área Geográfica * <input type="text" value="5. Município"/> UF Seleção Município</p> <p>Existe um nível de Área Geográfica denominado “Personalizado” que, ao ser selecionado, exibe uma lista para seleção da Área Personalizada.</p> <p>Área Geográfica * <input type="text" value="6. Personalizado"/> Área Personalizada Seleção</p> <p>Estas áreas geográficas personalizadas são criadas através do menu “Cadastro -&gt; Área Geográfica Personalizada” (vide item 2.2.7) e podem ser associadas em diversos cadastros do sistema.</p>
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos
Velocidade/Distância	É necessário preencher os valores de pelo menos uma velocidade

Ao preencher os itens da oferta e clicar no botão “Adicionar”, o sistema inclui o item na tabela de ofertas:

Ofertas			
Opções	Característica Técnica	Área Geográfica	Local/Longa Distância
	PDH - HFC	Região PGO/PGA : I	Local e Longa Distância
			<a href="#">→ Continuar</a>

Clicando no botão o sistema exclui o item da tabela de ofertas.

Clicando no botão o sistema permite alterar os valores do item.

Após o preenchimento dos dados da oferta é necessário clicar no botão “Continuar”. O sistema exibirá a tela de cadastro dos contadores de desconto da oferta.

### 2.3.2.2.2 Contadores de Desconto da Oferta de Referência de Backhaul

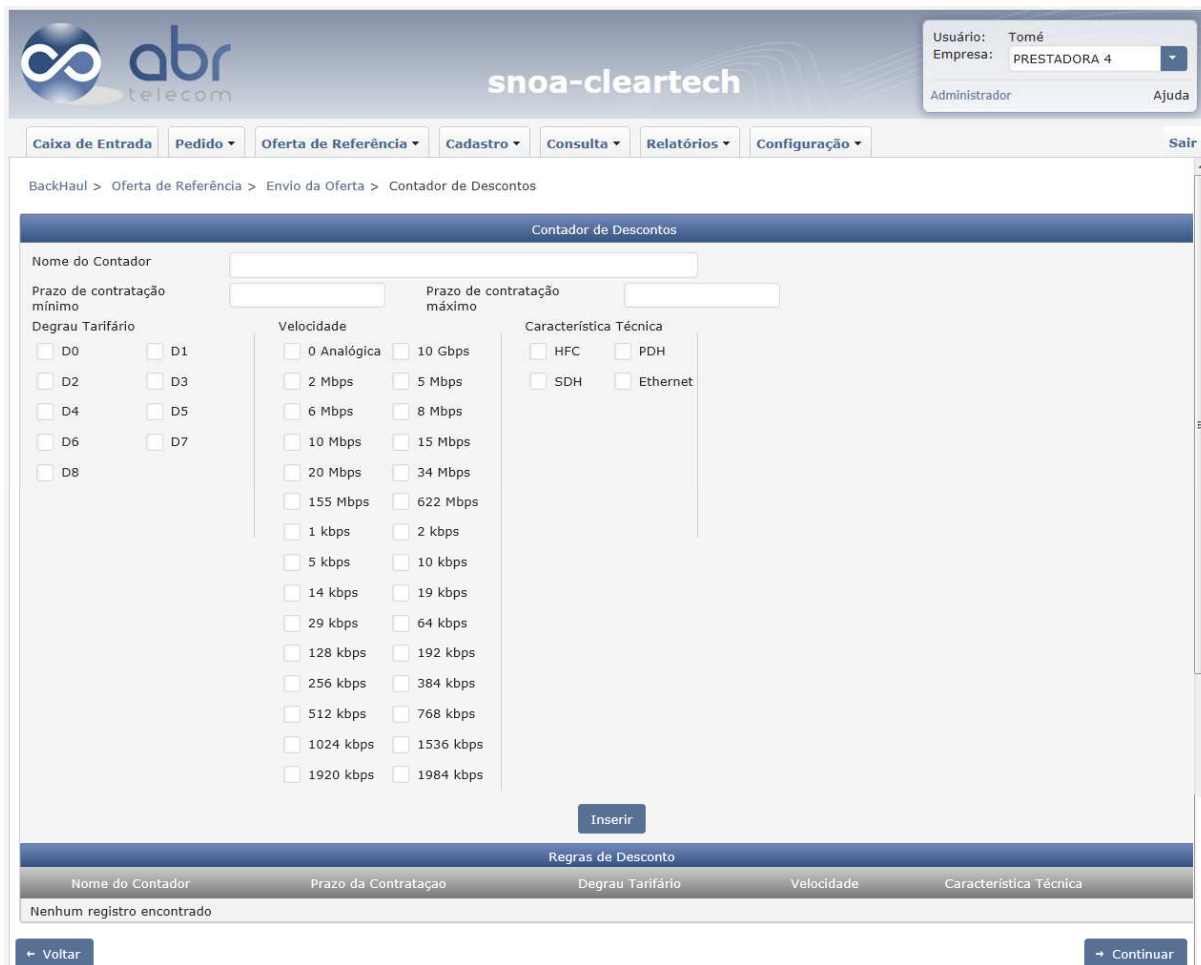


Figura 41: Contadores de Desconto da Oferta de Referência de Backhaul

Os contadores não são obrigatórios e servem para contar a quantidade de circuitos comercializados com um determinado Solicitante. É utilizado para orientação de volume nas regras de desconto. Cada contador é definido como uma expressão lógica que utiliza os seguintes campos:

- Prazo – Tempo de contratação do circuito;
- Característica Técnica – Tecnologia utilizada para o circuito;
- Degrau Tarifário – D0 a D8, em que D0 é para circuito em Área Local e D1 a D8 (para Longa Distância) de acordo com calculo da distância geodésica dos pontos informados no momento da solicitação de pedido;
- Velocidade – Velocidade de transmissão do circuito.

Ao optar pela inclusão de um contador, é necessário preencher a informações e clicar no botão “Inserir”:

Figura 42: Inserindo Contador de Desconto para Oferta de Referência de Backhaul

O sistema inclui os dados do contador na tabela “Regras de Desconto”:

Regras de Desconto				
Nome do Contador	Prazo da Contratação	Degrau Tarifário	Velocidade	Característica Técnica
Contador Backhaul X	12 - 24	D1 - D0	5 Mbps - 2 Mbps - 10 Gbps	PDH - HFC

← Voltar
→ Continuar

Clicando no botão o sistema exclui o contador da tabela de regras de desconto.

O sistema disponibiliza os botões “Voltar” e “Continuar”, os quais efetuam as seguintes ações:

- Voltar: Retorna para a tela inicial de cadastro da oferta de referência de Backhaul.
- Continuar: Exibe a tela de cadastro da estrutura de descontos da oferta.

### 2.3.2.2.3 Estrutura de Descontos da Oferta de Referência de Backhaul

The screenshot shows the 'Estrutura de Desconto' configuration page in the SNOA-ClearTech system. The interface includes a header with the 'abr telecom' logo and 'snoa-cleartech' text. A user session bar at the top right shows 'Usuário: Tomé', 'Empresa: PRESTADORA 4', and 'Administrador' with an 'Ajuda' link. A navigation menu contains 'Caixa de Entrada', 'Pedido', 'Oferta de Referência', 'Cadastro', 'Consulta', 'Relatórios', and 'Configuração'. The breadcrumb trail reads 'Backhaul > Oferta de Referência > Envio da Oferta > Estrutura de Desconto'.

The main form area is titled 'Estrutura de Desconto' and contains the following fields and options:

- Identificador de Desconto: [Input field]
- Tipo do Desconto: Valor [Dropdown menu]
- Valor do Desconto: [Input field]
- Área Geográfica: 1. Região PGO/PGA [Dropdown menu]
- Contador de Desconto: seleccione [Dropdown menu]
- Quantidade de Circuitos mínimo: [Input field]
- Quantidade de Circuitos máximo: [Input field]
- Prazo de contratação mínimo: [Input field]
- Prazo de contratação máximo: [Input field]
- Degráu Tarifário:
  - D0
  - D1
  - D2
  - D3
  - D4
  - D5
  - D6
  - D7
  - D8
- Velocidade:
  - 0 Analógica
  - 10 Gbps
  - 2 Mbps
  - 5 Mbps
  - 6 Mbps
  - 8 Mbps
  - 10 Mbps
  - 15 Mbps
  - 20 Mbps
  - 34 Mbps
  - 155 Mbps
  - 622 Mbps
  - 1 kbps
  - 2 kbps
  - 5 kbps
  - 10 kbps
  - 14 kbps
  - 19 kbps
  - 29 kbps
  - 64 kbps
  - 128 kbps
  - 192 kbps
  - 256 kbps
  - 384 kbps
  - 512 kbps
  - 768 kbps
  - 1024 kbps
  - 1536 kbps
  - 1920 kbps
  - 1984 kbps
- Característica Técnica:
  - HFC
  - PDH
  - SDH
  - Ethernet

An 'Inserir' button is located below the form fields. Below the form is a table titled 'Regras de Desconto' with the following columns: Identificador de Desconto, Tipo de Desconto, Desconto, Área Geográfica, Contador de Desconto, Quantidade de Circuitos, Prazo da Contratação, Degráu Tarifário, Velocidade, and Característica Técnica. The table currently shows 'Nenhum registo encontrado'. At the bottom of the table are 'Solicitar Avaliação' and 'Salvar como Draft' buttons. A 'Voltar' button is located at the bottom left of the page.

Figura 43: Estrutura de Descontos da Oferta de Referência de Backhaul

Através desta funcionalidade os Grupos Detentores de PMS na Oferta de Referência de Backhaul poderão estabelecer descontos nas ofertas de referência que serão validadas pela ANATEL. A Estrutura de Desconto de uma Oferta de Referência é composta por campos que serão chamados de Regras para Aplicação do Desconto, Identificadores e Contadores de Volume, sendo:

- Regras para Aplicação do Desconto: São expressões lógicas construídas a partir dos campos que definirão os descontos. Através destes campos será possível configurar quais os tipos de descontos aplicáveis à Oferta Básica da Oferta de Referência de Backhaul. Esses campos são:
  - Quantidade – Número de circuitos contratados;
  - Prazo – Tempo de contratação do circuito;
  - Característica Técnica – Tecnologia utilizada para o circuito.

- Identificadores: São campos que compõem a Oferta Básica. Através destes campos poderá ser definido em que faixa da tabela de preço o desconto será aplicado.
  - Velocidade – Velocidade de transmissão do circuito;
  - Degrau Tarifário – D0 a D8, em que D0 é para circuito em Área Local e D1 a D8 (para Longa Distância) de acordo com o cálculo da distância geodésica dos pontos informados no momento da solicitação de pedido;
- Contadores de Volume: São campos utilizados para contar a quantidade de circuitos comercializados com um determinado Solicitante. Será utilizado para orientação de volume quando a Regra for pelo campo Quantidade. Cada contador é definido como uma expressão lógica que utiliza os seguintes campos:
  - Prazo – Tempo de contratação do circuito;
  - Característica Técnica – Tecnologia utilizada para o circuito;
  - Degrau Tarifário – D0 a D8, em que D0 é para circuito em Área Local e D1 a D8 (para Longa Distância) de acordo com calculo da distância geodésica dos pontos informados no momento da solicitação de pedido;
  - Velocidade – Velocidade de transmissão do circuito.

O desconto poderá ser cadastrado de forma que uma configuração possa atingir toda a Oferta Básica ou poderão ser cadastradas diversas configurações para atender cada célula da Oferta Básica. Deste modo, a estrutura de desconto é um relacionamento entre os campos das Regras para Aplicação do Desconto, Identificadores e Contadores de Volume. Isso torna a configuração do desconto flexível para atender diferentes aplicações de desconto.

Com a definição das Regras, Identificadores e Contadores de Volume, o desconto poderá ser aplicado através de percentual ou valor fixo. Quando utilizado o percentual, todos os campos da tabela de preço serão atualizados conforme o percentual indicado. Quando utilizado o valor fixo, cada campo da tabela de referência deverá receber um valor fixo de desconto.

Campos que possuem regras de preenchimento:

<b>Campo</b>	<b>Regra</b>
Área Geográfica	Mesmas regras do campo Área Geográfica da tela inicial do cadastro de oferta de referência de EILD.
Contador de Desconto	Exibe os contadores cadastrados na tela anterior.
Quantidade de Circuitos mínimo	Este campo só será habilitado se for selecionado algum contador de desconto.
Quantidade de Circuitos máximo	Este campo só será habilitado se for selecionado algum contador de desconto.

Ao preencher os dados da estrutura de desconto e clicar no botão “Inserir”:

Figura 44: Inserindo Desconto para Oferta de Referência de Backhaul

O sistema inclui os dados do desconto na tabela “Regras de Desconto”:

Regras de Desconto									
Identificador de Desconto	Tipo de Desconto	Desconto	Área Geográfica	Contador de Desconto	Quantidade de Circuitos	Prazo da Contratação	Degrau Tarifário	Velocidade	Característica Técnica
Desconto BH 01	Percentual	6,00 %	Região PGO/PGA : I	Contador Backhaul X	100 - 300	24 - 26	D1 - D6 - D0	6 Mbps - 2 Mbps - 10 Gbps	Ethernet - HFC

Clicando no botão o sistema exclui o desconto da tabela de regras de desconto.

O sistema disponibiliza os botões “Voltar”, “Solicitar Avaliação” e “Salvar como Draft”, os quais efetuam as seguintes ações:

- Voltar: Retorna para a tela de cadastro dos contadores de desconto.
- Solicitar Avaliação: Finaliza o cadastro da oferta de referência de Backhaul e envia as informações para homologação da Anatel. Nesta opção o registro aparecerá na caixa de entrada do sistema na etapa “Notificação da Oferta de Backhaul da Fornecedora” e será disponibilizado o botão “Visualizar”. Clicando neste botão o sistema carrega uma tela com os dados da oferta e informa que foi enviada para validação. Após confirmação da visualização o registro será removido da caixa de entrada da prestadora. A Anatel receberá a mesma mensagem na caixa de entrada e terá a opção de analisar a oferta para validação.
- Salvar como Draft: Salva as informações do cadastro de forma parcial, permitindo alterações futuras. Nesta opção o registro aparecerá na caixa de entrada do sistema na etapa “Elaborar Oferta de Referência” e será disponibilizado o botão “Executar”. Clicando em “Executar” o sistema carrega o cadastro com os dados previamente informados, permitindo alteração.

### 2.3.3 Oferta de Bitstream

Esta seção descreve o cadastro das informações específicas para a oferta de referência do produto bitstream.

#### 2.3.3.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

#### 2.3.3.2 Fluxos do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:

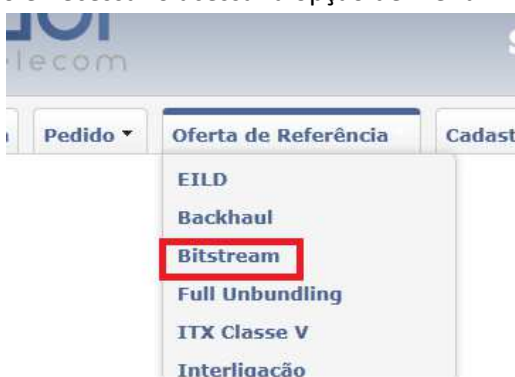


Figura 45: Acesso ao cadastrado de Oferta de Referência de Bitstream

O sistema exibe a tela:

Figura 46: Cadastro da Oferta de Referência de Bitstream

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
-------	-------



<p>Área Geográfica</p>	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">1. Região PGO/PGA</span> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo “Região PGO/PGA”:</p> <p>Região PGO/PGA * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">I</span></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">4. UF</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF Seleção</span></p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">5. Município</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF Seleção Município</span></p> <p>Existe um nível de Área Geográfica denominado “Personalizado” que, ao ser selecionado, exibe uma lista para seleção da Área Personalizada.</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">6. Personalizado</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Área Personalizada Seleção</span></p> <p>Estas áreas geográficas personalizadas são criadas através do menu “Cadastro -&gt; Área Geográfica Personalizada” (vide item 2.2.7) e podem ser associadas em diversos cadastros do sistema.</p>
<p>Arquivos</p>	<p>Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos</p>
<p>Tabela de preços</p>	<p>Para concluir o processo de Oferta é necessário o valor mensal das velocidades ofertadas.</p>

Para efetivar a Oferta de Referência é necessária à inclusão de arquivo na área geográfica, e preenchimento da tabela com os itens a serem ofertados. É obrigatório o preenchimento de no mínimo a coluna de “Valor Mensal” para Adicionar a proposta e solicitar a Avaliação. Após o registro da oferta serão enviadas notificações para a solicitante e ANATEL, onde cada caixa de entrada exibirá as ações para sequência do fluxo.



Figura 47: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de Bitstream

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	221	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Suspensão de Homologação	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 09:17:15	-
Visualizar	222	Interligacao - Disponibilizar Oferta	Notificação com Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 09:18:39	-
Visualizar	223	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 09:19:36	-
Executar	221	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 09:21:16	-
Executar	222	Interligacao - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 09:21:46	-
Visualizar	222	Interligacao - Disponibilizar Oferta	Notificar Suspensão de Homologação	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 09:21:46	-
Visualizar	223	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Notificar Pedido de Revisão de Oferta	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 09:22:40	-
Visualizar	225	EILD - Disponibilizar Oferta	Notificação do Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 4	20/08/2013 09:24:00	-
Visualizar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:02:34	-
Executar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:02:34	-

Figura 48: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de Bitstream

Após identificar na caixa de entrada que há uma oferta pendente de aprovação, a ANATEL necessita avaliar a Oferta e dar continuidade ao processo.

Clicando em “Executar” na caixa de entrada da ANATEL, o sistema exibe a tela:

**Dados da Oferta**

Prestadora: PRESTADORA 2  
 Código Interno da Prestadora: 98765  
 Vigência de: 20/08/2013  
 Produto: Bitstream  
 Ação: Seleccione  
 Qtd. de Dias:   
 Justificativa:   
 Documento: Nenhum arquivo adicionado

Descrição: Ronald CS  
 Igual a Oferta Vigente:  Sim  Não  
 Status: Em Análise  
 Região PGO/PGA: III

**Ofertas**

Nome	Tipo	Descrição
teste.pdf		

Concluir

Figura 49: Avaliação da Oferta de Referência de Bitstream pela Anatel

Após avaliação serão exibidas notificações na caixa de entrada da prestadora e do órgão aprovaador:

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	225	EILD - Disponibilizar Oferta	Notificação do Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 4	20/08/2013 09:24:00	-
Visualizar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:02:34	-
Executar	222	Interligacao - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:25:57	-
Visualizar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:26:27	-

Figura 50: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Bitstream

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:02:34	-
Visualizar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:26:27	-

Figura 51: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de Bitstream

Ao clicar em “Visualizar” a oferta é exibida e depois de fechada a notificação será excluída da caixa de entrada.

### 2.3.4 Oferta de Full Unbundling

Esta seção descreve o cadastro das informações específicas para a oferta de referência do produto full unbundling.

#### 2.3.4.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

#### 2.3.4.2 Fluxos do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 52: Acesso ao cadastrado de Oferta de Referência de Full Unbundling

O sistema exibe a tela:

Dados da Oferta									
Produto	Full Unbundling								
Descrição *	<input type="text"/>								
Código Interno da Prestadora *	<input type="text"/>	Igual a Oferta Vigente	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não						
Início da Vigência *	<input type="text"/>	Região PGO/PGA *	Selecione <input type="text"/>						
Itens da Oferta									
Área Geográfica *	1. Região PGO/PGA <input type="text"/>								
Identificador do Grupo da Oferta *	<input type="text"/>								
<b>Ativação/Instalação</b>									
Quantidade de pares *	<input type="text"/>	Valor de ativação da colocação (por m2)	<input type="text"/>						
Valor de fornecimento do par metálico *	<input type="text"/>	Valor de instalação da extensão interna *	<input type="text"/>						
Valor teste de qualificação *	<input type="text"/>								
<b>Funcionamento (valores mensais)</b>									
Valor uso par metálico *	<input type="text"/>	Valor de colocação (por m2) *	<input type="text"/>						
Valor de disponibilização de extensão interna *	<input type="text"/>								
Arquivos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Tipo *</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Nenhum arquivo adicionado</td> </tr> </tbody> </table>			Nome	Tipo *	Descrição	Nenhum arquivo adicionado		
Nome	Tipo *	Descrição							
Nenhum arquivo adicionado									
<input type="button" value="Adicionar"/>									
Ofertas									
Área Geográfica	Nível	Descrição	Identificador do Grupo da Oferta						
Nenhum registro encontrado									
<input type="button" value="Solicitar Avaliação"/>									

Figura 53: Cadastro da Oferta de Referência de Full Unbundling

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Área Geográfica	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas:</p> <p>Área Geográfica * <input type="text" value="1. Região PGO/PGA"/> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo “Região PGO/PGA”:</p> <p>Região PGO/PGA * <input type="text" value="I"/></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p> <p>Área Geográfica * 4. UF <input type="text" value="UF"/> Seleção</p> <p>Área Geográfica * 5. Município <input type="text" value="UF"/> Seleção <input type="text" value="Município"/></p> <p>Existe um nível de Área Geográfica denominada “Personalizado” que, ao ser selecionado, exibe uma lista para seleção da Área Personalizada.</p> <p>Área Geográfica * 6. Personalizado <input type="text" value="Área Personalizada"/> Seleção</p> <p>Estas áreas geográficas personalizadas são criadas através do menu “Cadastro -&gt; Área Geográfica Personalizada” (vide item 2.2.7) e podem ser associadas em diversos cadastros do sistema.</p>
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Após finalizar o cadastro serão enviadas notificações para a ANATEL e fornecedora:

Opção	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedor	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Visualizar	244	ITX Classe V - Pedido Compra	Notificação de Atendimento com Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:25:07	-
Visualizar	232	Full Unbundling - Disponibilizar Oferta	Notificação com Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:32:02	-

Figura 54: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de Full Unbundling

### PGMC - Manual do SNOA

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:02:34	-
Visualizar	227	Bitstream - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:26:27	-
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta de Referência de Dutos	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	231	Duto - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta de Referência de Dutos	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:01:02	-
Visualizar	231	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:01:02	-
Executar	244	ITX Classe V - Pedido Compra	Homologação Solicitação de Compra de ITX	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:25:07	-
Visualizar	232	Full Unbundling - Disponibilizar Oferta	Notificação com Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:32:02	-
Executar	232	Full Unbundling - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:32:02	-

Figura 55: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de Full Unbundling

Ao clicar em “Visualizar” a oferta será exibida e depois de fechada a notificação será excluída da caixa de entrada.

Para a homologação da Oferta de Referência a ANATEL deverá clicar no botão “Executar” da sua caixa de entrada. O sistema exibirá a tela:

**Dados da Oferta**

Prestadora: PRESTADORA 2  
 Código Interno da Prestadora: 9876543  
 Vigência de: 20/08/2013  
 Produto: Full Unbundling  
 Ação: Seleção (dropdown menu open with options: Seleção, Adiar Prazo, Suspender Prazo, Reativar Prazo, Revisar Oferta, Homologar, Não Homologar)  
 Qtd. de Dias:  
 Justificativa:  
 Documento \*:  
 Descrição: teste do Ronaldo CS  
 Igual a Oferta Vigente:  Sim  Não  
 Status: Em Análise  
 Região PGO/PGA: III

**Ofertas**

Área Geográfica: Região PGO/PGA III  
 Descrição: teste.pdf  
 Documentos:  
 Nenhum arquivo adicionado

Concluir

Figura 56: Avaliação da Oferta de Referência de Full Unbundling pela Anatel

Após a aprovação serão exibidas notificações nas caixas de entrada da ANATEL e da fornecedora:

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Executar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta de Referência de Dutos	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	231	Duto - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta de Referência de Dutos	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:01:02	-
Visualizar	231	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:01:02	-
Executar	244	ITX Classe V - Pedido Compra	Homologação Solicitação de Compra de ITX	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:25:07	-
Visualizar	232	Full Unbundling - Disponibilizar Oferta	Notificação com Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:32:02	-
Executar	234	Torre - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 4	20/08/2013 11:40:49	-
Visualizar	232	Full Unbundling - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 14:01:28	-

Figura 57: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Full Unbundling

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Visualizar	244	ITX Classe V - Pedido Compra	Notificação de Atendimento com Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 11:25:07	-
Visualizar	244	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 12:28:43	-
Executar	236	EILD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:58:32	-
Visualizar	232	Full Unbundling - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 14:01:28	-

Figura 58: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de Full Unbundling

Ao clicar em “Visualizar” a oferta é exibida e depois de fechada a notificação será excluída da caixa de entrada.

### 2.3.5 Oferta de Interconexão Classe V

Esta seção descreve o cadastro das informações específicas para a oferta de referência do produto interconexão classe V.

#### 2.3.5.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

#### 2.3.5.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 59: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de ITX V

O sistema exibe a tela:

Figura 60: Cadastro da Oferta de Referência de ITX V

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Área Geográfica	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">1. Região PGO/PGA</span> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo “Região PGO/PGA”:</p> <p>Região PGO/PGA * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">I</span></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">4. UF</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Selecione</span></p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">5. Município</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Selecione</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Município</span></p> <p>Existe um nível de Área Geográfica denominada “Personalizado” que, ao ser selecionado, exibe uma lista para seleção da Área Personalizada.</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">6. Personalizado</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Área Personalizada</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Selecione</span></p> <p>Estas áreas geográficas personalizadas são criadas através do menu “Cadastro -&gt; Área Geográfica Personalizada” (vide item 2.2.7) e podem ser associadas em diversos cadastros do sistema.</p>
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Após finalizar o cadastro serão enviadas notificações para a ANATEL e fornecedora:

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	236	EILD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:58:32	-
Visualizar	240	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Suspensão de Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:31:12	-

Figura 61: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de ITX V

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	238	Terra - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 14:52:29	-
Visualizar	239	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:02:52	-
Executar	239	Duto - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta de Referência de Dutos	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:02:52	-
Executar	254	ITX Classe V - Pedido Compra	Homologação Solicitação de Compra de ITX	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:09:25	-
Executar	240	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:31:12	-
Visualizar	240	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Suspensão de Homologação	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:31:12	-
Executar	256	Interligação - Pedido de Compra e Venda	Homologação Solicitação de Compra de Interligação	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 17:02:19	-
Executar	257	ITX Classe V - Pedido Compra	Homologação Solicitação de Compra de ITX	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 18:42:54	-
Visualizar	261	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Suspensão de Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:13:03	-
Executar	261	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:13:03	-

Figura 62: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de ITX V

Ao clicar em “Visualizar” a oferta será exibida e depois de fechada a notificação será excluída da caixa de entrada.

Para a homologação da Oferta de Referência a ANATEL deverá clicar no botão “Executar” da sua caixa de entrada. O sistema exibirá a tela:

Figura 63: Avaliação da Oferta de Referência de ITX V pela Anatel

Após a aprovação serão exibidas notificações nas caixas de entrada da ANATEL e da fornecedora:

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Executar	262	Interligação - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:28:35	-
Executar	263	ITX Redes Movelis - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:39:01	-
Visualizar	263	ITX Redes Movelis - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio de Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:39:01	-
Visualizar	240	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:56:32	-

Figura 64: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de ITX V

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	240	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:56:32	-

Figura 65: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de ITX V

Ao clicar em “Visualizar” a notificação é exibida e depois de fechada será excluída da caixa de entrada.

### 2.3.6 Oferta de Interligação

Esta seção descreve o cadastro das informações específicas para a oferta de referência do produto interligação.



### 2.3.6.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

### 2.3.6.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 66: Acesso ao cadastrado de Oferta de Referência de Interligação

O sistema exibe a tela:



Figura 67: Cadastro da Oferta de Referência de Interligação

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Área Geográfica	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">1. Região PGO/PGA</span> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo "Região PGO/PGA":</p> <p>Região PGO/PGA * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">I</span></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p>



Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Executar	263	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:39:01	-
Visualizar	263	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:39:01	-
Visualizar	262	Interligação - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:11:06	-

Figura 71: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Interligação

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	262	Interligação - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:11:06	-

Figura 72: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de Interligação

Ao clicar em “Visualizar” a notificação é exibida e depois de fechada será excluída da caixa de entrada.

### 2.3.7 Oferta de Infraestrutura de Dutos

O SNOA gerencia e controla o processo para disponibilizar oferta de referência de Infraestrutura de Dutos entre a Entidade Fornecedora e a ANATEL.

#### 2.3.7.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

#### 2.3.7.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 73: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de Dutos

O sistema exibe a tela de cadastro da oferta de referência de Dutos:

Figura 74: Cadastro da Oferta de Referência de Dutos

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Ao preencher as informações de itens da oferta e clicar em “Adicionar” o sistema exibe as informações na tabela de itens adicionados:

Figura 75: Item de Oferta de Duto adicionado

Ao preencher os campos e clicar em “Enviar” o sistema salva as informações do cadastro e apresenta a tela abaixo:

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	236	EILD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:58:32	-
Executar	254	ITX Classe V - Pedido Compra	Adicionar PTT a Solicitação Interconexão Classe V	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 15:53:31	-
Visualizar	239	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:02:52	-

Figura 76: Caixa de Entrada exibindo a Oferta de Referência de Infraestrutura de Dutos

Ao clicar em “Visualizar” a oferta é exibida e depois de fechada a notificação é removida da caixa de entrada:



Figura 77: Notificação do Cadastro da Oferta de Referência de Infraestrutura de Dutos

## 2.3.8 Oferta de Infraestrutura de Torres

O SNOA gerencia e controla o processo para disponibilizar oferta de referência de Infraestrutura de Torres entre a Entidade Fornecedora e a ANATEL.

### 2.3.8.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

### 2.3.8.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 78: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres

O sistema exibe a tela:

Figura 79: Cadastro de Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Ao preencher as informações de itens da oferta e clicar em “Adicionar” o sistema exibe as informações na tabela de itens adicionados:

Figura 80: Item de Oferta de Torre adicionado

Ao preencher os campos e clicar em “Enviar” o sistema salva as informações do cadastro e apresenta a tela abaixo:



Figura 81: Caixa de Entrada exibindo a Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres

Ao clicar em “Visualizar” a oferta é exibida e depois de fechada a notificação é removida da caixa de entrada:



Figura 82: Notificação do Cadastro da Oferta de Referência de Infraestrutura de Torres

## 2.3.9 Oferta de Interconexão de Redes Móveis

O SNOA recebe da entidade fornecedora um pedido para disponibilizar uma oferta de referência de Interconexão de Redes Móveis.

### 2.3.9.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

### 2.3.9.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:

### PGMC - Manual do SNOA



Figura 83: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de ITX Redes Móveis

O sistema exibe a tela:



Figura 84: Cadastro da Oferta de Referência de ITX Redes Móveis

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Área Geográfica	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">1. Região PGO/PGA</span> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo "Região PGO/PGA":</p> <p>Região PGO/PGA * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">I</span></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">4. UF</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF Seleção</span></p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">5. Município</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF Seleção Município</span></p> <p>Existe um nível de Área Geográfica denominado "Personalizado" que, ao ser selecionado, exibe uma lista para seleção da Área Personalizada.</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">6. Personalizado</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Área Personalizada Seleção</span></p> <p>Estas áreas geográficas personalizadas são criadas através do menu "Cadastro -&gt; Área Geográfica Personalizada" (vide item 2.2.7) e podem ser associadas em diversos cadastros do</p>



	sistema.
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Após finalizar o cadastro serão enviadas notificações para a ANATEL e fornecedora:

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	Fornecedora	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	236	EILD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referência	-	Fornecedora	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:09:32	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	-	Fornecedora	PRESTADORA 4	20/08/2013 21:13:17	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	-	Fornecedora	PRESTADORA 4	20/08/2013 21:13:35	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Aceite de Compartilhamento de Infraestrutura	-	Fornecedora	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:15:49	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Cancelamento de Compartilhamento de Infraestrutura	-	Fornecedora	PRESTADORA 4	20/08/2013 21:15:49	-
Executar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Analisar Projeto de Instalação	-	Fornecedora	PRESTADORA 4	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Recebimento de Projeto de Instalação	-	Fornecedora	PRESTADORA 4	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	262	Interligação - Disponibilizar Oferta	Notificação com Envio da Oferta de Referência	-	Fornecedora	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:28:35	-
Visualizar	263	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	Fornecedora	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:39:01	-

Figura 85: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de ITX de Redes Móveis

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	239	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:02:52	-
Executar	239	Duto - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta de Referência de Dutos	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:02:52	-
Executar	254	ITX Classe V - Pedido Compra	Homologação Solicitação de Compra de ITX	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:09:25	-
Visualizar	240	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Suspensão de Homologação	-	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 16:31:12	-
Executar	256	Interligação - Pedido de Compra e Venda	Homologação Solicitação de Compra de Interligação	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 17:32:19	-
Executar	257	ITX Classe V - Pedido Compra	Homologação Solicitação de Compra de ITX	-	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 18:42:54	-
Visualizar	261	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Suspensão de Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:13:03	-
Executar	261	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:13:03	-
Visualizar	262	Interligação - Disponibilizar Oferta	Notificação com Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:28:35	-
Executar	263	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 08:39:01	-

Figura 86: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de ITX de Redes Móveis

Ao clicar em “Visualizar” a oferta será exibida e depois de fechada a notificação será excluída da caixa de entrada.

Para a homologação da Oferta de Referência a ANATEL deverá clicar no botão “Executar” da sua caixa de entrada. O sistema exibirá a tela:

**Dados da Oferta**

Prestadora: PRESTADORA 2	Descrição: ITX Redes moveis CS03
Código Interno da Prestadora: 981327	Igual a Oferta Vigente: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Vigência de: 21/08/2013	Status: Em Análise
Produto: Interconexão de Redes Móveis - Classes II/III/IV	Região PGO/PGA: III
Ação: Seleciona	
Qtd. de Dias:	
Justificativa:	
Documento:	

---

**Ofertas**

Área Geográfica	Documentos
Nível: Região PGO/PGA	Descrição: teste.pdf

[Concluir](#)

Figura 87: Avaliação da Oferta de Referência de ITX Redes Móveis pela Anatel

Após a aprovação serão exibidas notificações nas caixas de entrada da ANATEL e da fornecedora:

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	238	Torre - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:31:24	-
Visualizar	264	BACKHAUL - Disponibilizar Oferta	Notificação da Homologação da Oferta de Backhaul	-	-	PRESTADORA 4	21/08/2013 09:31:46	-
Visualizar	263	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:50:51	-

Figura 88: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de ITX Redes Móveis

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	236	EILD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:38:32	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:13:17	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:13:35	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Aceite de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:15:43	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Cancelamento de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:15:49	-
Executar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Analisar Projeto de Instalação	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Recebimento de Projeto de Instalação	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	238	Torre - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:31:24	-
Visualizar	263	ITX Redes Móveis - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:50:50	-

Figura 89: Caixa de Entrada da Fornecedora após homologação da Oferta de ITX Redes Móveis

Ao clicar em “Visualizar” a notificação é exibida e depois de fechada será excluída da caixa de entrada.

### 2.3.10 Oferta de Roaming

Esta seção descreve o cadastro das informações específicas para a oferta de referência do produto interconexão classe V.

#### 2.3.10.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- O usuário logado deve pertencer a uma prestadora PMS.
- A prestadora que fará parte da oferta de referência deverá ser PMS no Mercado Relevante.

#### 2.3.10.2 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 90: Acesso ao Cadastro de Oferta de Referência de Roaming

O sistema exibe a tela:

Figura 91: Cadastro da Oferta de Referência de Roaming

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Área Geográfica	<p>A área geográfica define os locais em que a oferta de referência terá validade. É necessário selecionar um nível na lista de áreas geográficas:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">1. Região PGO/PGA</span> I</p> <p>No caso do nível por Região PGO/PGA o sistema exibe, ao lado da lista, a mesma região selecionada no campo “Região PGO/PGA”:</p> <p>Região PGO/PGA * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">I</span></p> <p>Para os demais níveis selecionados, o sistema exibe uma lista para complementação da informação da área geográfica:</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">4. UF</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF Seleção</span></p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">5. Município</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">UF Seleção</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Município</span></p> <p>Existe um nível de Área Geográfica denominado “Personalizado” que, ao ser selecionado, exibe uma lista para seleção da Área Personalizada.</p> <p>Área Geográfica * <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">6. Personalizado</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Área Personalizada Seleção</span></p> <p>Estas áreas geográficas personalizadas são criadas através do menu “Cadastro -&gt; Área Geográfica Personalizada” (vide item 2.2.7) e podem ser associadas em diversos cadastros do sistema.</p>
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Após finalizar o cadastro serão enviadas notificações para a ANATEL e fornecedora:

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedor	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	236	EILD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:58:32	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:13:17	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:13:35	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Aceite de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:15:43	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Cancelamento de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:15:49	-
Executar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Analisar Projeto de Instalação	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Recebimento de Projeto de Instalação	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	238	Tubo - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:31:24	-
Visualizar	266	Roaming - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 10:22:22	-

Figura 92: Caixa de Entrada da Entidade Ofertante após cadastro da Oferta de Roaming

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	238	Torre - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:31:24	-
Visualizar	264	BACKHAUL - Disponibilizar Oferta	Notificação da Homologação da Oferta de Backhaul	-	-	PRESTADORA 4	21/08/2013 09:31:46	-
Executar	266	Roaming - Disponibilizar Oferta	Analisar Oferta	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 10:22:22	-
Visualizar	266	Roaming - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 10:22:22	-

Figura 93: Caixa de Entrada da ANATEL após cadastro da Oferta de Roaming

Ao clicar em “Visualizar” a oferta será exibida e depois de fechada a notificação será excluída da caixa de entrada.

Para a homologação da Oferta de Referência a ANATEL deverá clicar no botão “Executar” da sua caixa de entrada. O sistema exibirá a tela:

**Dados da Oferta**

Prestadora: PRESTADORA 2  
 Descrição: Roaming CS03  
 Código Interno da Prestadora: 462873  
 Igual a Oferta Vigente:  Sim  Não  
 Vigência de: 21/08/2013  
 Status: Em Análise  
 Produto: Roaming  
 Região PGO/PGA: III  
 Ação \*: Homologar

Qtz. de Dias:   
 Justificativa:   
 Documento:   
 Nome: teste.pdf | Tipo: Ato de Homologação | Descrição: Clique aqui para editar a descrição

---

**Ofertas**

Área Geográfica:   
 Nível: Região PGO/PGA | Descrição: III | Documentos: teste.pdf

Nome: | Tipo: | Descrição:   
 Nenhum arquivo adicionado

Figura 94: Avaliação da Oferta de Referência de Roaming pela Anatel

Após a aprovação serão exibidas notificações nas caixas de entrada da ANATEL e da fornecedora:

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	238	Torre - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:31:24	-
Visualizar	264	BACKHAUL - Disponibilizar Oferta	Notificação da Homologação da Oferta de Backhaul	-	-	PRESTADORA 4	21/08/2013 09:31:46	-
Visualizar	266	Roaming - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 10:22:22	-
Visualizar	266	Roaming - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	-	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 10:28:25	-

Figura 95: Caixa de Entrada da ANATEL após homologação da Oferta de Roaming

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	230	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 10:39:33	-
Executar	236	ELLD - Disponibilizar Oferta	Elaborar Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	20/08/2013 13:58:32	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:13:17	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Solicitação de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:13:35	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Aceite de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:15:43	-
Visualizar	256	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Cancelamento de Compartilhamento de Infraestrutura	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:15:49	-
Executar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Analisar Projeto de Instalação	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	257	Compartilhamento de Infraestrutura	Notificação de Recebimento de Projeto de Instalação	Fornecedora	PRESTADORA 4	PRESTADORA 2	20/08/2013 21:20:44	-
Visualizar	238	Torre - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 09:31:24	-
Visualizar	266	Roaming - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 2	21/08/2013 10:28:25	-

Figura 96: Caixa de Entrada da Fornecedoradora após homologação da Oferta de Roaming

Ao clicar em “Visualizar” a notificação é exibida e depois de fechada será excluída da caixa de entrada.

## 2.4 Pedido de Compra

O Bilhete do Pedido (BP) é o objeto usado para acompanhar o andamento dos processos de Compra e Venda ou Pedidos de uma forma geral, mantendo-se o status dos processos, os registros dos principais eventos que acontecem nos processos bem como dados relevantes que não estão contidos nos pedidos.

Um Pedido de Compra vindo da Solicitante pode ser denominado Pedido Agrupador, pois poderá ser desmembrado em mais de um pedido. Uma vez que um pedido agregador é aceito pelo SNOA, será criado um pedido individual (ou simplesmente, pedido) que estará associado a um Bilhete de Pedido e, a partir daí, o SNOA efetua o gerenciamento do ciclo de vida de cada pedido gerado.

O BP é finalizado quando um Pedido Atendido é finalizado ou um pedido é cancelado antes mesmo de ter sido atendido pela Entidade Fornecedora

### Status do Bilhete de Pedido

O status do Bilhete de Pedido permite determinar em qual posição do fluxo o processo se encontra. Cada processo de compra e venda ou estabelecimento de pedido possui uma máquina de estado que mostra todos os possíveis status dos processos e as possíveis transições que levam o processo de um status para outro.

## 2.4.1 Pedido de Compra de EILD

A entidade de Pedido de Compra de EILD armazena as informações que dão suporte aos processos de compra e venda entre a Entidade Solicitante e Entidade Fornecedora.

### 2.4.1.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto EILD.

### 2.4.1.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 97: Acesso ao Pedido de Compra de EILD

O sistema exibe a tela de cadastro de Pedido de Compra de EILD.

Usuário: master\_vivo  
 Empresa: TELEFONICA/VIVO  
 Sobre [Ajuda](#)

Caixa de Entrada | Pedido | Oferta de Referência | Cadastro | Consulta | Relatórios | Indicadores | Configuração | Sair

**Dados do Pedido**

Fornecedor\*  Contrato\*

**Dados da Solicitação**

Cliente   
 Data da Solicitação: 13/01/2014 14:18:33  
 Finalidade  Designação da Solicitante   
 Prazo de contratação: Indeterminado De  Até   
 Estudo de viabilidade

**Representante Comercial**

Nome   
 Endereço   
 Email  Telefone  Fax   
 UF  Município  CEP

**Dados Técnicos**

Taxa de Transmissão\*  Característica Técnica   
 QtnQ  Não  Sim Quantidade de Linhas\*   
 Aplicação  Meio Preferencial

A Característica Técnica será definida pelo fornecedor conforme disponibilidade constante no contrato e, não necessariamente, a que foi requisitada nesse pedido.  
 A Característica Técnica deve seguir conforme disponibilidade da Oferta de Referência.

**Dados do Acesso - Ponta A**

Usuário  Latitude  Longitude  Localizar Coordenadas  
 Tipo de Logradouro\*  Logradouro\*  Número\*   
 Complemento\*  Ponto de referência   
 UF\*  Município\*  Bairro\*  CEP\*   
 Nome de Contato  Telefone  E-mail   
 Incluir Equipamento\*  Não  Sim é o mesmo do Centro de Fios?  Não  Sim CNPJ para fins de transporte (sem valor fiscal)   
 Deseja Entrega Via Canalizado  Não  Sim  
 Designação E1 Canalizado  Time Slot  Adicionar

opções	Designação E1 Canalizado	Time Slot
<input type="button" value="✚"/>	Designação 1	Time Slot 1
<input type="button" value="✚"/>	Designação 2	Time Slot 2

Interface Física  Interface Elétrica

**Dados do Acesso - Ponta A**

(Identical to the previous section)

**Dados para Envio de Nota Fiscal**

Endereço  CEP   
 UF  Município   
 Nome do Contato  Email do Contato   
 Telefone  Fax   
 Conta Customizada Ponta A  Conta Customizada Ponta B

**Informações e Observações Complementares**

	Nome	Tipo	Descrição
<input type="button" value="✚"/>	Nenhum arquivo adicionado		

Figura 98: Cadastro de Pedido de Compra de EILD

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Contrato	Para visualizar os contratos existentes é necessário selecionar um item no campo "Prestadora Fornecedor".
Prazo de contratação	Se o prazo de contratação selecionado for "Informe outro período" será necessário preencher os campos "De" e "Até".
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão "Localizar Coordenadas" (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Ao preencher os dados e clicar em "Continuar" o sistema exibe a tela:

Figura 99: Cadastro de Pedido de Compra de EILD (Continuação)

O último passo é clicar no botão "Enviar". O sistema finaliza o cadastro do pedido e exibe a caixa de entrada com a notificação na etapa "Notificação de Envio de Pedido Solicitante":



Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	120	Estabelecer Contrato	Notificação de Resultado da Concordância	-	-	-	21/08/2013 16:52:44	-
Visualizar	121	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	21/08/2013 17:20:09	-
Visualizar	308	EILD - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Envio de Pedido Solicitante	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	21/08/2013 18:13:35	-
Visualizar	309	EILD - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Envio de Pedido Solicitante	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	21/08/2013 18:13:36	-
Visualizar	310	EILD - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Envio de Pedido Solicitante	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	21/08/2013 18:13:37	-

Figura 100: Notificação de Cadastro de Pedido de Compra de EILD

Ao clicar em “Visualizar” o sistema exibe os dados do pedido cadastrado:

**Caixa de Mensagem**

O Pedido de Compra de Eild nº 354 foi enviado com sucesso.  
 Número do pedido agrupador: 344  
 As informações foram enviadas para o email: email@mail.com  
 O pedido foi caracterizado como padrão

**Dados do Pedido**

Produto: EILD  
 Número do Pedido de Compra: 354  
 Status: Espera Analise ou Caracterizacao  
 Contrato: 112 - 13/08/2013 - 13/08/2015  
 Data do pedido: 22/08/2013  
 Tipo EILD:  
 Oferta de Referencia: teste paulo

Ok

Figura 101: Dados do Pedido de Compra de EILD

Na caixa de entrada da fornecedora aparecerão duas notificações: uma na etapa “Notificação de Envio de Pedido Fornecedora” (com opção de Visualizar) e outra na etapa “Analisar Pedido de Compra” (com opção de Executar):

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Executar	353	EILD - Pedido de Compra e Venda	Analisar Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 08:38:15	-
Visualizar	353	EILD - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Envio de Pedido Fornecedora	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 08:38:15	-
Visualizar	354	EILD - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Envio de Pedido Fornecedora	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 08:38:15	-
Executar	354	EILD - Pedido de Compra e Venda	Analisar Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 08:38:15	-

Figura 102: Caixa de Entrada da Fornecedora com Notificações do Pedido de EILD



Clicando em “Executar” o sistema exibe a tela para análise do pedido:

Usuário: master  
 Empresa: TELE  
 Sobre Ajuda

Caixa de Entrada
Pedido
Oferta de Referência
Cadastro
Consulta
Relatórios
Indicadores
Configuração
Sair

ELD > Pedido > Analisar Pedido de Compra

**Dados do Pedido**

Número do Pedido de Compra	68327	Data do pedido	13/01/2014
Status	Espera Análise ou Caracterização	Tipo ELD	Padrão
Contrato	3847 - 13/01/2014 - 13/01/2015	Oferta de Referência	TN1301140001
Número do pedido agrupador	68267		

**Fornecedora**

Fornecedora: TELEFONICA BRASIL S.A

**Dados da Empresa Solicitante**

Razão Social: CLARO S.A.  
 Endereço: RUA FLÓRIDA, 1970  
 Cidade: SÃO PAULO CEP: 04565-907 Inscrição Municipal:   
 CNPJ: 40492544000147 UF: SP Inscrição Estadual: 11481487119  
 Telefone: 11994156434 Fax:

**Dados da Solicitação**

Cliente: TN1301140001 Serviço Requerido: Mudança de Endereço  
 Data da Solicitação: 13/01/2014 00:00:00 Finalidade: Construção de Rede Especificação da solicitação:   
 Tempo de Pedido: Indeterminado De: Até:

**Representante Comercial**

Nome: TN1301140001  
 Endereço: TN1301140001  
 Email: TN1301140001@TN1301140001 Telefone: TN1301140001 Fax: TN1301140001  
 UF: AP Município: CUTIAS CEP: 11111-111

**Dados do Acesso - Ponta A**

Usuário: TN1301140001  
 Latitude: -22.9049245833 Longitude: -47.0652823058  
 Tipo de Logradouro: AVENIDA Logradouro: Benjamin Constant Número: 634  
 Complemento: TN1301140001  
 UF: SP Município: CAMPINAS Bairro: TN1301140001 CEP: 13010-141  
 Nome de Contato: TN1301140001 Telefone: TN1301140001 Email: TN1301140001@TN1301140001  
 Incluir Equipamento:  Não  Sim Endereço é o mesmo do Centro de Fios?  Não  Sim CNPJ para fins de transporte (sem valor fiscal):   
 Deseja Entrega Via Canalizado:  Não  Sim

Propósito	Designação do Canalizado	Time Slot
<input type="checkbox"/>	Designação 1	Time Slot 1
<input type="checkbox"/>	Designação 2	Time Slot 2

Interface Física: DB 25 Interface Elétrica: G 822

**Dados do Acesso - Ponta B**

Usuário: TN1301140001  
 Latitude: -23.04733325 Longitude: -46.6368284722  
 Tipo de Logradouro: RUA Logradouro: Libero Sadado Número: 1  
 Complemento: TN1301140001  
 UF: SP Município: SÃO PAULO Bairro: TN1301140001 CEP: 11111-111  
 Nome de Contato: TN1301140001 Telefone: TN1301140001 Email: TN1301140001@TN1301140001  
 Incluir Equipamento:  Não  Sim Endereço é o mesmo do Centro de Fios?  Não  Sim CNPJ para fins de transporte (sem valor fiscal):   
 Deseja Entrega Via Canalizado:  Não  Sim

Propósito	Designação do Canalizado	Time Slot
<input type="checkbox"/>	Designação 1	Time Slot 1
<input type="checkbox"/>	Designação 2	Time Slot 2

Interface Física: DB 25 Interface Elétrica: G 822

**Dados para Envio de Nota Fiscal**

Endereço:   
 UF: Município: CEP:   
 Nome de Contato:   
 Telefone: Fax: Email de Contato:   
 Conta Customizada Ponta A:   
 Conta Customizada Ponta B:

**Dados Técnicos**

Taxa de Transmissão: 56 Kbps  
 Aplicação: Outros Mais Preferencial:   
 Característica Técnica: PDH Q H Q  Não  Sim  
 Quantidade de Linhas: 1  
 Designação Fornecedor: TN1301140001

**Observações e Informações Complementares**

Arquivos	Nome	Tipo	Descrição
1	carga de arquivo - 10000.ZIP	Proposta Técnica-Comercial	TN1301140001

**Seleção do centro de fios para atendimento do Ponta A**

Distância Máxima: 5 Consultar Centro de Fios

Seleção	Identificação do centro de fios	Descrição	Endereço	CNA	Bairro	Município	UF	CEP	Latitude	Longitude
<input type="radio"/>	CAS.BE	TELEFONICA VIVO	RUA RUA ANTONIO S. CARVALHINO S/NRO - VILA TRINTA E UM DE MARÇO - 13091-590, HD	11135	VILA TRINTA E UM DE MARÇO	CAMPINAS	SP	11533000	-22.8752	-47.8234
<input type="radio"/>	CAS.CB	TELEFONICA VIVO	RUA RUA CAROLINA PRADO PENTEADO NRO 477 - JARDIM BOM RETIRO - 13092-470, 477	11135	JARDIM BOM RETIRO	CAMPINAS	SP	13645000	-22.8943	-47.8469
<input type="radio"/>	CAS.CE	TELEFONICA VIVO	RUA RUA ERNESTO KUHLMANN NRO 292 - CENTRO - 13013-010, 292	11135	CENTRO	CAMPINAS	SP	13082080	-22.0031	-47.8610

**Seleção do centro de fios para atendimento do Ponta B**

Distância Máxima: 5 Consultar Centro de Fios

Seleção	Identificação do centro de fios	Descrição	Endereço	CNA	Bairro	Município	UF	CEP	Latitude	Longitude
<input type="radio"/>	SPO.AB	TELEFONICA VIVO	AVENIDA AVENIDA MARQUES DE SAO VICENTE NRO 2353 - Agua Branca - 05036-040, 2353	11000	Agua Branca	SÃO PAULO	SP	09040040	-23.5185	-46.6768
<input type="radio"/>	SPO.AN	TELEFONICA VIVO	RUA RUA BRIGADEIRO TOBIAS NRO 666 - Centro - 03059-001, 666	11000	Centro	SÃO PAULO	SP	15200000	-23.5375	-46.621
<input type="radio"/>	SPO.BC	TELEFONICA VIVO	RUA RUA BENJAMIM CONSTANT NRO 174 - 94 - 01005-000, 174	11000	94	SÃO PAULO	SP	18012880	-23.5495	-46.6106

**Resultado da Análise**

Tipo de ELD:   
 Análise do Pedido:   
 Motivo:   
 Justificativa:   
 Área Local Ponta A:   
 Área Local Ponta B:   
 Distância Geodésica entre Centro de Fios (km):   
 Degrau Tarifário:   
 Valor de Instalação:   
 Valor Mensal:

**Arquivos**

Nenhum arquivo adicionado

Exportar Enviar Voltar

Figura 103: Análise do Pedido de Compra de EILD pela Fornecedora

Campos que possuem regras de preenchimento:

<b>Campo</b>	<b>Regra</b>
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos
Análise do Pedido	Se a opção selecionada for “Rejeitar” será necessário informar o “Motivo de Rejeição”.

Preenchendo os dados e clicando em “Continuar” o sistema enviará notificações para a solicitante e fornecedora contendo o resultado das validações do pedido.

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.1.3 Modificar Velocidade

O processo Modificar Velocidade de Circuito Ativado é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de mudança de velocidade para um circuito cujo pedido está no status Ativado. Esse pedido se aplica somente a um circuito.

Ao receber um pedido de mudança de velocidade em um circuito existente, o SNOA obtém todos os parâmetros do pedido e cria um novo pedido com os mesmos valores do circuito que está sendo modificado, exceto a velocidade do circuito e o tipo de serviço, e ativa o processo de Compra e Venda para esse novo pedido. Após o término do processo de Compra e Venda, o SNOA finaliza o Bilhete de Pedido do circuito que teve a velocidade modificada.

Os resultados relevantes do processo são:

- O pedido existente para o circuito é finalizado com o status “Substituído por Modificação de Característica”.
- O circuito com a velocidade alterada está provisionado e disponível para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

Para efetuar a modificação de velocidade de EILD é necessário acessar a opção de menu:

PGMC - Manual do SNOA



Figura 104: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de EILD

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de velocidade do pedido de compra de EILD:

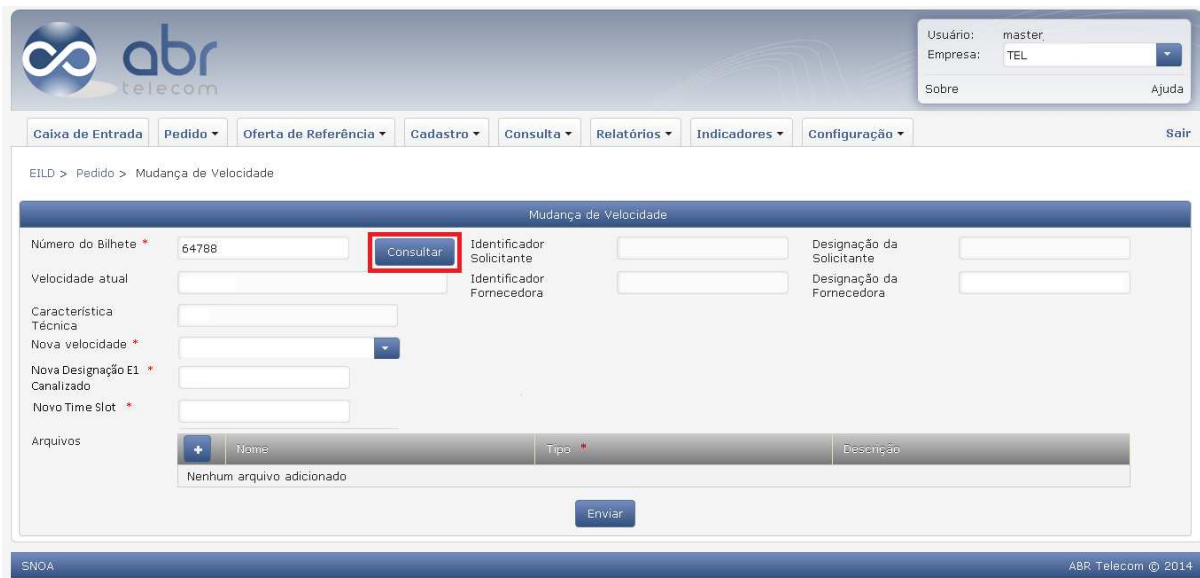
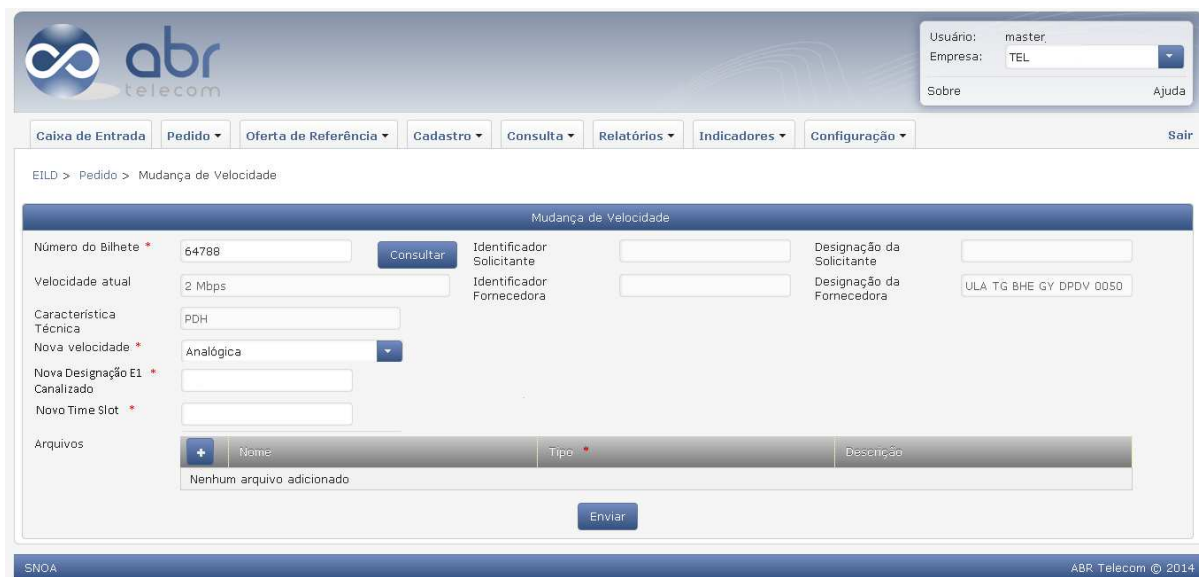


Figura 105: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de EILD

Ao informar o número do bilhete e clicar em “Consultar” o sistema exibirá algumas informações do pedido:



The screenshot shows the 'Mudança de Velocidade' form in the SNOA system. The form includes the following fields and elements:

- Número do Bilhete \***: 64798 (with a 'Consultar' button)
- Velocidade atual**: 2 Mbps
- Característica Técnica**: PDH
- Nova velocidade \***: Analógica (dropdown menu)
- Nova Designação E1 Canalizado \***: (empty field)
- Novo Time Slot \***: (empty field)
- Identificador Solicitante**: (empty field)
- Identificador Fornecedora**: (empty field)
- Designação da Solicitante**: (empty field)
- Designação da Fornecedora**: ULA TG BHE GY DPDV 0050
- Arquivos**: A table with columns 'Nome', 'Tipo', and 'Descrição'. It shows 'Nenhum arquivo adicionado'.
- Enviar**: A button at the bottom of the form.

Figura 106: Consultar dados do Pedido de EILD para Modificação de Velocidade

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Enviar” o sistema salva a solicitação de mudança de velocidade do pedido e envia notificação para a fornecedora efetuar as validações necessárias.

#### 2.4.1.4 Modificar Endereço

O processo Modificar Endereço de Circuito Ativado é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de mudança de um endereço para um circuito cujo pedido está no status Ativado. Esse pedido se aplica somente a um endereço (A ou B) de um circuito.

Ao receber um pedido de mudança de endereço de um circuito existente, o SNOA obtém todos os parâmetros do pedido e ativa um processo de compra para um novo pedido com os mesmos valores, exceto o endereço de A ou B do circuito e o tipo de serviço.

O resultado relevante do processo é que o circuito com o endereço alterado está provisionado e disponível para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

Para efetuar a modificação de endereço de EILD é necessário acessar a opção de menu:

PGMC - Manual do SNOA



Figura 107: Acesso para Modificar Endereço do Pedido de Compra de EILD

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de endereço do pedido de compra de EILD:

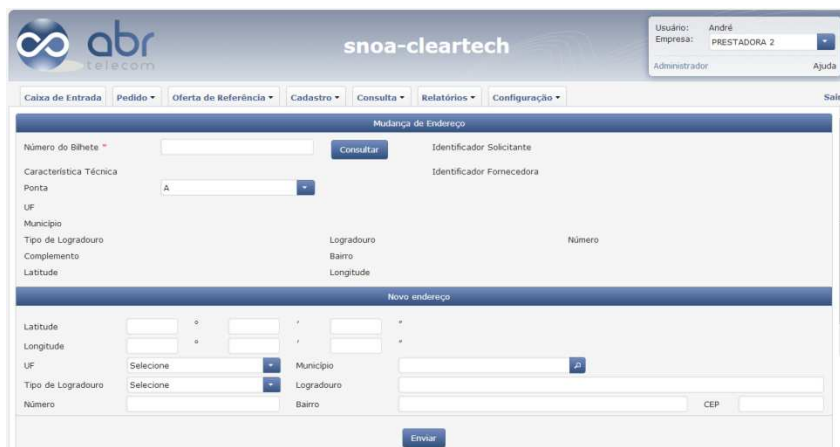


Figura 108: Solicitar Modificação de Endereço do Pedido de Compra de EILD

Ao informar o número do bilhete e clicar em “Consultar” o sistema exibirá algumas informações do pedido. Os dados de endereço se referem à Ponta selecionada no campo “Ponta”:

Figura 109: Consultar Dados do Pedido de EILD para Modificação de Velocidade

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Enviar” o sistema salva a solicitação de mudança de endereço do pedido e envia notificação para a fornecedora efetuar as validações necessárias.

### 2.4.1.5 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedora modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de EILD é necessário acessar a opção de menu:



Figura 110: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de EILD

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra de EILD:



Figura 111: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de EILD

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 112: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de EILD pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:



Usuário: master  
 Empresa: TEL  
 Sobre Ajuda

Caixa de Entrada | Pedido | Oferta de Referência | Cadastro | Consulta | Relatórios | Indicadores | Configuração | Sair

EILD > Pedido > Modificação de Atributos

Modificação de Atributos de Pedido de Compra

Carregar Pedido:  Carregar Pedido

Fornecedora:

Identificador do Pedido Na Fornecedora:

Distância Geodésica entre Centro de Fios (Km):

Solicitante:

Identificador do Circuito Designado na Fornecedora:

Degráu Tarifário:

Seleção do centro de fios para atendimento do Ponto A

Distância Máxima:  Consultar Centro de Fios

Selecione	Identificador do centro de fios	Prestadora	Endereço	CNL	Barrio	Município	UF	CEP	Latitude	Longitude
<input type="radio"/>	SPB.AP	TELEFONICA VIVO	AVENIDA AVENIDA MARTE NRO 193 - CENTRO DE APOIO I - 06541-005, 193	11589	CENTRO DE APOIO I	SANTANA DE PARNAÍBA	SP	18650000	-23.4625	-46.8708
<input type="radio"/>	SPB.DV	TELEFONICA VIVO	RUA RUA MISSISSIPI L.4 E 5-Q.B - JARDIM RANCHO ALEGRE - 06515-205, 4	11589	JARDIM RANCHO ALEGRE	SANTANA DE PARNAÍBA	SP	09121160	-23.4703	-46.8945
<input type="radio"/>	BRE.AL	TELEFONICA VIVO	ALAMEDA ALAMEDA RIO NEGRO NRO 530 - ALPHAVILLE INDUSTRIAL - 06454-000, 530	11071	ALPHAVILLE INDUSTRIAL	BARUERI	SP	18490000	-23.5012	-46.8438
<input checked="" type="radio"/>	JASI.JS	TELEFONICA VIVO	AVENIDA AVENIDA PRESIDENTE WASHINGTON LUIZ NRO 1045 - JARDIM SILVEIRA - 06434-000, 1045	12226	JARDIM SILVEIRA	BARUERI	SP	17760000	-23.5321	-46.8823

Seleção do centro de fios para atendimento do Ponto B

Distância Máxima:  Consultar Centro de Fios

Selecione	Identificador do centro de fios	Prestadora	Endereço	CNL	Barrio	Município	UF	CEP	Latitude	Longitude
<input checked="" type="radio"/>	SPB.AP	TELEFONICA VIVO	AVENIDA AVENIDA MARTE NRO 193 - CENTRO DE APOIO I - 06541-005, 193	11589	CENTRO DE APOIO I	SANTANA DE PARNAÍBA	SP	18650000	-23.4625	-46.8708
<input type="radio"/>	SPB.DV	TELEFONICA VIVO	RUA RUA MISSISSIPI L.4 E 5-Q.B - JARDIM RANCHO ALEGRE - 06515-205, 4	11589	JARDIM RANCHO ALEGRE	SANTANA DE PARNAÍBA	SP	09121160	-23.4703	-46.8945
<input type="radio"/>	BRE.AL	TELEFONICA VIVO	ALAMEDA ALAMEDA RIO NEGRO NRO 530 - ALPHAVILLE INDUSTRIAL - 06454-000, 530	11071	ALPHAVILLE INDUSTRIAL	BARUERI	SP	18490000	-23.5012	-46.8438
<input type="radio"/>	BRE.BA	TELEFONICA VIVO	RUA RUA CAMPOS SALES NRO 345 - CENTRO - 06401-000, 345	11071	CENTRO	BARUERI	SP	12850000	-23.509	-46.8718

Salvar

SNOA
ABR Telecom © 2014

Figura 113: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de EILD pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de EILD.

### 2.4.1.6 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de EILD.

Para efetuar a manutenção de um pedido de EILD é necessário acessar a opção de menu:

## PGMC - Manual do SNOA



Figura 114: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Backhaul

O sistema exibe a tela de gestão do pedido de compra de EILD:



Figura 115: Gestão do Pedido de Compra de EILD

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:

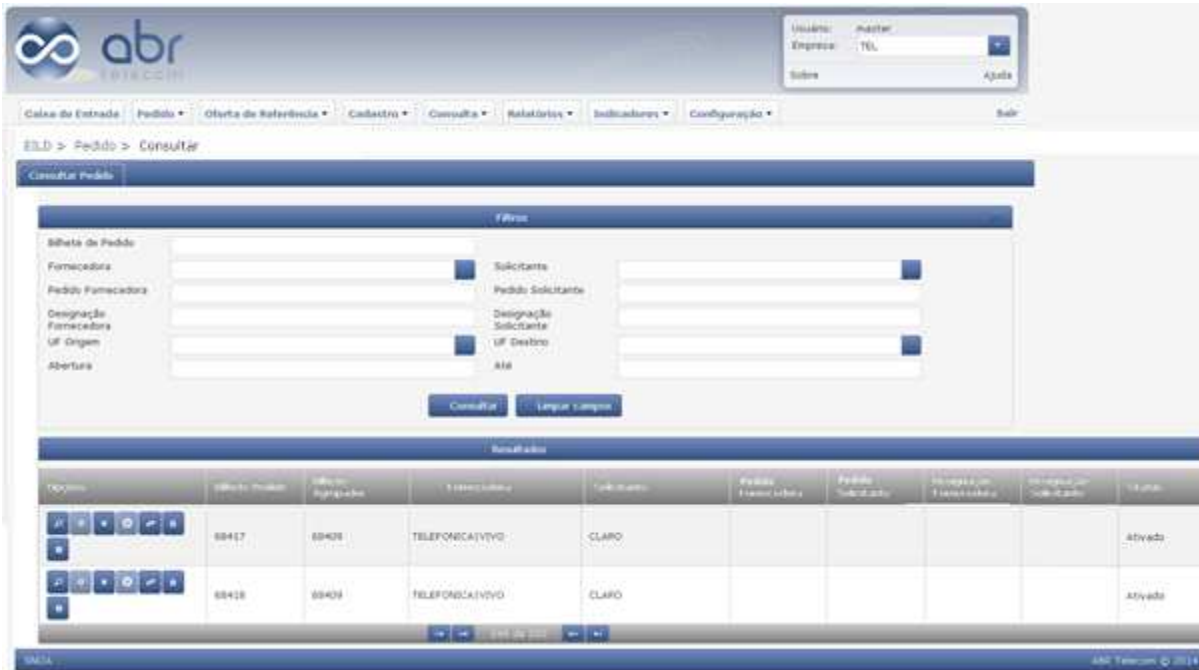









Figura 116: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de EILD

- Clicando no botão  o sistema exibe as informações do pedido de compra.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de finalização do circuito.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de cancelamento da finalização do circuito.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de mudança de velocidade.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de mudança de endereço.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de mudança de atributo.

## 2.4.2 Pedido de Compra de Backhaul

O produto Backhaul é equivalente a uma EILD em que se informa apenas o endereço de A que se deseja conectar ao Backbone. Em geral, se existe um Centro de Fios com característica para atendimento ao produto Backhaul e cuja distância do ponto A é menor que o parâmetro de distância para atendimento com EILD Padrão, a Fornecedoradora deve atender esse endereço de A como uma EILD Padrão de de grau tarifário DO. No caso em que tal Centro de Fios não existe, a Fornecedoradora deve atender ao pedido de Backhaul com um Centro de Fios que não tem a característica de Backhaul, conectando-o ao centro de Fios de atendimento ao produto Backhaul. Para essa situação, existe uma Tabela de Preços que deve ser aplicada para o transporte entre os Centros de Fio, que na Oferta de Referência está definida como Estrutura de Preços Adicional.

Os processos são os mesmos do produto EILD, acrescentando-se que o sistema não caracteriza como EILD Padrão, a Fornecedora pode rejeitar por não existência de disponibilidade e a Fornecedora não pode caracterizar o atendimento com EILD Especial.

### 2.4.2.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Backhaul.

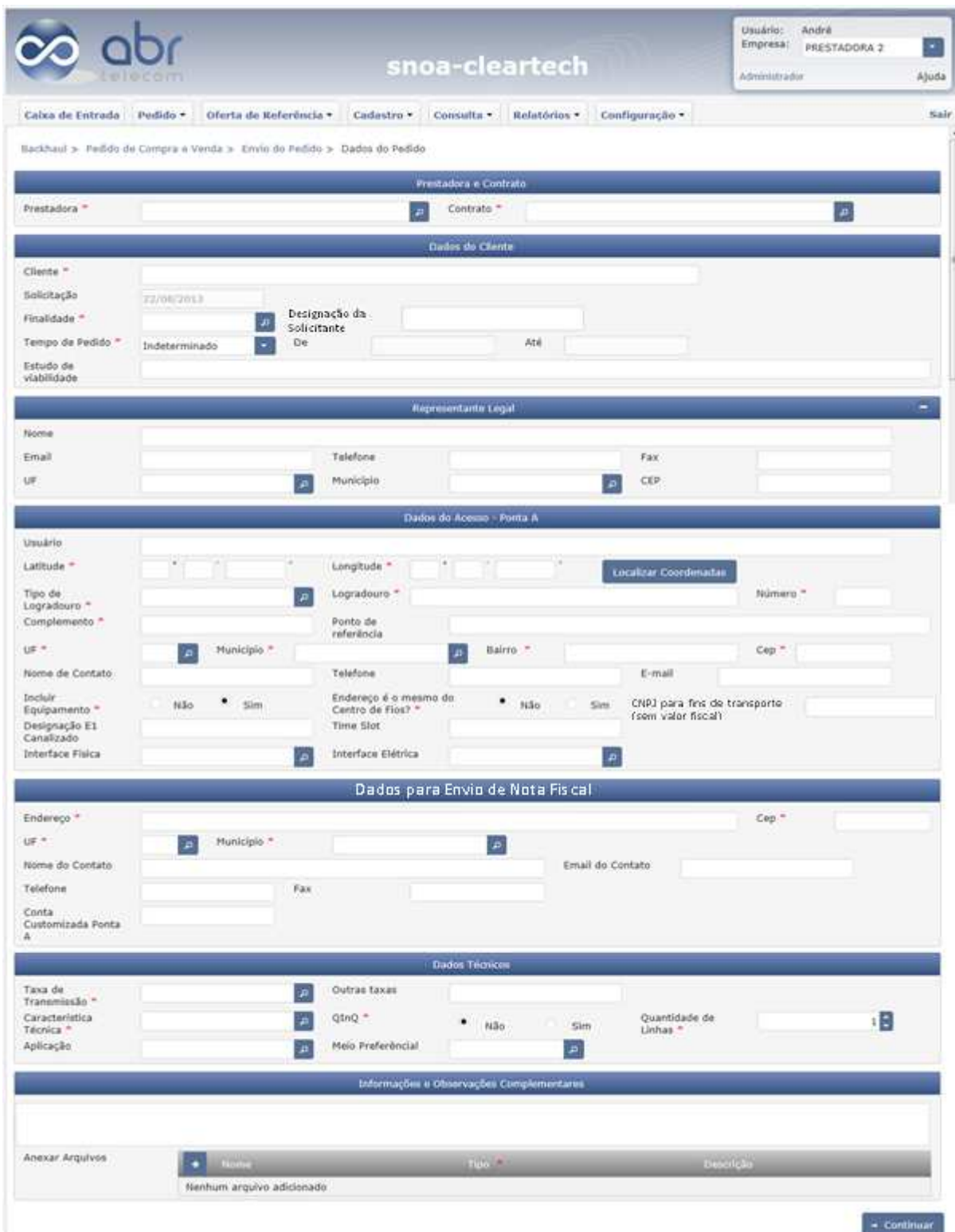
### 2.4.2.2 Fluxos do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 117: Acesso ao Pedido de Compra de Backhaul

O sistema exibe a tela de cadastro de Pedido de Compra de Backhaul:



The screenshot displays the 'Cadastro de Pedido de Compra de Backhaul' form in the SNOA-ClearTech system. The interface includes a top navigation bar with the 'abr telecom' logo and the 'snoa-cleartech' title. A user profile box in the top right shows the user as 'André' from 'PRESTADORA 2'. The main form area is organized into several sections:

- Prestadora e Contrato:** Fields for 'Prestadora' and 'Contrato'.
- Dados do Cliente:** Fields for 'Cliente', 'Solicitação' (with a date of 22/08/2013), 'Finalidade', 'Tempo de Pedido' (set to 'Indeterminado'), and 'Estudo de viabilidade'.
- Representante Legal:** Fields for 'Nome', 'Email', 'Telefone', 'Fax', 'UF', 'Município', and 'CEP'.
- Dados do Acesso - Porta A:** Fields for 'Usuário', 'Latitude', 'Longitude', 'Logradouro', 'Número', 'Complemento', 'UF', 'Município', 'Ponto de referência', 'Baixo', 'Cep', 'Nome de Contato', 'Telefone', 'E-mail', 'Incluir Equipamento' (radio buttons for 'Não' and 'Sim'), 'Endereço é o mesmo do Centro de Fios?' (radio buttons for 'Não' and 'Sim'), 'Designação EI Canalizado', 'Interface Física', and 'Interface Elétrica'.
- Dados para Envio de Nota Fiscal:** Fields for 'Endereço', 'UF', 'Município', 'Cep', 'Nome do Contato', 'Email do Contato', 'Telefone', 'Fax', and 'Conta Customizada Porta A'.
- Dados Técnicos:** Fields for 'Taxa de Transmissão', 'Característica Técnica', 'Aplicação', 'Outras taxas', 'QtnQ' (radio buttons for 'Não' and 'Sim'), 'Meio Preferencial', and 'Quantidade de Linhas'.
- Informações e Observações Complementares:** A large text area for additional notes.

At the bottom, there is an 'Anexar Arquivos' section with a table header for 'Nome' and 'Descrição', and a 'Continuar' button.

Figura 118: Cadastro de Pedido de Compra de Backhaul

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Contrato	Para visualizar os contratos existentes é necessário selecionar um item no campo “Prestadora Fornecedora”.
Prazo de contratação	Se o prazo de contratação selecionado for “Informe outro período” será necessário preencher os campos “De” e “Até”.
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Ao preencher os dados e clicar em “Continuar” o sistema exibe a tela:

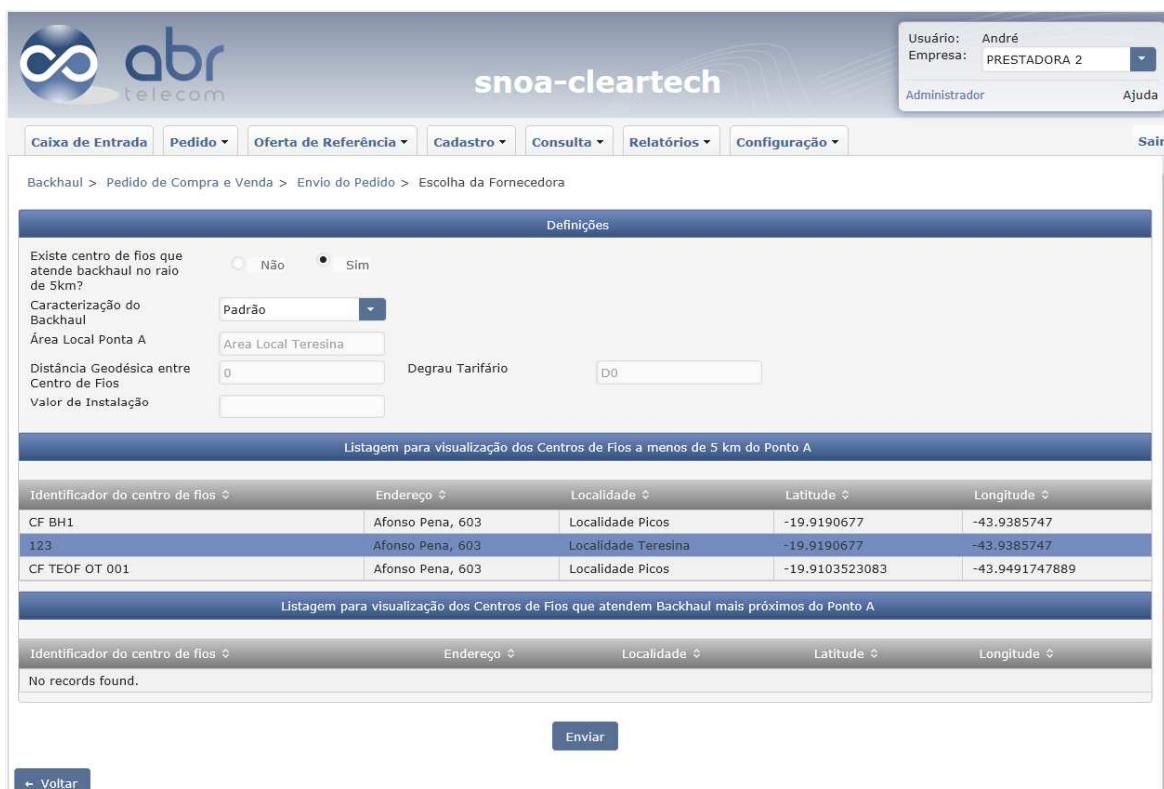


Figura 119: Cadastro de Pedido de Compra de Backhaul (Continuação)

O último passo é clicar no botão “Enviar”. O sistema finaliza o cadastro do pedido e exibe a caixa de entrada com a notificação na etapa “Notificação de Envio de Pedido Solicitante”.

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.2.3 Modificar Velocidade

O processo Modificar Velocidade de Circuito Ativado é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de mudança de velocidade para um circuito cujo pedido está no status Ativado. Esse pedido se aplica somente a um circuito.

Ao receber um pedido de mudança de velocidade em um circuito existente, o SNOA obtém todos os parâmetros do pedido e cria um novo pedido com os mesmos valores do circuito que está sendo modificado, exceto a velocidade do circuito e o tipo de serviço, e ativa o processo de Compra e Venda para esse novo pedido. Após o término do processo de Compra e Venda, o SNOA finaliza o Bilhete de Pedido do circuito que teve a velocidade modificada.

Os resultados relevantes do processo são:

- O pedido existente para o circuito é finalizado com o status “Substituído por Modificação de Característica”.
- O circuito com a velocidade alterada está provisionado e disponível para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

Para efetuar a modificação de velocidade de Backhaul é necessário acessar a opção de menu:

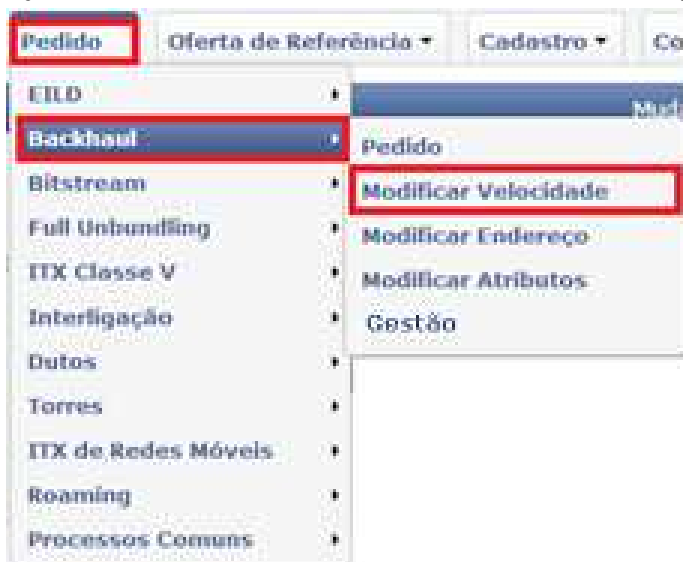


Figura 120: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de Backhaul

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de velocidade do pedido de compra de Backhaul:



Figura 121: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de Backhaul

Ao informar o número do bilhete e clicar em “Consultar” o sistema exibirá algumas informações do pedido:



Figura 122: Consultar dados do Pedido de Backhaul para Modificação de Velocidade

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Enviar” o sistema salva a solicitação de mudança de velocidade do pedido e envia notificação para a fornecedora efetuar as validações necessárias.

#### 2.4.2.4 Modificar Endereço

O processo Modificar Endereço de Circuito Ativado é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de mudança de um endereço para um circuito cujo pedido está no status Ativado. Esse pedido se aplica ao endereço A do circuito de backhaul.

Ao receber um pedido de mudança de endereço de um circuito existente, o SNOA obtém todos os parâmetros do pedido e ativa um processo de compra para um novo pedido com os mesmos valores, exceto o endereço da ponta A e o tipo de serviço.

O resultado relevante do processo é que o circuito com o endereço alterado está provisionado e disponível para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedorora;

Para efetuar a modificação de endereço de Backhaul é necessário acessar a opção de menu:



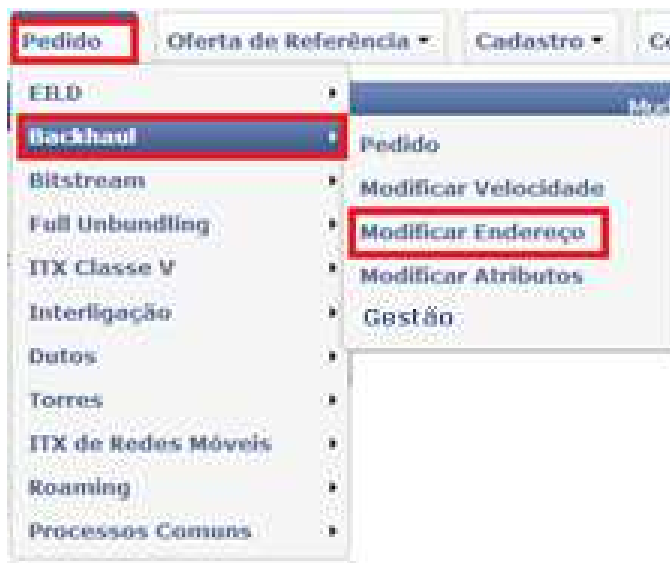


Figura 123: Acesso para Modificar Endereço do Pedido de Compra de Backhaul

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de endereço do pedido de compra de Backhaul:



Figura 124: Solicitar Modificação de Endereço do Pedido de Compra de Backhaul

Ao informar o número do bilhete e clicar em “Consultar” o sistema exibirá algumas informações do pedido.

O último passo é preencher as informações do novo endereço e clicar em “Enviar”. O sistema salva a solicitação de mudança de endereço do pedido e envia notificação para a fornecedora efetuar as validações necessárias.

### 2.4.2.5 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedora modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Backhaul é necessário acessar a opção de menu:

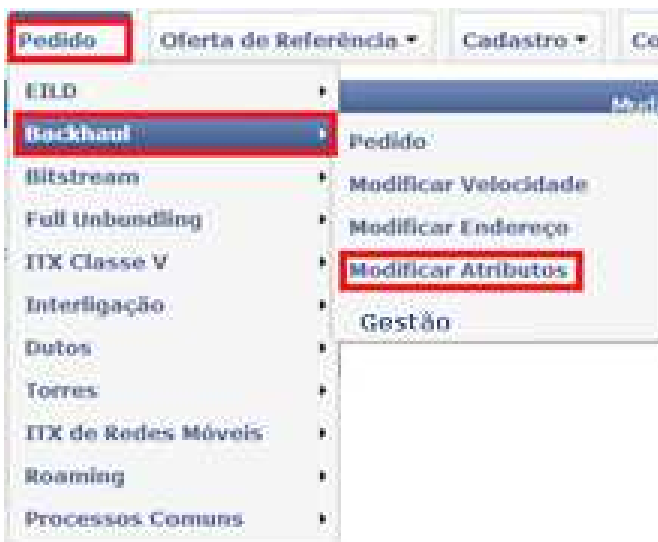


Figura 125: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Backhaul

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra de Backhaul:



Figura 126: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Backhaul

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 127: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Backhaul pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:

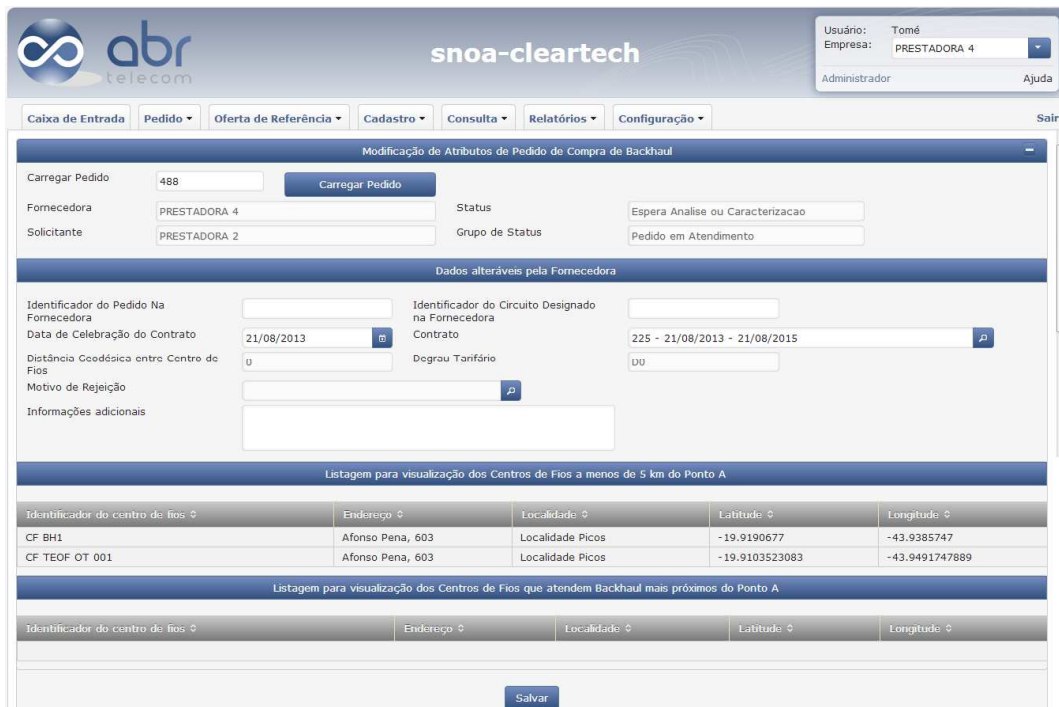


Figura 128: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Backhaul pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Backhaul.

### 2.4.2.6 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de backhaul.

Para efetuar a manutenção de um pedido de Backhaul é necessário acessar a opção de menu:



Figura 129: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Backhaul

O sistema exibe a tela de gestão do pedido de compra de Backhaul:



Figura 130: Gestão do Pedido de Compra de Backhaul

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:

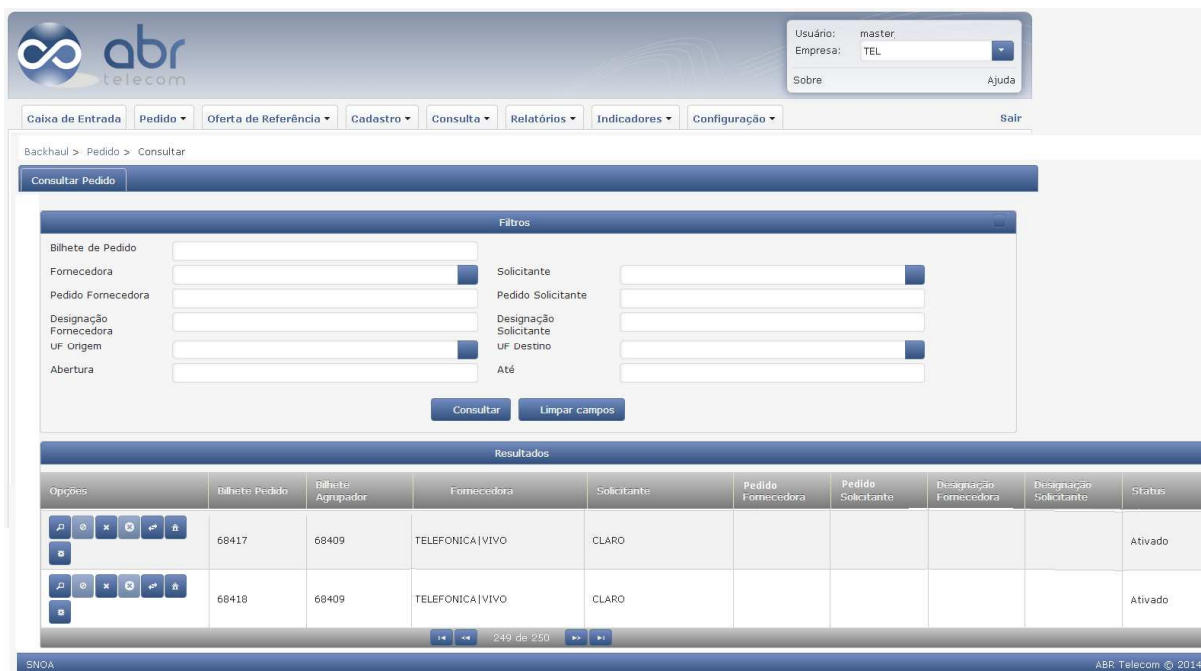


Figura 131: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Backhaul

Clicando no botão o sistema exibe as informações do pedido de compra.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de desativação do circuito.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento da desativação do circuito.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de velocidade.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de endereço.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de atributo.

### 2.4.3 Pedido de Compra de Bitstream

O processo Efetuar Compra e Venda de Bitstream é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um Pedido de Compra para o SNOA. Existe um contador de número sequencial para os pedidos, que serão gerenciados até o provisionamento. Cada linha de execução é finalizada com sucesso quando o recurso contido no pedido é provisionado para a Entidade Solicitante.

Os resultados relevantes do processo são:

- Um Pedido Atendido é estabelecido entre a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora;
- O serviço está provisionado e disponibilizado para uso pela Entidade Solicitante;

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

### 2.4.3.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Bitstream.

### 2.4.3.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 132: Acesso ao Pedido de Compra de Bitstream

O sistema exibe a tela:



Figura 133: Associar Ponto de Concentração ao Pedido de Compra de Bitstream.

Para dar continuidade ao processo é necessário consultar, selecionar um ponto de concentração e clicar no botão “Próximo”. O sistema exibirá a tela:

Pedido de Compra e Venda

Fornecedora  Contrato

Ponto de Concentração

Data do Pedido

Velocidade Agregada  Kbps  Quantidade de Pares

---

Dados para Envio de Nota Fiscal

Endereço  CEP

UF  Município

Nome do Contato  Email do Contato

Telefone  Fax

---

Representante Legal

Nome  Email

Endereço  CEP

UF  Município

Telefone  Fax

Observações ou comentários complementares

Anexar Arquivos 

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum arquivo adicionado		

Figura 134: Cadastro do Pedido de Compra de Bitstream

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Ao preencher os dados e clicar em “Próximo” o sistema exibe a tela:

Oferta de Referência  Oferta não encontrada, pois o contrato não foi selecionado. Ao enviar o pedido, o sub-fluxo de 'Estabelecer Contrato' será iniciado.

Abrangência do Ponto de Concentração

Identificador do Centro de Fio	UF do Centro de Fio	UF	Município	Endereço	Bairro	Número Inicial	Número Final	Lado do Logradouro	Bairro	CEP
Nenhum registro encontrado										

Figura 135: Cadastro do Pedido de Compra de Bitstream (Continuação)

Ao clicar no botão “Enviar” o pedido será concluído e o sistema enviará notificações à solicitante e fornecedora.

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	353	EILD - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Envio de Pedido Solicitante	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 08:38:14	-
Visualizar	162	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	22/08/2013 09:52:30	-
Visualizar	162	Estabelecer Contrato	Notificação de Resultado da Concordância	-	-	-	22/08/2013 09:54:07	-
Executar	-	Estabelecer Contrato	Enviar Contrato	-	-	-	22/08/2013 09:55:14	-
Executar	-	Estabelecer Contrato	Enviar Contrato	-	-	-	22/08/2013 10:16:43	-
Visualizar	361	Bitstream - Pedido de Compra e Venda	Notificação com Número Sequencial de Pedido	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 10:16:43	-

Figura 136: Caixa de entrada da solicitante após cadastro do pedido de Bitstream

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Executar	358	Torres - Pedido de Compra e Venda	Analisar Projeto de Instalação	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4	22/08/2013 09:59:08	-
Visualizar	361	Bitstream - Pedido de Compra e Venda	Notificação com Número Sequencial de Pedido	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 10:16:43	-
Visualizar	362	Torres - Pedido de Compra e Venda	Notificação Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4	22/08/2013 10:17:34	-
Executar	362	Torres - Pedido de Compra e Venda	Analisar Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4	22/08/2013 10:17:35	-

Figura 137: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Bitstream

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.3.3 Pedido de Ativação de Acesso

O objetivo do subprocesso “Ativação de acesso para Bitstream” é permitir que a Entidade Solicitante realize o pedido de ativação de acesso para os recursos que estão no pedido de compra. A Entidade Solicitante deverá informar o número do pedido de compra, o endereço da ativação e a Velocidade que deverá ser designada para o recurso. O sistema permite que a solicitante faça mais de um pedido de ativação de uma vez, sendo que as informações de velocidade e endereço são preenchidas para cada caso. A velocidade solicitada para o acesso pode não ser qualificada durante a instalação, dessa forma a entidade fornecedora informará qual a velocidade qualificada e a entidade solicitante decidirá se o acesso será ativado. A solicitante terá um prazo para fazer essa avaliação. Caso o prazo expire, o pedido de ativação será cancelado.

O resultado relevante do processo é:

- A ativação de acesso de um recurso comprado pela Entidade Solicitante é realizada.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante.
- Entidade Fornecedora.

Para solicitar o pedido de ativação é necessário acessar a opção de menu:

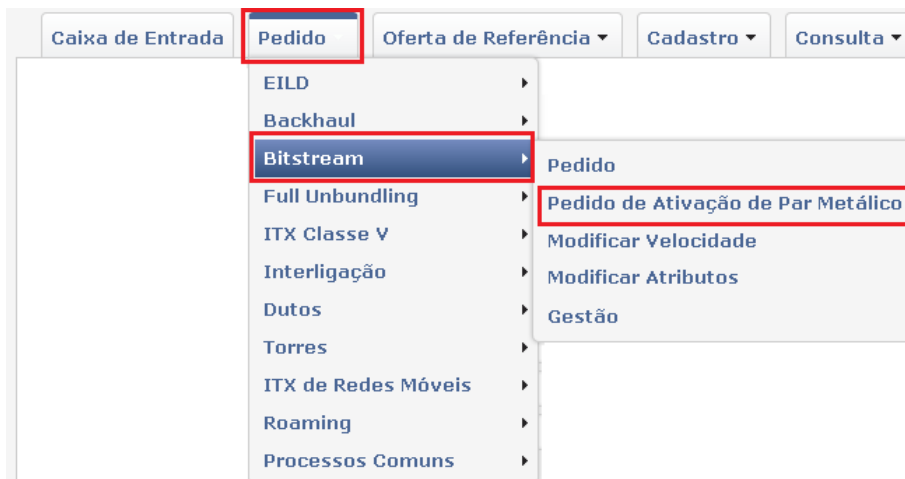



Figura 138: Acesso ao Pedido de Ativação de Acesso de Bitstream


O sistema exibe a tela:



Figura 139: Solicitação de ativação de acesso de Bitstream

Após o devido preenchimento dos campos é necessário clicar no botão “Adicionar” para incluir as informações.

Clicando no botão  o sistema permite alterar os dados adicionados.

Clicando no botão  o sistema permite excluir os dados adicionados.

Após adicionar os itens desejados e clicar em “Solicitar Ativação de Acesso” o sistema enviará notificações à solicitante e fornecedora com o pedido de ativação de acesso:

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	421	Interconexão de Redes Móveis	Notificação de Envio do Pedido de Compartilhamento de Infraestrutura da Solicitante	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 2	22/08/2013 13:19:56	-
Visualizar	222	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	22/08/2013 13:58:56	-
Visualizar	222	Estabelecer Contrato	Notificação de Resultado da Concordância	-	-	-	22/08/2013 14:04:56	-
Visualizar	421	Interconexão de Redes Móveis	Notificação com Medida Administrativa	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 2	22/08/2013 14:23:45	-
Visualizar	422	Bitstream - Ativação de Acesso	Ativação Cadastrada	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 14:30:59	-

Figura 140: Caixa de Entrada da Solicitante com o pedido de ativação de acesso de Bitstream

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Executar	401	Duto-Pedido de Compra e Venda	Análise de Pedido	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4	22/08/2013 11:14:53	-
Visualizar	322	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 4	22/08/2013 11:17:55	-
Visualizar	322	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação do Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 4	22/08/2013 11:18:22	-
Visualizar	243	Interconexão de Redes Móveis	Notificação com Medida Administrativa	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 4	22/08/2013 13:54:48	-
Visualizar	243	Interconexão de Redes Móveis	Notificação de Cancelamento de Solicitação de Interconexão	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 4	22/08/2013 13:55:03	-
Visualizar	222	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	22/08/2013 13:58:56	-
Executar	422	Bitstream - Ativação de Acesso	Analisar Pedido de Ativação de Acesso	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 14:31:00	-
Visualizar	422	Bitstream - Ativação de Acesso	Ativação Cadastrada	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 14:31:00	-
Executar	423	Torres - Pedido de Compra e Venda	Analisar Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 14:43:00	-
Visualizar	423	Torres - Pedido de Compra e Venda	Notificação Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 14:43:00	-

Figura 141: Caixa de Entrada da Fornecedora com o pedido de ativação de acesso de Bitstream

A entidade Fornecedora deverá clicar no botão “Executar” da caixa de entrada e aceitar o pedido de ativação.

Dados do Pedido Base

Produto:   
 Número do Pedido:  Data do pedido:   
 Fornecedor:  Solicitante:

---

Dados do Pedido de Ativação de Acesso

Nome do Assinante:   
 Pessoa de contato:  Telefone Contato:   
 UF:  Cidade da instalação:   
 Tipo de Logradouro:  Logradouro:   
 Complemento:   
 Bairro:  Número:  Cep:   
 Observações ou comentários complementares:

---

Analisar Solicitação

Opção:  Aceitar  Rejeitar  
 Motivo:

Figura 142: Avaliação do Pedido de Ativação de Acesso de Bitstream

Após clicar em “Enviar” o sistema enviará notificações com o resultado da avaliação:

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedor	Data de abertura	Prazo de Conclusão
<input type="button" value="Executar"/>	401	Duto - Pedido de Compra e Venda	Análise de Pedido	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4	22/08/2013 11:14:53	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	322	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação de Envio da Oferta de Referência	Fornecedora	-	PRESTADORA 4	22/08/2013 11:17:55	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	322	Duto - Disponibilizar Oferta	Notificação do Resultado da Homologação	Fornecedora	-	PRESTADORA 4	22/08/2013 11:18:22	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	243	Interconexão de Redes Móveis	Notificação com Medida Administrativa	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 4	22/08/2013 13:54:48	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	243	Interconexão de Redes Móveis	Notificação de Cancelamento de Solicitação de Interconexão	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 4	22/08/2013 13:55:03	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	222	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	22/08/2013 13:58:56	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	423	Torres - Pedido de Compra e Venda	Notificação Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 14:43:00	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	423	Torres - Pedido de Compra e Venda	Notificação da Análise do Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 15:02:09	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	422	Bitstream - Ativação de Acesso	Enviado Para Aprovisionamento	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 15:05:13	-
<input type="button" value="Executar"/>	422	Atendimento	Seleção Serviço	Fornecedora	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 15:05:13	-

Figura 143: Caixa de Entrada da Fornecedor após avaliação da ativação de acesso de Bitstream

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedor	Data de abertura	Prazo de Conclusão
<input type="button" value="Visualizar"/>	421	Interconexão de Redes Móveis	Notificação de Envio do Pedido de Compartilhamento de Infraestrutura da Solicitante	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 2	22/08/2013 13:19:56	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	222	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	22/08/2013 13:58:56	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	222	Estabelecer Contrato	Notificação de Resultado da Concordância	-	-	-	22/08/2013 14:04:56	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	421	Interconexão de Redes Móveis	Notificação com Medida Administrativa	Fornecedora	PRESTADORA 1	PRESTADORA 2	22/08/2013 14:23:45	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	423	Torres - Pedido de Compra e Venda	Notificação Pedido de Compra	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 14:43:00	-
<input type="button" value="Executar"/>	223	Estabelecer Contrato	Concordância com Contrato	-	-	-	22/08/2013 14:59:00	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	223	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	22/08/2013 14:59:00	-
<input type="button" value="Executar"/>	423	Torres - Pedido de Compra e Venda	Enviar Projeto de Instalação	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 15:02:09	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	423	Torres - Pedido de Compra e Venda	Notificação da Análise do Pedido de Compra	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 15:02:09	-
<input type="button" value="Visualizar"/>	422	Bitstream - Ativação de Acesso	Enviado Para Aprovisionamento	Solicitante	PRESTADORA 2	PRESTADORA 4	22/08/2013 15:05:13	-

Figura 144: Caixa de Entrada da Solicitante após avaliação da ativação de acesso de Bitstream

### 2.4.3.4 Modificar Velocidade

O processo Modificar Velocidade de Acesso para Bitstream é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de mudança de velocidade cujo pedido está no status Ativo.

Ao receber um pedido de mudança de velocidade em um acesso ativado, o SNOA obtém todos os parâmetros desse pedido, cria um novo pedido com os mesmos parâmetros do acesso que está sendo modificado, exceto a velocidade do acesso e o tipo de serviço, e ativa o processo de Ativação de Acesso para esse novo pedido. Após o término do processo de ativação, o SNOA finaliza o Bilhete de Pedido da Ativação que teve a velocidade modificada.

Os resultados relevantes do processo são:

- O pedido existente para Ativação de Acesso é cancelado;

- A Ativação de Acesso com a velocidade alterada está aprovacionada e disponível para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

Para visualizar o pedido de modificação de velocidade é necessário acessar a opção de menu:



Figura 145: Acesso ao Pedido de Modificação de Velocidade de Bitstream

O sistema exibe a tela:

BitStream > Pedido > Mudança de Velocidade

Dados

Número do Bilhete \*   Identificador Solicitante

Número do Bilhete Anterior \*

Status do pedido

Velocidade atual  Identificador Fornecedora

Nova velocidade \* 256 Kbps

Bilhete Base  Contrato Base

Arquivos

+	Nome	Tipo *	Descrição
Nenhum arquivo adicionado			

Figura 146: Cadastro do Pedido de Modificação de Velocidade de Bitstream

É necessário preencher o “Número do Bilhete” e Clicar em “Consultar”. O sistema exibirá os dados do pedido:

BitStream > Pedido > Mudança de Velocidade

Dados

Número do Bilhete \* 66308  Identificador Solicitante

Número do Bilhete Anterior \*

Status do pedido Ativado

Velocidade atual 2 Mbps  Identificador Fornecedora

Nova velocidade \* 256 Kbps

Bilhete Base 66306  Contrato Base 3751 - 09/12/2013 - 09/12/2014

Arquivos

+	Nome	Tipo *	Descrição
Nenhum arquivo adicionado			

Figura 147: Consultar dados do Pedido de Bitstream para Modificação de Velocidade

Ao preencher as informações e clicar em “Enviar” o sistema finaliza a solicitação e envia notificações à solicitante e fornecedora.

### 2.4.3.5 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedoradora modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Bitstream é necessário acessar a opção de menu:

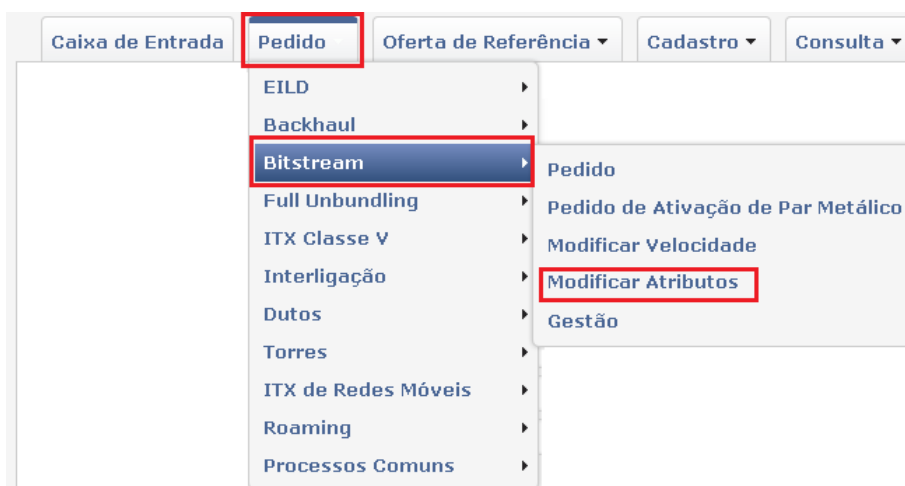


Figura 148: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Bitstream

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra de Bitstream:



Figura 149: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Bitstream

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:

Figura 150: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Bitsream pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:

Selecione	Código	Descrição	Município	UF	Prestadora
<input type="radio"/>	AAS.JM	AAS.JM - SP - TELEFONICA VIVO	ARARAS	SP	TELEFONICA VIVO
<input type="radio"/>	ABS.FN	ABS.FN - SP - TELEFONICA VIVO	AMÉRICO BRASILIENSE	SP	TELEFONICA VIVO
<input type="radio"/>	AIA.SJ	AIA.SJ - SP - TELEFONICA VIVO	ATIBAIA	SP	TELEFONICA VIVO
<input type="radio"/>	AMR.XN	AMR.XN - SP - TELEFONICA VIVO	AMERICANA	SP	TELEFONICA VIVO
<input type="radio"/>	ARC.XN	ARC.XN - SP - TELEFONICA VIVO	ARAÇATUBA	SP	TELEFONICA VIVO
<input type="radio"/>	ARO.LR	ARO.LR - SP - TELEFONICA VIVO	AMPARO	SP	TELEFONICA VIVO

Figura 151: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Bitstream pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Bitstream.

### 2.4.3.6 Gestão

Para visualizar o pedido de gestão é necessário acessar a opção de menu:

PGMC - Manual do SNOA



Figura 152: Acesso à Gestão do Pedido de Bitstream

O sistema exibe a tela:

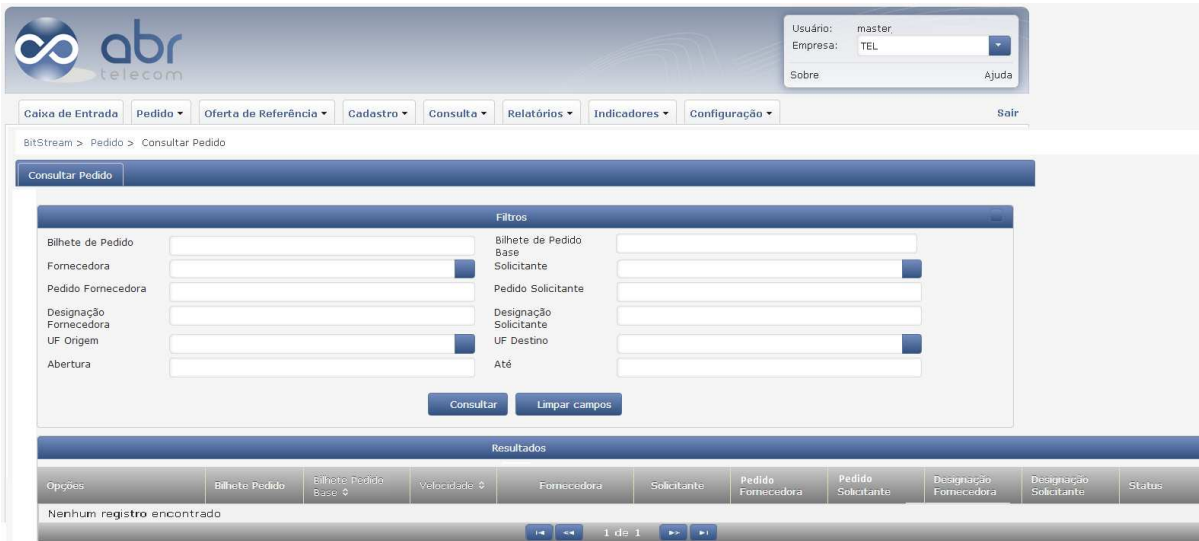


Figura 153: Gestão do Pedido de Compra de Bitstream

Ao consultar um ou mais pedidos o sistema exibirá a tela:

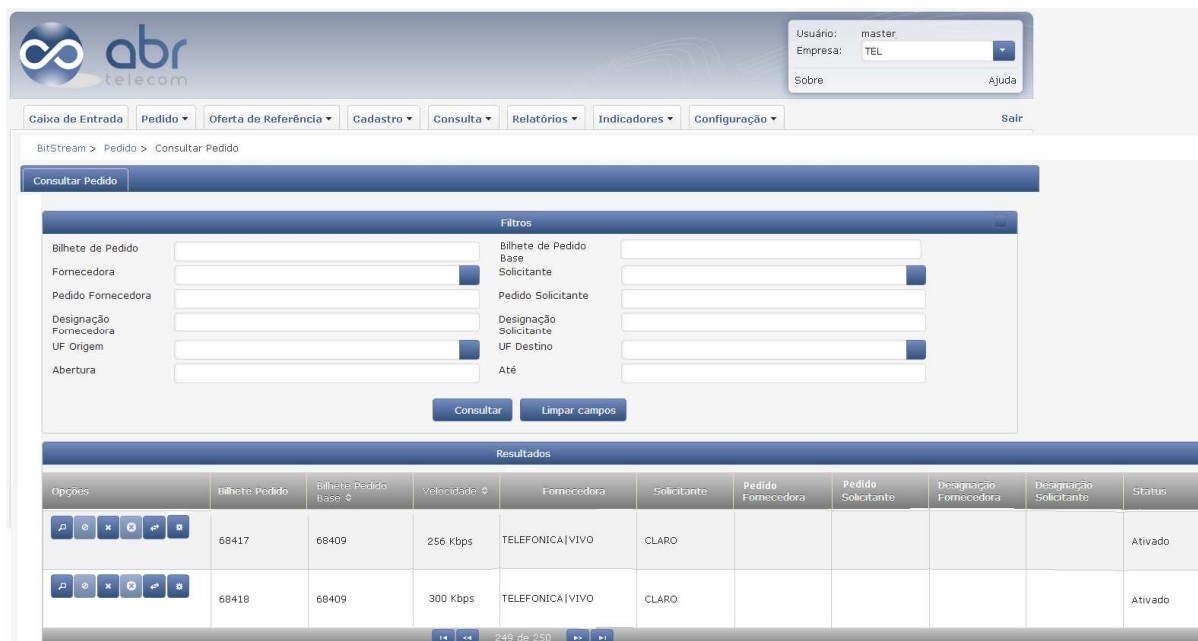


Figura 154: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Bitstream

Clicando no botão o sistema exibe as informações do pedido de compra.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de desativação do circuito.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de finalização do circuito.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de velocidade.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de atributo.

### 2.4.4 Pedido de Compra de Full Unbundling

O processo Efetuar Compra e Venda de Full Unbundling é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um Pedido de Compra para o SNOA. Existe um contador de número sequencial para os pedidos, que serão gerenciados até o provisionamento. Cada linha de execução é finalizada com sucesso quando o recurso contido no pedido é provisionado para a Entidade Solicitante.

Os resultados relevantes do processo são:

- Um Pedido Atendido é estabelecido entre a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora;
- O serviço está provisionado e disponibilizado para uso pela Entidade Solicitante;

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

### 2.4.4.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Full Unbundling.

### 2.4.4.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 155: Acesso ao Pedido de Compra de Full Unbundling

O sistema exibe a tela:



Figura 156: Associar Ponto de Concentração ao Pedido de Compra de Full Unbundling

Para dar continuidade ao processo é necessário consultar, selecionar um ponto de concentração e clicar no botão “Próximo”. O sistema exibirá a tela:

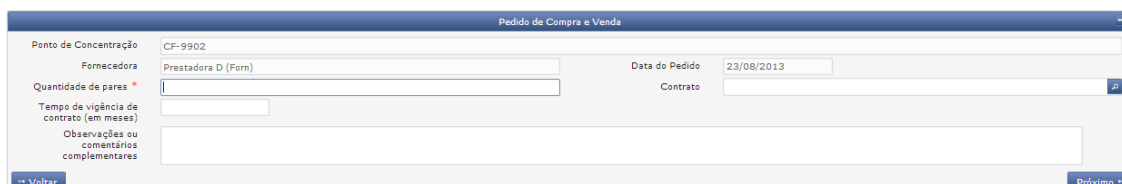


Figura 157: Cadastro do Pedido de Compra de Full Unbundling

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Ao preencher os dados e clicar em “Próximo” o sistema exibirá a tela:



Oferta de Referência: Oferta não encontrada, pois o contrato não foi selecionado. Ao enviar o pedido, o sub-fluxo de 'Estabelecer Contrato' será iniciado.

Abrangência do Ponto de Concentração

Identificador do Centro de Fio: UF do Centro de Fio: UF: Município: Endereço: Bairro: Número Inicial: Número Final: Lado do Logradouro: Bairro: CEP:

Nenhum registro encontrado

Voltar Enviar

Figura 158: Cadastro do Pedido de Compra de Full Unbundling (Continuação)

Ao clicar no botão “Enviar” o pedido será concluído e o sistema enviará notificações à solicitante e fornecedora.

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	257	Full Unbundling - Pedido de Compra e Venda	Notificação com Número Sequencial de Pedido	Solicitante	Prestadora B	Prestadora D (Forn)	23/08/2013 14:49:30	-
Executar	-	Estabelecer Contrato	Enviar Contrato	-	-	-	23/08/2013 14:49:30	-

Figura 159: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Full Unbundling

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	257	Full Unbundling - Pedido de Compra e Venda	Notificação com Número Sequencial de Pedido	Fornecedora	Prestadora B	Prestadora D (Forn)	23/08/2013 14:49:30	-

Figura 160: Caixa de entrada da solicitante após cadastro do pedido de Full Unbundling

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.4.3 Pedido de Ativação de Acesso

O objetivo do subprocesso “Ativação de acesso para Full Unbundling” é permitir que a Entidade Solicitante realize o pedido de ativação de acesso para os recursos que estão no pedido de compra. A Entidade Solicitante deverá informar o número do pedido de compra, a quantidade de acessos (para prédios, por exemplo), e o endereço da ativação de acesso. A ativação deverá ir até o Ponto Terminal de Rede (PTR).

O resultado relevante do processo é:

- A Ativação de Acesso de um recurso comprado pela Entidade Solicitante é realizada.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante.
- Entidade Fornecedora.

Para solicitar o pedido de ativação é necessário acessar a opção de menu:



Figura 161: Acesso ao Pedido de Ativação de Acesso de Full Unbundling

O sistema exibe a tela:

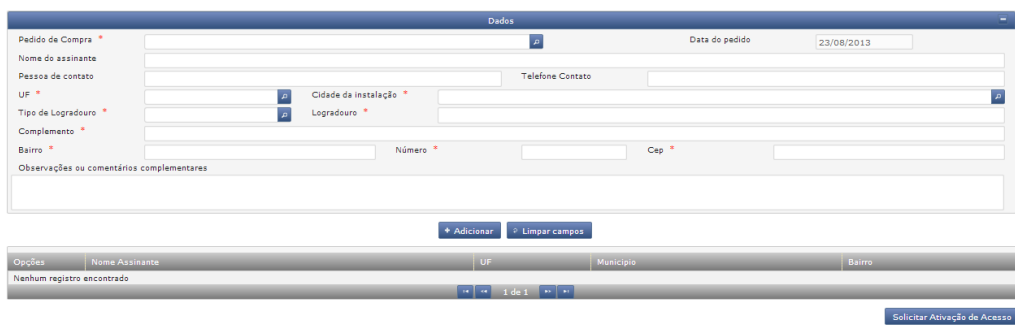




Figura 162: Solicitação de ativação de acesso de Full Unbundling

Após o devido preenchimento dos campos é necessário clicar no botão “Adicionar” para incluir as informações.

Clicando no botão  o sistema permite alterar os dados adicionados.

Clicando no botão  o sistema permite excluir os dados adicionados.

Após adicionar os itens desejados e clicar em “Solicitar Ativação de Acesso” o sistema enviará notificações à solicitante e fornecedora com o pedido de ativação de acesso.

#### 2.4.4.4 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedora modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Full Unbundling é necessário acessar a opção de menu:



Figura 163: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra de Full Unbundling:



Figura 164: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 165: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:

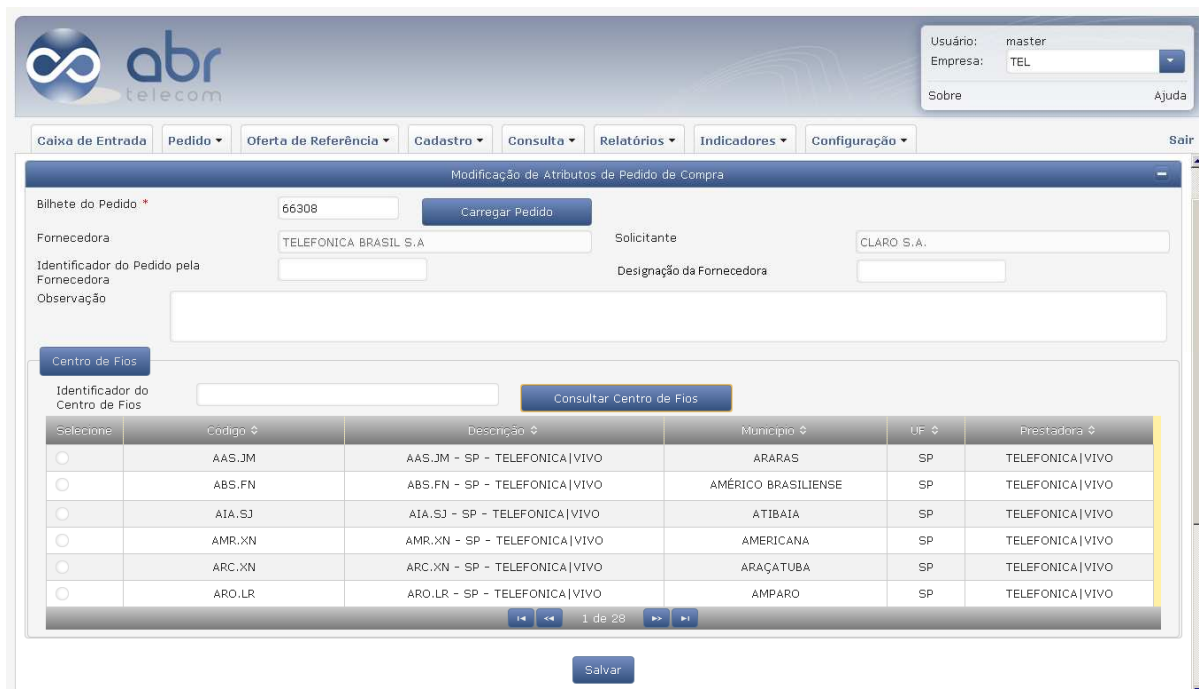


Figura 166: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Full Unbundling pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Full Unbundling.

### 2.4.4.5 Gestão

Para visualizar o pedido de gestão é necessário acessar a opção de menu:



Figura 167: Acesso à Gestão do Pedido de Full Unbundling

O sistema exibe a tela:



Figura 168: Gestão do Pedido de Compra de Full Unbundling

Ao consultar um ou mais pedidos o sistema exibirá a tela:

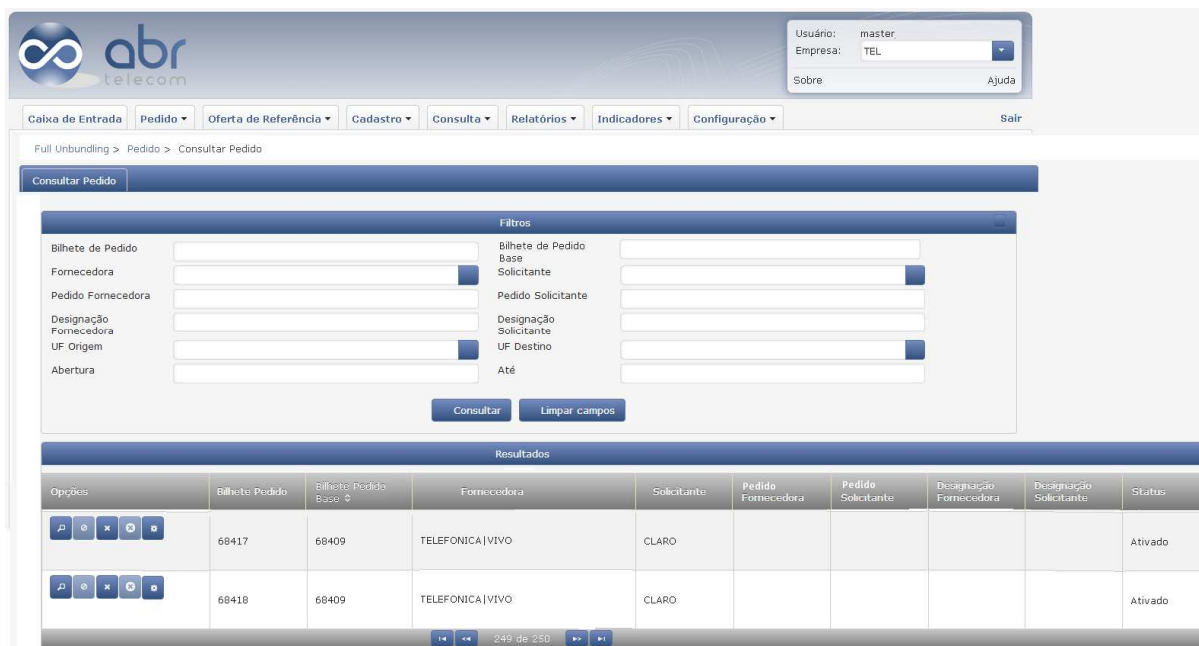


Figura 169: Consulta para Manutenção do Pedido de Compra de Full Unbundling

- Clicando no botão o sistema exibe as informações do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de desativação do circuito.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de finalização do circuito.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de atributo.

## 2.4.5 Pedido de Compra de Interconexão Classe V

O processo Efetuar Solicitação de Interconexão Classe V é iniciado quando uma entidade solicitante envia uma solicitação ou uma pré-solicitação para o SNOA. A pré-solicitação ocorre quando o solicitante não concorda com a oferta de referência apresentada, mas mesmo assim deseja fazer o pedido. A Solicitação ocorre quando há concordância com a oferta de referência apresentada ou quando há contrato assinado para este produto entre as Entidades Solicitante e Fornecedora. Para ambos existe um contador de número sequencial que será gerenciado até o provisionamento. O contador sequencial é único, portanto, se ocorrer uma conversão da pré-solicitação em solicitação, o número será o mesmo. A pré-solicitação poderá ser convertida em solicitação quando a Entidade Solicitante aceitar a oferta de referência vigente ou entrar em acordo com a Entidade Fornecedora, adicionando itens ao contrato e tornando-o diferente da oferta de referência. No caso de adição de itens ao contrato, o SNOA disponibiliza um campo onde as Entidades Envolvidas podem relatar as diferenças contratuais, além de poderem carregar o contrato no sistema. Cada linha de execução é finalizada com sucesso quando a Interconexão contida na solicitação é provisionada para a Entidade Solicitante, sendo que, ela deverá indicar o PTT desejado para a Interconexão. Para as áreas de registro onde a Entidade Fornecedora não possui PTT, a solicitante deverá informar a área de registro da Interconexão. Nestes casos a Entidade Fornecedora deverá disponibilizar um PTT no prazo máximo de 90 dias corridos e o pedido será sinalizado como “Pedido Aceito com Condições Adicionais”.

Os resultados relevantes do processo são:

- Uma Solicitação Atendida é estabelecida entre a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora;
- O serviço está provisionado e disponibilizado para uso pela Entidade Solicitante;
- O contrato de Interconexão foi homologado pela Anatel.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;
- Anatel.

### 2.4.5.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Interconexão Classe V.

### 2.4.5.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 170: Acesso ao Pedido de Compra de ITX V

O sistema exibe a tela de cadastro de Pedido de Compra de Interconexão Classe V:

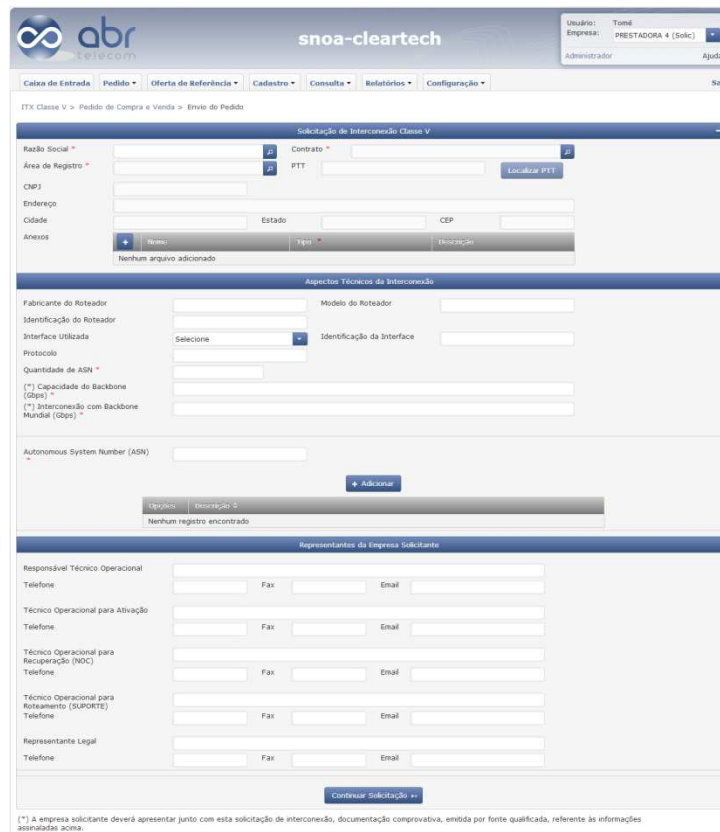
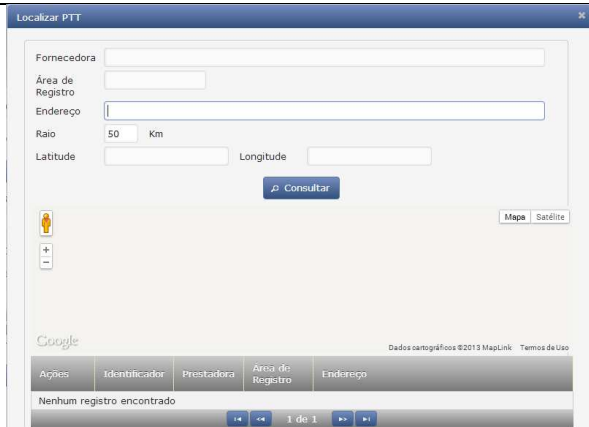


Figura 171: Cadastro de Pedido de Compra de ITX V

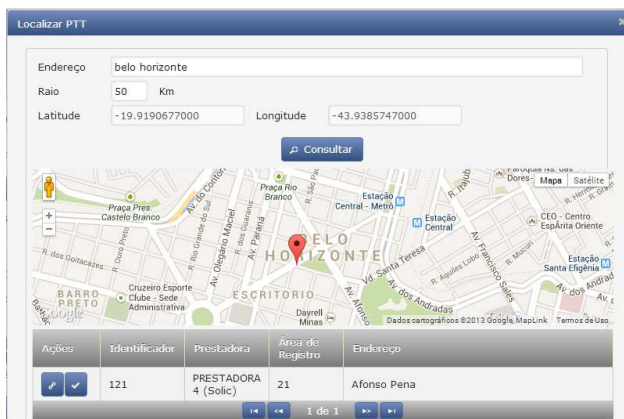
Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
PTT	Para preencher esse campo é necessário clicar no botão "Localizar PTT". O sistema exibe uma tela para pesquisa do PTT:



Ao informar os campos de filtro e clicar em “Consultar” o sistema exibe o resultado da busca:



Clicando no botão o sistema posiciona o mapa no local pesquisado.

Clicando no botão o sistema associa o item ao campo PTT do cadastro.

Anexos

Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Autonomous System Number (ASN)

É necessário informar um valor e clicar no botão “Adicionar” para o sistema incluir na tabela de ASN:



Clicando no botão o sistema remove o item da tabela de ASN.

A soma dos ASN informados não pode ultrapassar o limite informado no campo “Quantidade de ASN”:





Ao preencher os dados e clicar em “Continuar Solicitação” o sistema exibirá a tela:



Figura 172: Cadastro de Pedido de Compra de ITX V (Continuação)

Após a finalização do pedido o sistema confirma o cadastro e exibe a caixa de entrada da solicitante com as notificações para visualização dos dados do pedido. Na caixa de entrada da fornecedora serão exibidas notificações para visualização e execução das etapas posteriores do pedido de compra:

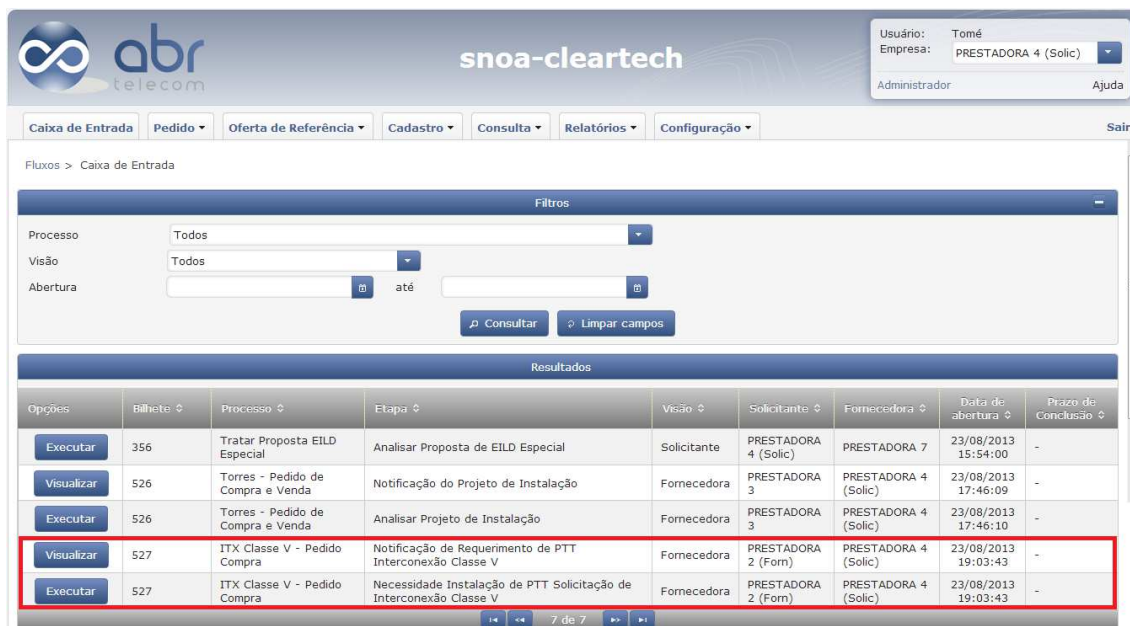


Figura 173: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de ITX V

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.5.3 Modificar Velocidade

O processo Modificar Velocidade de Interconexão Classe V é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de mudança de velocidade para uma interconexão cujo pedido está no status Ativado.

Ao receber um pedido de mudança de velocidade em uma interconexão existente, o SNOA obtém todos os parâmetros do pedido e cria um novo pedido com os mesmos dados da

interconexão que está sendo modificada, exceto a velocidade e o tipo de serviço. Em seguida ativa o processo de solicitação para esse novo pedido. Após o término do processo de solicitação, o SNOA finaliza o Bilhete de Pedido da interconexão que teve a velocidade modificada.

Os resultados relevantes do processo são:

- O pedido existente para a interconexão é cancelado;
- A interconexão com a velocidade alterada está aprovacionada e disponível para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

Para efetuar a modificação de velocidade de interconexão é necessário acessar a opção de menu:



Figura 174: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de ITX V

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de velocidade do pedido de compra de Interconexão:



Figura 175: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de ITX V

Ao informar o número do bilhete e clicar em “Consultar” o sistema exibirá algumas informações do pedido:



Figura 176: Consultar dados do Pedido de ITX V para Modificação de Velocidade

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Enviar” o sistema salva a solicitação de mudança de velocidade do pedido e envia notificação para a fornecedora efetuar as validações necessárias.

#### 2.4.5.4 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedor modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de ITX Classe V é necessário acessar a opção de menu:



Figura 177: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra de ITX Classe V:

Figura 178: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:

Figura 179: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:

Figura 180: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de ITX Classe V pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de ITX Classe V.

### 2.4.5.5 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de interconexão classe V.

Para efetuar a gestão de um pedido de interconexão classe V é necessário acessar a opção de menu:



Figura 181: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de ITX V

O sistema exibe a tela de gestão do pedido de compra de Interconexão Classe V:

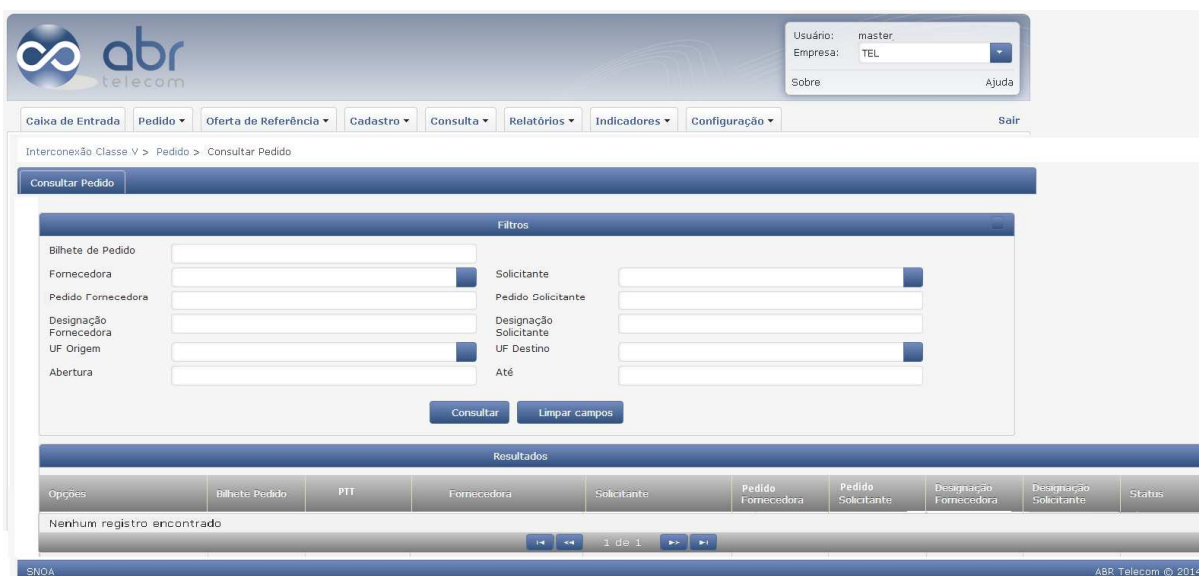


Figura 182: Gestão do Pedido de Compra de ITX V

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:

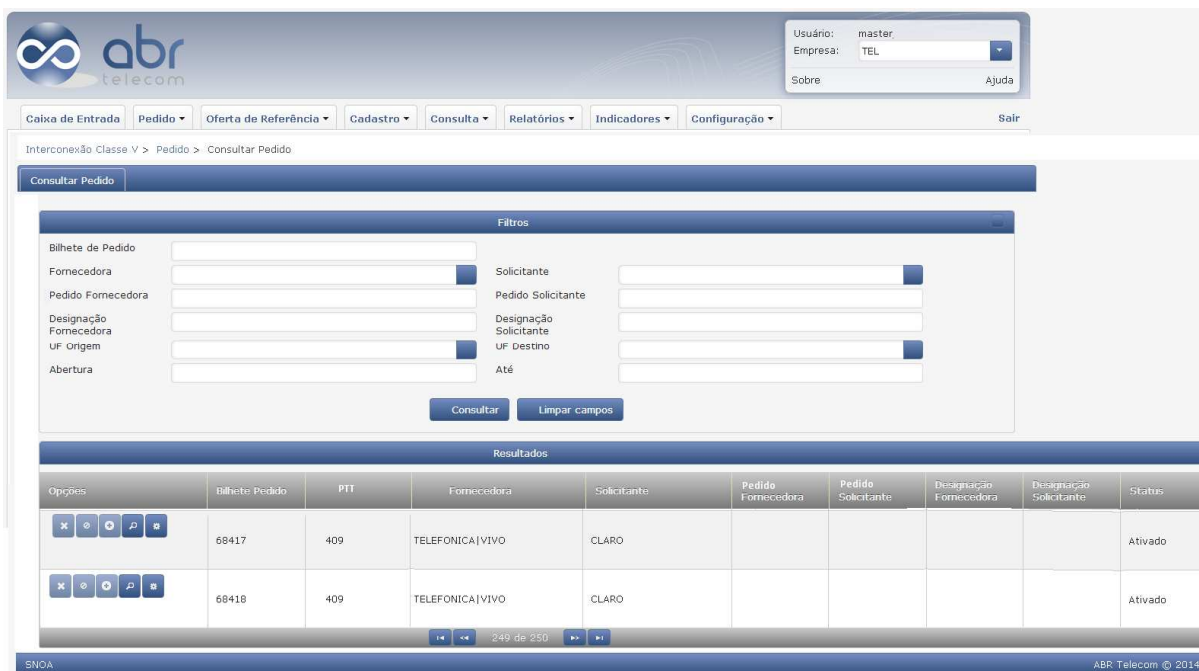


Figura 183: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de ITX V

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de finalização da interconexão.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de interconexão.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de envio de aditivo de contrato.

Clicando no botão o sistema exibe as informações do pedido de compra..

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de atributos.

## 2.4.6 Pedido de Compra de Interligação

A estrutura do pedido de compra de Interligação é semelhante a do pedido de Interconexão Classe V, com exceção de algumas informações que não são necessárias no processo de interligação, tais como:

- Lista de ASN (Autonomous System Number);
- Quantidade de ASN;
- Capacidade do Backbone;
- Interconexão com Backbone mundial;

### 2.4.6.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Interligação.

### 2.4.6.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 184: Acesso ao Pedido de Compra de Interligação


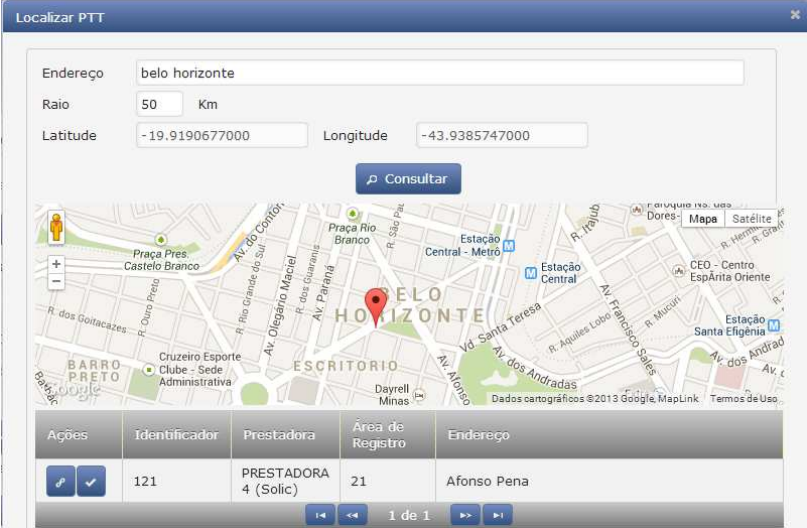


O sistema exibe a tela de cadastro de Pedido de Compra de Interligação:

Figura 185: Cadastro do Pedido de Compra de Interligação

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:



Campo	Regra
PTT	<p>Para preencher esse campo é necessário clicar no botão “Localizar PTT”. O sistema exibe uma tela para pesquisa do PTT:</p>  <p>Ao informar os campos de filtro e clicar em “Consultar” o sistema exibe o resultado da busca:</p>  <p>Clicando no botão  o sistema posiciona o mapa no local pesquisado.</p> <p>Clicando no botão  o sistema associa o item ao campo PTT do cadastro.</p>
Anexos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Ao preencher os dados e clicar em “Continuar Solicitação” o sistema exibirá a tela:



Figura 186: Cadastro de Pedido de Compra de Interligação (Continuação)

O sistema disponibiliza duas opções para finalização do pedido:

- Seguir discordando da ORPA: o pedido será salvo com indicação de **não** conformidade com a oferta de referência.
- Seguir concordando com a ORPA: o pedido será salvo com indicação de conformidade com a oferta de referência.

Após a finalização do pedido o sistema confirma o cadastro e exibe a caixa de entrada da solicitante com as notificações para visualização dos dados do pedido. Na caixa de entrada da fornecedora serão exibidas notificações para visualização e execução das etapas posteriores do pedido de compra:

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedor	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Executar	356	Tratar Proposta EILD Especial	Analisar Proposta de EILD Especial	Solicitante	PRESTADORA 4 (Solic)	PRESTADORA 7	23/08/2013 15:54:00	-
Executar	522	Interligação - Pedido de Compra e Venda	Necessidade Instalação de PTT Solicitação de Interligação	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	23/08/2013 16:17:03	-
Visualizar	522	Interligação - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Requerimento de PTT Interligação	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	23/08/2013 16:17:03	-
Visualizar	522	Interligação - Pedido de Compra e Venda	Notificação de Pedido de Compra Interligação	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	23/08/2013 16:17:04	-
Visualizar	524	Full Unbundling - Pedido de ativação de par metálico	Ativação Cadastrada	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	23/08/2013 16:18:52	-
Executar	524	Full Unbundling - Pedido de ativação de par metálico	Analisar Pedido de Ativação de Acesso	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	23/08/2013 16:18:52	-

Figura 187: Caixa de entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Interligação

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.6.3 Modificar Velocidade

O processo Modificar Velocidade de Interligação é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de mudança de velocidade para uma interligação cujo pedido está no status Ativado.

Ao receber um pedido de mudança de velocidade em uma interligação existente, o SNOA obtém todos os parâmetros do pedido e cria um novo pedido com os mesmos dados da interligação que está sendo modificada, exceto a velocidade e o tipo de serviço. Em seguida ativa o processo de solicitação para esse novo pedido. Após o término do processo de solicitação, o SNOA finaliza o Bilhete de Pedido da interligação que teve a velocidade modificada.

Os resultados relevantes do processo são:

- O pedido existente para a interligação é cancelado;
- A interligação com a velocidade alterada está aprovacionada e disponível para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora;

Para efetuar a modificação de velocidade de interligação é necessário acessar a opção de menu:



Figura 188: Acesso para Modificar Velocidade do Pedido de Compra de Interligação

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de velocidade do pedido de compra de Interligação:



Figura 189: Solicitar Modificação de Velocidade do Pedido de Compra de Interligação

Ao informar o número do bilhete e clicar em “Consultar” o sistema exibirá algumas informações do pedido:



Figura 190: Consultar Dados do Pedido de Interligação para Modificação de Velocidade

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Enviar” o sistema salva a solicitação de mudança de velocidade do pedido e envia notificação para a fornecedora efetuar as validações necessárias.

#### 2.4.6.4 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedor modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Interligação é necessário acessar a opção de menu:



Figura 191: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de interligação

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra inteligência:



Figura 192: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Interligação

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 193: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Interligação pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:



Figura 194: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Interligação pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Interligação.

### 2.4.6.5 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de interligação.

Para efetuar a gestão de um pedido de Interligação é necessário acessar a opção de menu:

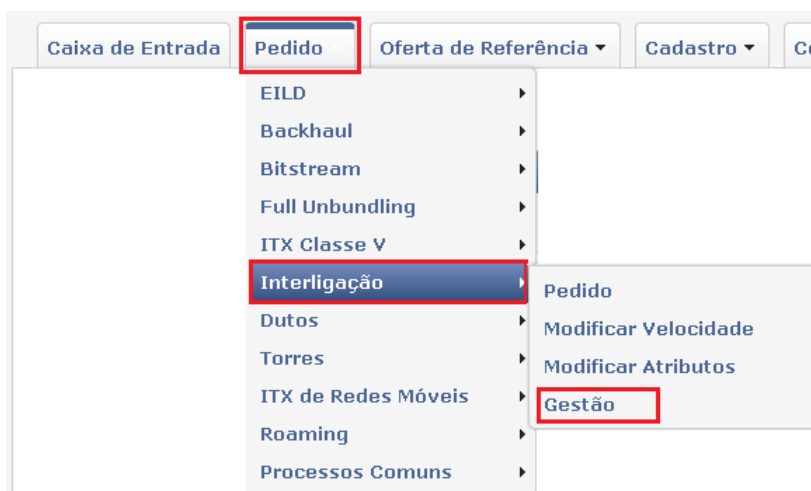


Figura 195: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Interligação

O sistema exibe a tela de gestão do pedido de compra de Interligação:



Figura 196: Gestão do Pedido de Compra de Interligação

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:



Figura 197: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Interligação

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de finalização da interconexão.

Clicando no botão o sistema executa o fluxo de envio de aditivo de contrato.

Clicando no botão o sistema exibe as informações do pedido de compra..

## 2.4.7 Pedido de Compra de Infraestrutura Passiva de Dutos

O processo Efetuar Compra e Venda de Infraestrutura Passiva de Dutos é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um Pedido de Compra para o SNOA. Existe um contador de número sequencial para os pedidos, que serão gerenciados até o aceite da obra. Cada linha de execução é finalizada com sucesso quando o recurso contido no pedido passa pelo aceite da obra através da Entidade Fornecedora.

Os resultados relevantes do processo são:

- Um Pedido Atendido é estabelecido entre a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora;
- O serviço está aceito e disponibilizado para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora.

### 2.4.7.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Infraestrutura de Dutos.

### 2.4.7.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 198: Acesso ao Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos

O sistema exibe a tela:





Figura 199: Consulta de Dutos para associar ao pedido de compra

Ao clicar em “Consultar” o sistema lista os Dutos cadastrados:



Figura 200: Resultado da consulta de Dutos para associar ao pedido de compra

Clicando na lupa o sistema exibe as informações do duto:



Figura 201: Detalhes do Duto

Ao clicar em “Fechar” o sistema retornará à lista para seleção do Duto que fará parte do pedido:



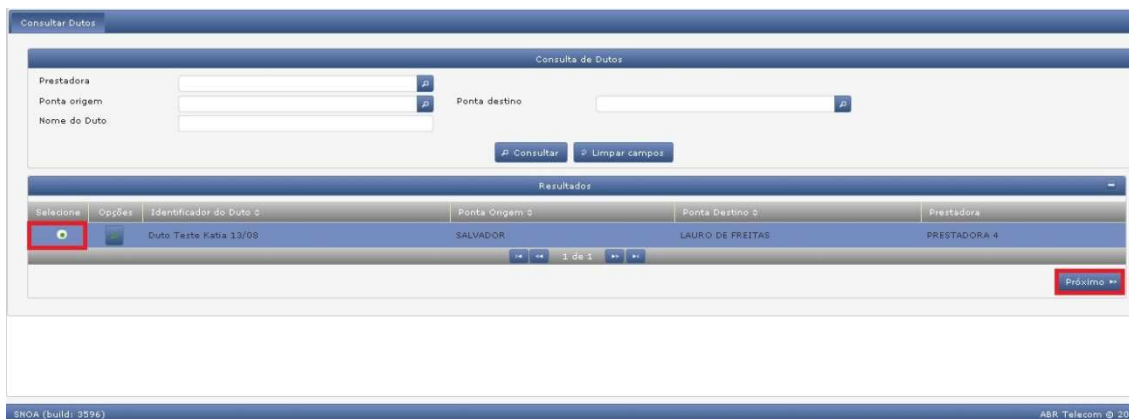


Figura 202: Associar Duto ao Pedido de Compra

Clicando em “Próximo” o sistema exibirá a tela:

Usuário: master  
 Empresa: TEL ▼  
 Sobre Ajuda

Caixa de Entrada
Pedido ▼
Oferta de Referência ▼
Cadastro ▼
Consulta ▼
Relatórios ▼
Indicadores ▼
Configuração ▼

Sair

Dutos > Pedido > Enviar Pedido de Dutos

Dados da Solicitação

Fornecedora	<input type="text" value="AL"/>	Contrato *	<input type="text"/>
Validar Latitude e Longitude	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim		
Latitude	<input type="text"/>	Longitude	<input type="text"/>
<a href="#">Localizar Coordenadas</a>			
Tipo de Logradouro	<input type="text" value="Selecione"/>	Endereço	<input type="text"/>
Bairro	<input type="text"/>	Complemento	<input type="text"/>
CEP	<input type="text"/>	UF	<input type="text"/>
Altitude	<input type="text"/>	Município	<input type="text"/>
Ampliação	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Designação do Circuito	<input type="text"/>		
Data da Solicitação	<input type="text" value="15/01/14"/>	Data Retorno	<input type="text"/>

Especificações Técnicas da Solicitante

Tipo de Construção	<input type="text"/>		
Diâmetro Total (mm)	<input type="text"/>	Duto (%)	<input type="text"/>
Subduto	<input type="text"/>	Tipo de Cabo	<input type="text"/>
Diâmetro do Cabo (mm)	<input type="text"/>	Quantidade de Cabos	<input type="text"/>
Ponta A	<input type="text" value="ITURAMA"/>	Ponta destino	<input type="text" value="ITURAMA"/>
Conexões	<input type="text"/>	Distância (metros)	<input type="text"/>
Emendas	<input type="text"/>	Tipo	<input type="text"/>
Quantidade	<input type="text"/>		
Observações	<input type="text"/>		

Endereço Ponta A

Tipo de Logradouro *	<input type="text" value="Avenida"/>	Logradouro *	<input type="text" value="AV CAMPINA VERDE"/>	Número *	<input type="text" value="1490"/>
Complemento	<input type="text" value="0"/>				
UF *	<input type="text" value="MG"/>	Município *	<input type="text" value="ITURAMA"/>	Bairro *	<input type="text" value="Centro"/>
CEP *	<input type="text" value="38280-000"/>				

Endereço Ponta B

Tipo de Logradouro *	<input type="text" value="Rua"/>	Logradouro *	<input type="text" value="R CIDADE DO PRATA"/>	Número *	<input type="text" value="0"/>
Complemento	<input type="text"/>				
UF *	<input type="text" value="MG"/>	Município *	<input type="text" value="ITURAMA"/>	Bairro *	<input type="text"/>
CEP *	<input type="text" value="38280-000"/>				

Dados para Envio de Nota Fiscal

Endereço	<input type="text"/>	CEP	<input type="text"/>
UF	<input type="text"/>	Município	<input type="text"/>
Nome do Contato	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>

Representantes Comerciais da Solicitação

Nome	<input type="text"/>	CEP	<input type="text"/>
Endereço	<input type="text"/>		
UF	<input type="text"/>	Município	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>

[← Voltar](#)
[Enviar](#)

Figura 203: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).

Ao preencher os dados e clicar em “Próximo” o sistema exibe a tela:



Figura 204: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos (Continuação)

O último passo é clicar no botão “Enviar”. O sistema finaliza o cadastro do pedido e envia notificações à solicitante e fornecedora.

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.7.3 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedor modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Dutos é necessário acessar a opção de menu:



Figura 205: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Dutos

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra Dutos:



Figura 206: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Dutos

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 207: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Dutos pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:



Figura 208: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Dutos pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Dutos.

### 2.4.7.4 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de infraestrutura passiva de dutos.

Para efetuar a gestão de um pedido de Infraestrutura de Dutos é necessário acessar a opção de menu:



Figura 209: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos

O sistema exibe a tela de gestão do pedido de compra de Infraestrutura de Dutos:

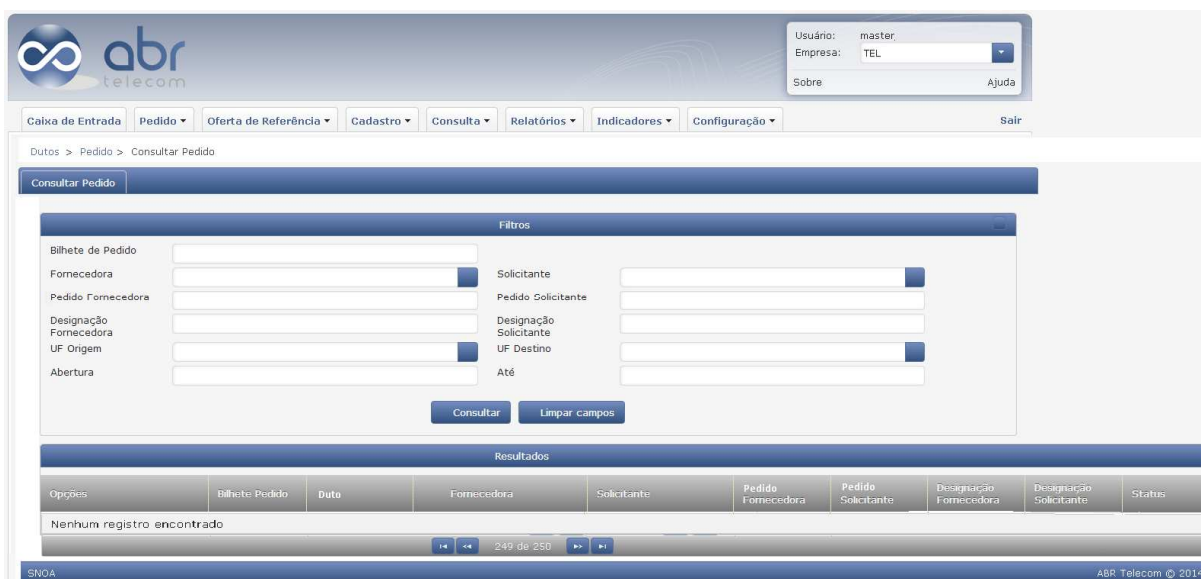


Figura 210: Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:

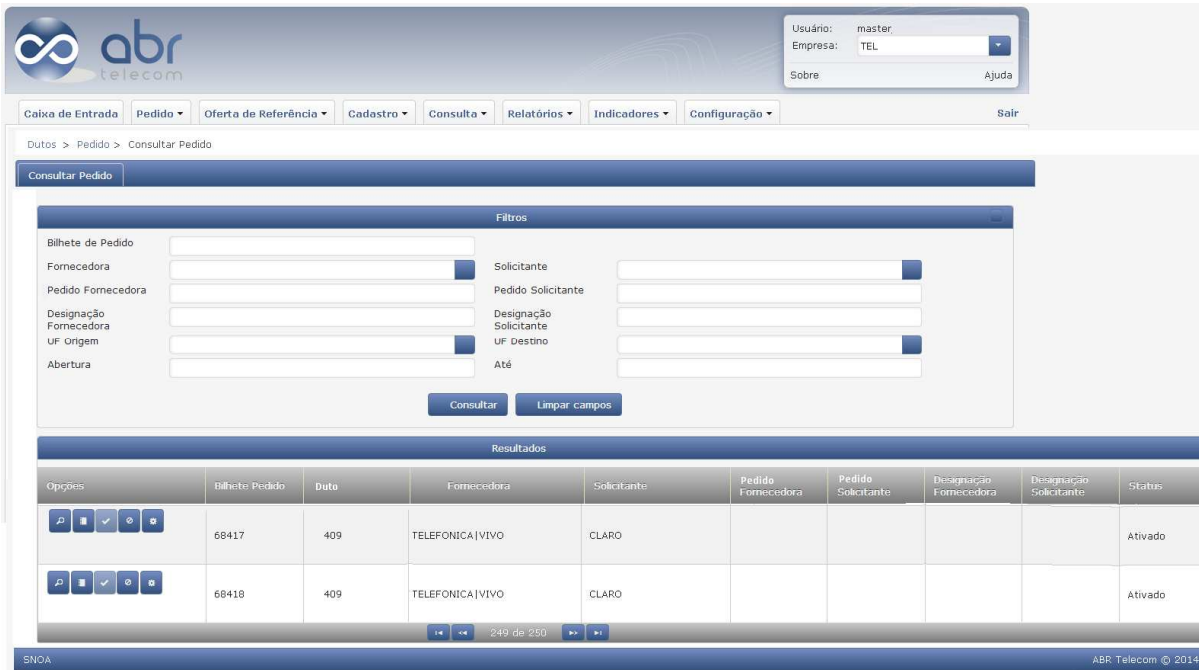







Figura 211: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Dutos

- Clicando no botão  o sistema exibe os detalhes do pedido de compra.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de finalização do pedido de compra.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de mudança de atributos do pedido de compra.
- Clicando no botão  o sistema executa o fluxo de registro de pendências:

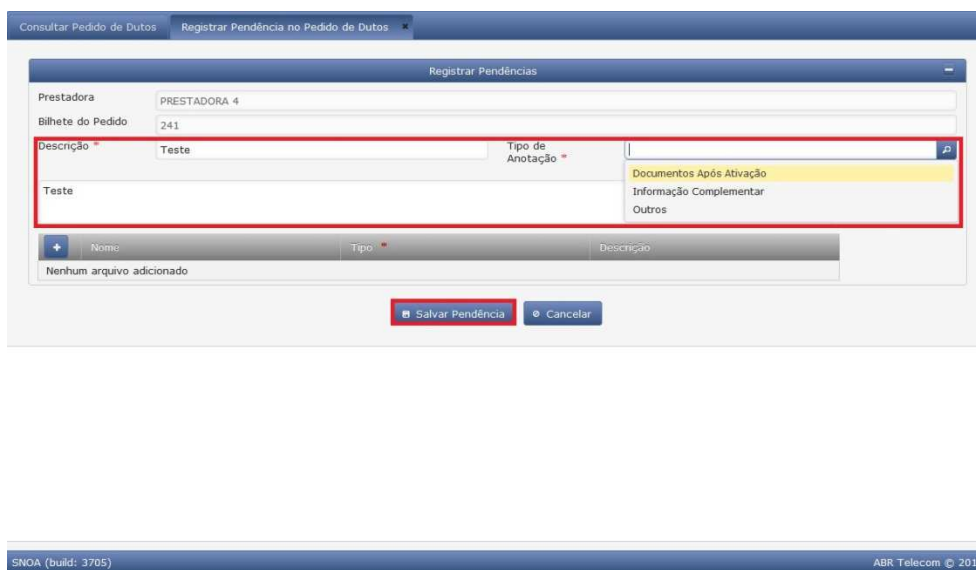


Figura 212: Registro de pendência do pedido de Infraestrutura de Dutos

Ao preencher os campos e clicar em “Salvar Pendência” o sistema apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

## 2.4.8 Pedido de Compra de Infraestrutura Passiva de Torres

O processo Efetuar Compra e Venda de Infraestrutura Passiva de Torres é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um Pedido de Compra para o SNOA. Existe um contador de número sequencial para os pedidos, que serão gerenciados até o aceite da obra. Cada linha de execução é finalizada com sucesso quando o recurso contido no pedido passa pelo aceite da obra através da Entidade Fornecedora.

Os resultados relevantes do processo são:

- Um Pedido Atendido é estabelecido entre a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora;
- O serviço está aceito e disponibilizado para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora.

### 2.4.8.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Infraestrutura de Torres.

### 2.4.8.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 213: Acesso ao Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres

O sistema exibe a tela:

Busca de Infraestrutura de Torres

Prestadora:

Endereço da Torre:

Nome da Torre:

CEP:

UF:  Município:

Latitude:  Longitude:  Localizar Coordenadas

Raio:

Consultar Limpar campos

Resultados

Selecione	Opções	Identificador da Torre	Endereço da Torre	Município	Prestadora	Motivos de Rejeição:
Nenhum registro encontrado						

1 de 1

Próximo

SNOA ABR Telecom © 2014

Figura 214: Consulta de Torres para associar ao pedido de compra

Ao clicar em “Consultar” o sistema lista as Torres cadastradas:

Busca de Infraestrutura de Torres

Prestadora:

Endereço da Torre:

Nome da Torre: 1R1

CEP:

UF:  Município:

Latitude:  Longitude:  Localizar Coordenadas

Raio:

Consultar Limpar campos

Resultados

Selecione	Opções	Identificador da Torre	Endereço da Torre	Município	Prestadora	Motivos de Rejeição:
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	1R1 - 1R1-SAPUCAIA DE MINAS_2376	ESTRADA BENJAMIM KM 128 S/Nº1/2 - SAPUCAIA - MG SITE LOCALIZADO NO MUNICIPIO DE ALEM PARAÍZIBA- MG, Vide Logradouro	Sapucaia	TELEFONICA   VIVO	Não Possui Rejeição

1 de 1

Próximo

SNOA ABR Telecom © 2014

Figura 215: Resultado da consulta de Torres para associar ao pedido de compra

Clicando no botão o sistema exibe as informações da torre.

É necessário selecionar uma torre e clicar no botão “Próximo”. O sistema exibirá a tela de cadastro do pedido de compra:



Torres > Pedido > Envio de Pedido de Torre

Dados do Fornecedor

Nome/Razão Social  Contrato \*

CNPJ

Endereço  CEP

Bairro  Cidade  UF

Dados de contato do solicitante

Empresa Solicitante

Responsável  Cargo

Email  Telefone

Identificação do Site

Código Fornecedor:  Código Solicitante:

Tipo de Logradouro \*  Logradouro \*  Número \*

Complemento \*  Bairro

Município  UF

Latitude  Longitude

Evento Solicitado

Item Solicitado(\*)  Tecnologia/Projeto(\*)

Projeto de Instalação - Solicitação de Infraestrutura de Torres

Projeto \* 

Nome	Tipo *	Descrição
<input type="checkbox"/> new 6.pdf	Projeto de Instalação	Clique aqui para editar a descrição

Observação

Outros anexos 

Nome	Tipo *	Descrição
Nenhum arquivo adicionado		

Figura 216: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Após preencher os dados e clicar em “Próximo” o sistema exibe a tela:

Oferta de Referência: 14/08/2013 - 14/08/2013

Figura 217: Cadastro do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres (Continuação)

O último passo é clicar no botão “Enviar”. O sistema finaliza o cadastro do pedido e envia notificações à solicitante e fornecedora.

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.8.3 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedora modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Torres é necessário acessar a opção de menu:



Figura 218: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Torres

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra Torres:



Figura 219: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Torres

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 220: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Torres pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:



Figura 221: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Torres pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Torres.

#### 2.4.8.4 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de infraestrutura passiva de torres.

Para efetuar a gestão de um pedido de Infraestrutura de Torres é necessário acessar a opção de menu:



Figura 222: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres

O sistema exibe a tela:

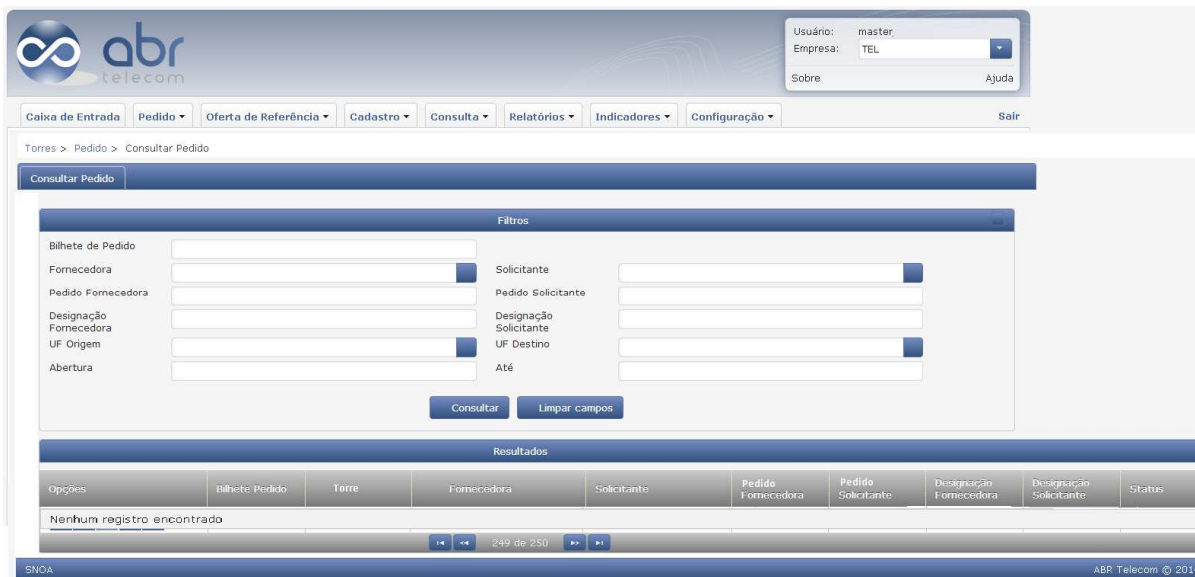


Figura 223: Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:

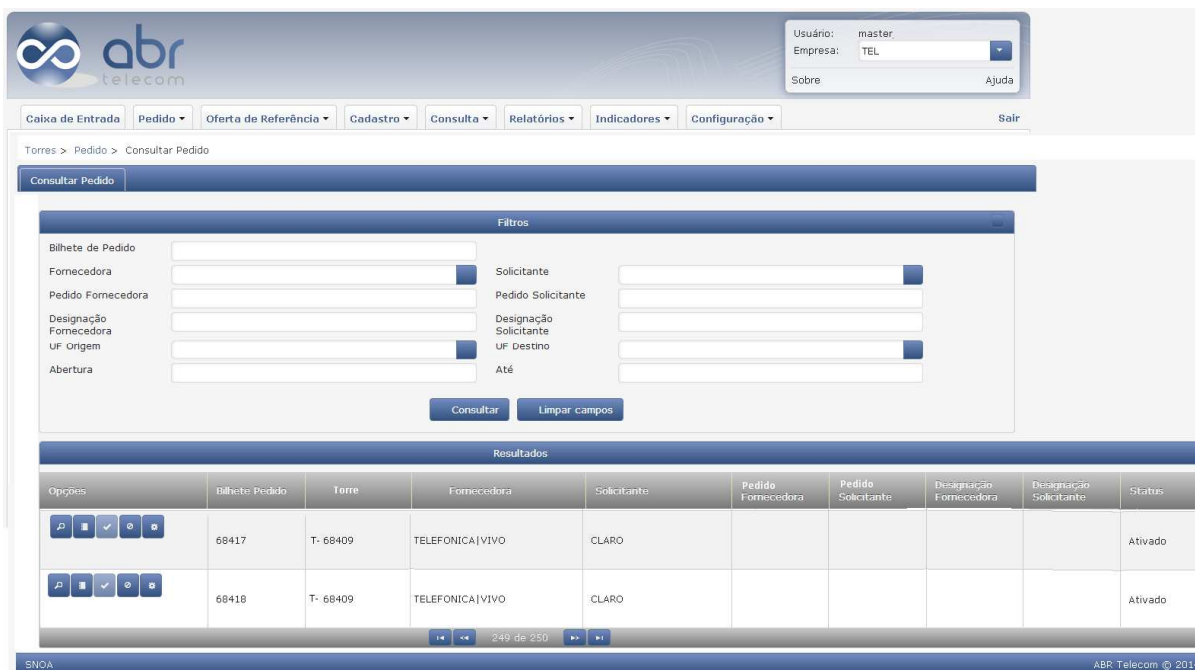


Figura 224: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres

- Clicando no botão o sistema exibe os detalhes do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de finalização do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de atributos do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de registro de pendências:



Figura 225: Registro de pendência do pedido de Infraestrutura de Torres

Ao preencher os campos e clicar em “Salvar Pendência” o sistema apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

## 2.4.9 Pedido de Compra de Interconexão de Redes Móveis

O processo Efetuar Solicitação de Interconexão de Redes Móveis é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um Pedido de Solicitação para o SNOA. Existe um contador de número sequencial para os pedidos, que serão gerenciados até o aceite da obra. Cada linha de execução é finalizada com sucesso quando o recurso contido no pedido passa pelo aceite da obra através da Entidade Solicitante.

Os resultados relevantes do processo são:

- Um Pedido Atendido é estabelecido entre a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora;
- O serviço está aceito e disponibilizado para uso pela Entidade Solicitante.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante;
- Entidade Fornecedora.

### 2.4.9.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Interconexão de Redes Móveis.

### 2.4.9.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 226: Acesso ao Pedido de Compra de Interconexão de Redes Móveis

O sistema exibe a tela:

Usuário: master  
 Empresa: TEL ▼  
 Sobre Ajuda

Caixa de Entrada | Pedido ▼ | Oferta de Referência ▼ | Cadastro ▼ | Consulta ▼ | Relatórios ▼ | Indicadores ▼ | Configuração ▼ Sair

ITX de Redes Móveis > Pedido > Enviar Pedido

Deseja selecionar um POI/PPI?

Sim    Não  
 Selecionar POI/PPI

\* A ativação no POI/PPI escolhido pela solicitante está condicionada às definições da reunião de PTI a ser realizada entre as partes.

Dados da Fornecedorora

Fornecedorora \*  CNPJ   
 Endereço Sede  CEP   
 Município  UF   
 Classes de Interconexão \* Selecione ▼  
 Contrato

Dados da Solicitante

Nome/Razão Social  CNPJ   
 Endereço Sede  CEP   
 Município  UF   
 Serviço e Modalidade Selecione ▼  
 Modalidade da Licença Selecione ▼  
 Faixa de Numeração   
 Tipo de Autorização   
 Área Abrangência Geográfica (Estado) Selecione ▼

Representante Legal Solicitante

Nome   
 Email   
 Endereço   
 CEP   
 UF   
 Município   
 Telefone   
 Fax

Dados do Pedido

Data Prevista para Ativação  📅  
 Tipo(s) de Tráfego(s)   
 De   
 Para   
Endereço do POI/PPI da solicitante no CN solicitado  
 Latitude   
 Longitude   
 Localizar Coordenadas  
 Tipo de Logradouro  Logradouro   
 Número   
 Complemento   
 UF  Município   
 Bairro  CEP   
 Responsável Técnico Operacional   
 Telefone

Aspectos Técnicos da Interconexão

Interface   
 Sinalização   
 Quantidade de E1s (2MB)   
 Point Code Solicitante   
 CN Selecione ▼

Anexos

	Nome	Tipo *	Descrição
+	Nenhum arquivo adicionado		

Enviar   Limpar Campos

SNOA
ABR Telecom © 2014

Figura 227: Cadastro do Pedido de Compra de Interconexão de Redes Móveis

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
-------	-------

Latitude e Longitude	Para preencher esses campos é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” (vide item 2.5.1 - Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude).
----------------------	---

Se a opção for **não** “Selecionar um POI/PPI” o sistema disponibilizará os campos para cadastrar as informações referentes ao endereço da solicitação.

Se a opção for “Selecionar um POI/PPI”, o sistema habilitará o botão para seleção do mesmo. Ao clicar neste botão o sistema abrirá uma tela para pesquisa e seleção:



Figura 228: Pesquisa e seleção de POI/PPI

Após a pesquisa e seleção do POI/PPI o sistema retorna ao cadastro do pedido de compra, preenchendo as informações do mesmo.

O último passo é clicar no botão “Enviar”. O sistema finaliza o cadastro do pedido e envia notificações à solicitante e fornecedora.

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.9.3 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedor modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Redes Móveis é necessário acessar a opção de menu:





Figura 229: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra Redes Móveis:



Figura 230: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 231: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:



Figura 232: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Redes Móveis pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Redes Móveis.

### 2.4.9.4 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de infraestrutura passiva de torres.

Para efetuar a gestão de um pedido de Infraestrutura de Torres é necessário acessar a opção de menu:



Figura 233: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres

O sistema exibe a tela:

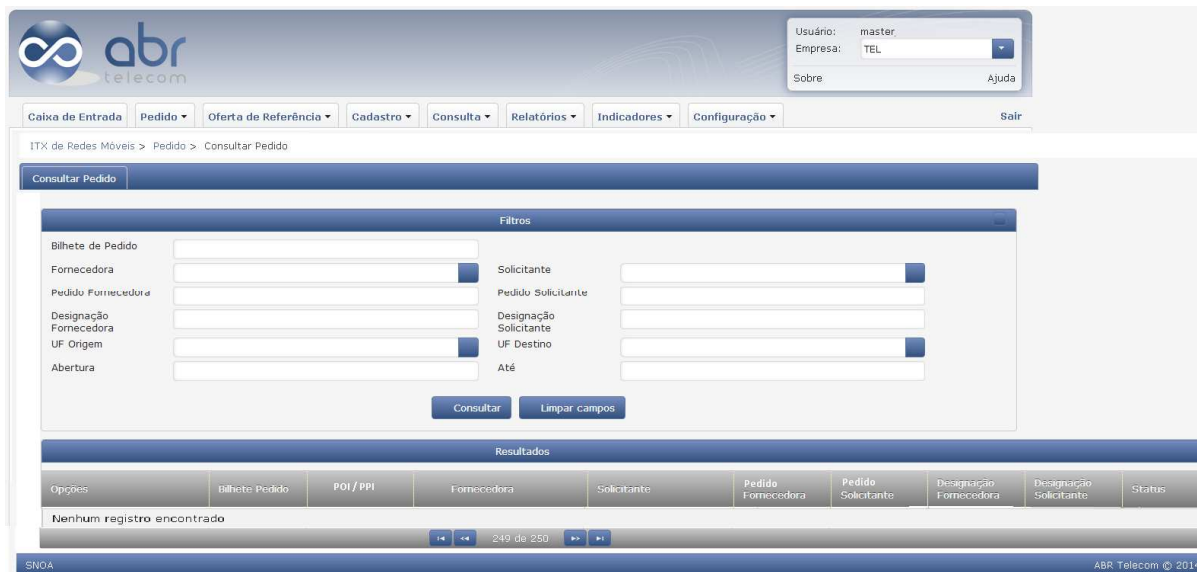


Figura 234: Gestão do Pedido de Compra de Redes Móveis

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:

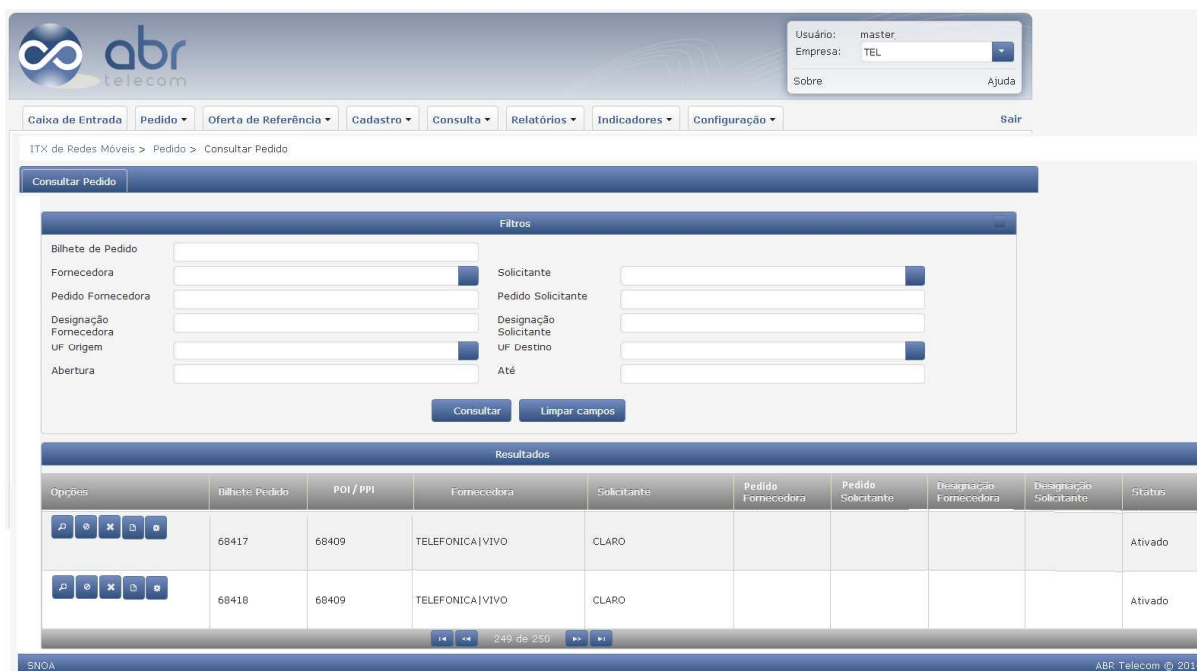


Figura 235: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Infraestrutura de Torres

- Clicando no botão o sistema exibe os detalhes do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de finalização do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de medida administrativa.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de atributos do pedido de compra.

## 2.4.10 Pedido de Compra de Roaming

Tem como objetivo oferecer informações que dão suporte ao processo de compra e venda entre fornecedora e solicitante.

### 2.4.10.1 Pré-Requisitos

- Possuir acesso à funcionalidade.
- Existir contrato cadastrado entre as entidades solicitante e fornecedora para o produto Roaming.

### 2.4.10.2 Fluxos do Cadastro

Para visualizar o pedido é necessário acessar a opção de menu:



Figura 236: Acesso a Pedido de Compra de Roaming

O sistema exibe a tela:

Figura 237: Cadastro do Pedido de Compra de Roaming

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Anexos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Após realizar o devido preenchimento das informações e clicar em “Enviar Solicitação”, o sistema exibirá notificações nas caixas de entrada da fornecedora e solicitante.

Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	347	EILD - Pedido de Compra e Venda	Receber Caracterização como EILD Especial	Solicitante	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	24/08/2013 15:32:33	-
Executar	347	EILD - Pedido de Compra e Venda	Enviar Posicionamento Sobre Caracterização como EILD Especial	Solicitante	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	24/08/2013 15:32:33	-
Visualizar	347	EILD - Pedido de Compra e Venda	Notificação do Resultado da Análise do Pedido	Solicitante	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	24/08/2013 15:32:33	-
Executar	581	Roaming-Pedido de Compra e Venda	Solicitar Cancelamento do Pedido de Compra de Roaming	Solicitante	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	24/08/2013 16:24:10	-
Visualizar	581	Roaming-Pedido de Compra e Venda	Notificação do Pedido de Compra de Roaming	Solicitante	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	24/08/2013 16:24:10	-

Figura 238: Caixa de Entrada da solicitante após cadastro do pedido de Roaming

Resultados								
Opções	Bilhete	Processo	Etapas	Visão	Solicitante	Fornecedora	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	602	ITX Classe V - Pedido Compra	Notificação de Pré Solicitação de Compra de ITX Classe V	Solicitante	PRESTADORA 4 (Solic)	PRESTADORA 2 (Forn)	24/08/2013 19:12:49	-
Executar	602	ITX Classe V - Pedido Compra	Aguardar Negociação Entre Partes	Solicitante	PRESTADORA 4 (Solic)	PRESTADORA 2 (Forn)	24/08/2013 19:12:49	-
Executar	621	Interconexão de Redes Móveis	Analisar Solicitação de Interconexão	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	25/08/2013 11:56:11	-
Visualizar	621	Interconexão de Redes Móveis	Notificação com Número Sequencial do Pedido	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	25/08/2013 11:56:11	-
Visualizar	641	Duto-Pedido de Compra e Venda	Notificação de Pedido Realizado	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4 (Solic)	26/08/2013 09:27:30	-
Executar	641	Duto-Pedido de Compra e Venda	Analisar Pedido Compra e Venda	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4 (Solic)	26/08/2013 09:27:30	-
Visualizar	642	Torres - Pedido de Compra e Venda	Notificação Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4 (Solic)	26/08/2013 10:02:01	-
Executar	642	Torres - Pedido de Compra e Venda	Analisar Pedido de Compra	Fornecedora	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4 (Solic)	26/08/2013 10:02:02	-
Visualizar	654	Roaming-Pedido de Compra e Venda	Notificação do Pedido de Compra de Roaming	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	26/08/2013 13:46:00	-
Executar	654	Roaming-Pedido de Compra e Venda	Análise do Pedido de Compra de Roaming	Fornecedora	PRESTADORA 2 (Forn)	PRESTADORA 4 (Solic)	26/08/2013 13:46:00	-

Figura 239: Caixa de Entrada da fornecedora após cadastro do pedido de Roaming

Cada pedido de compra passa por várias etapas desde a sua criação até a finalização. Todas as etapas podem ser acompanhadas e gerenciadas através das notificações exibidas na caixa de entrada do sistema.

### 2.4.10.3 Modificar Atributos

A funcionalidade permite que uma Entidade Solicitante ou Entidade Fornecedora modifique os atributos do Pedido de Compra. As finalidades desta funcionalidade são:

- Permitir que as Prestadoras forneçam informações à medida que estejam disponíveis;
- Corrigir dados já preenchidos anteriormente.

A função de modificação pode ser executada a qualquer momento, desde que o Bilhete de Pedido não esteja nos status dos grupos de Cancelado ou Histórico.

Para efetuar a modificação de atributos de Roaming é necessário acessar a opção de menu:



Figura 240: Acesso para Modificar Atributos do Pedido de Compra de Roaming

O sistema exibe a tela de solicitação de mudança de atributos do pedido de compra Roaming:



Figura 241: Solicitar Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Roaming

Ao informar o bilhete de pedido e clicar em “Carregar Pedido” o sistema verificará se a prestadora do usuário logado é a solicitante ou fornecedora do pedido.

Se for a solicitante o sistema exibirá a tela:



Figura 242: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Roaming pela Solicitante

Se for a fornecedora o sistema exibirá a tela:



Figura 243: Modificação de Atributos do Pedido de Compra de Roaming pela Fornecedora

Ao preencher as informações necessárias e clicar em “Salvar” o sistema altera os dados do pedido de Roaming.

### 2.4.10.4 Gestão

Esta funcionalidade permite consultar e efetuar algumas ações nos bilhetes de pedido de Roaming.

Para efetuar a gestão de um pedido de Roaming é necessário acessar a opção de menu:

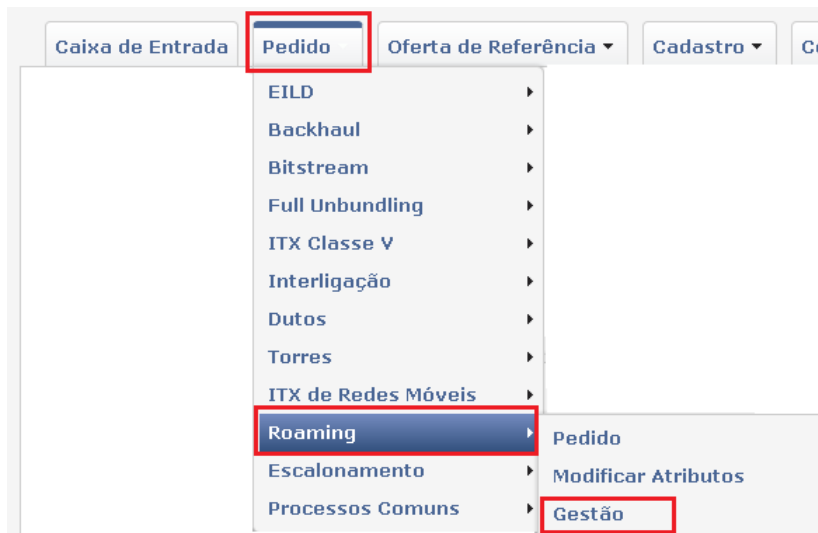


Figura 244: Acesso à Gestão do Pedido de Compra de Roaming

O sistema exibe a tela:

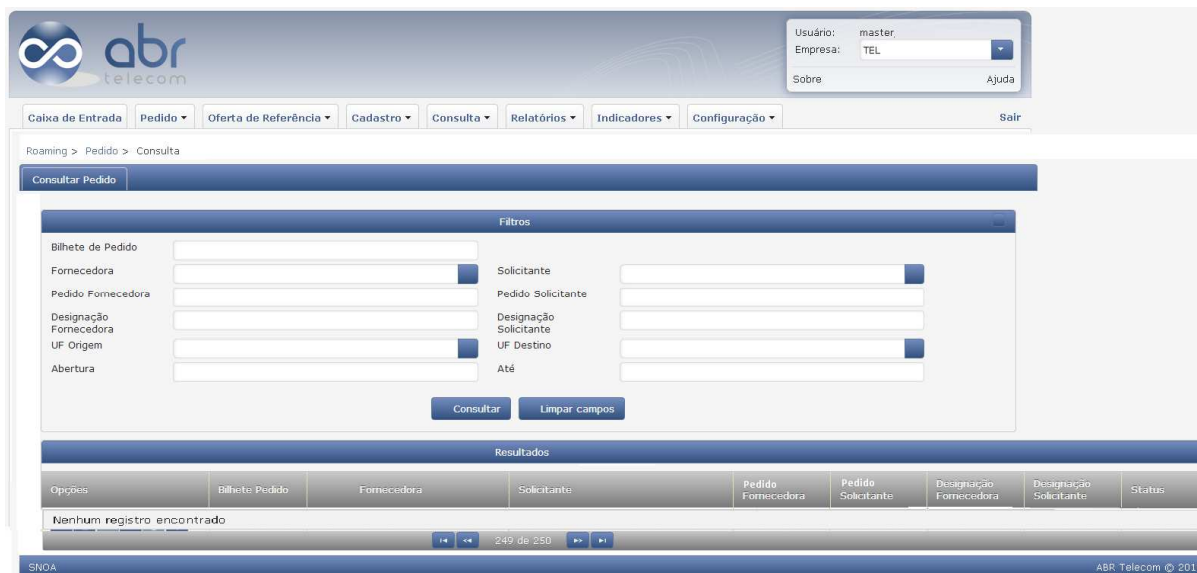


Figura 245: Gestão do Pedido de Compra de Roaming

Ao consultar um ou mais pedidos existentes o sistema exibe a tela:



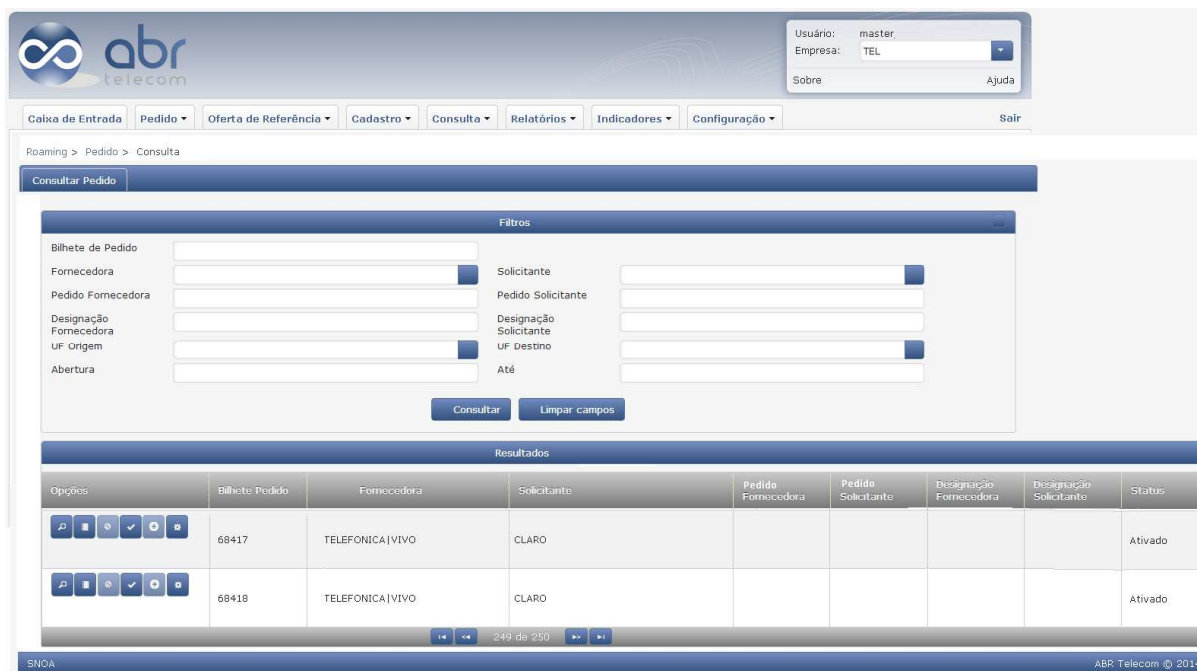


Figura 246: Consulta para Gestão do Pedido de Compra de Roaming

- Clicando no botão o sistema exibe os detalhes do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de cancelamento do pedido de compra
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de finalização do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de envio de aditivo de contrato.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de mudança de atributos do pedido de compra.
- Clicando no botão o sistema executa o fluxo de registro de pendências:

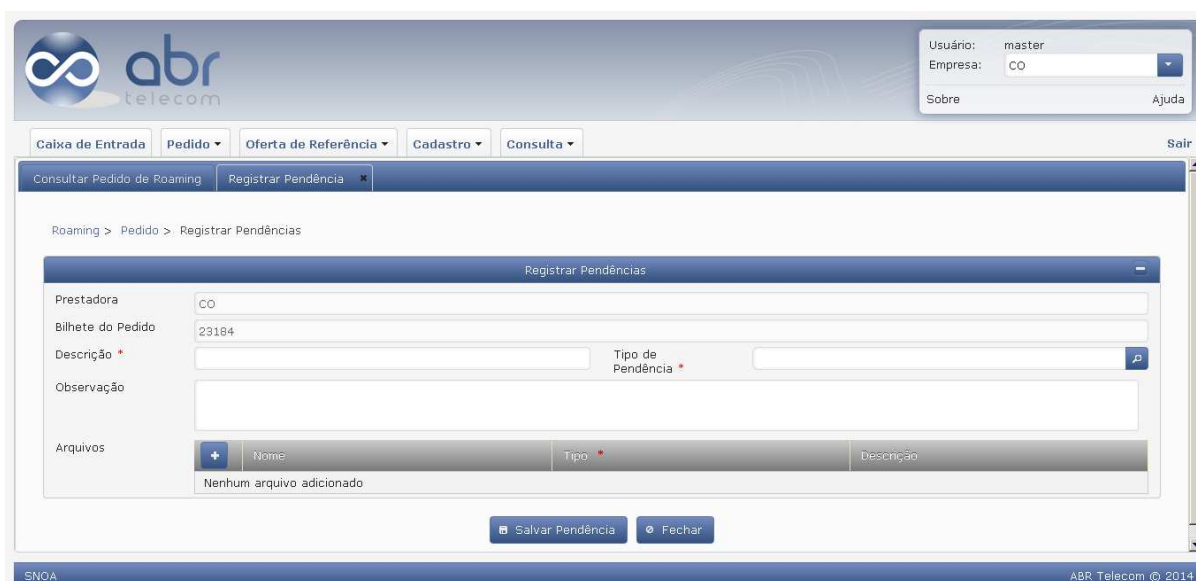


Figura 247: Registro de pendência do pedido de Roaming

Ao preencher os campos e clicar em “Salvar Pendência” o sistema apresenta a mensagem de “Operação realizada com sucesso!”.

## **2.4.11 Processos Comuns aos Pedidos de Compra**

### **2.4.11.1 Estabelecer Contrato**

O processo Estabelecer Contrato é iniciado quando uma Prestadora detém um documento que corresponde a um contrato assinado por ela e por outra parte e que irá reger os termos dos pedidos a serem firmados. O processo prevê:

- Alguns dos dados contidos no Contrato devem ser imputados no sistema para que os pedidos sejam validados e para garantir o atendimento ao contrato;
- Verificação se os dados imputados correspondem às informações do documento do contrato assinado entre as partes. Essa verificação é feita pela Entidade Fornecedora no caso em que a Entidade Solicitante tenha submetido o contrato ou pela Entidade Solicitante se foi a Entidade Fornecedora que iniciou o processo;
- Preenchimento de campo informando as diferenças do contrato assinado em relação à oferta de referência.

O processo é finalizado com sucesso quando o SNOA efetua o armazenamento deste contrato para referência no futuro.

As entidades envolvidas no processo são:

- Entidade Solicitante
- Entidade Fornecedora

#### **2.4.11.1.1 Pré-Requisitos**

- Possuir acesso à funcionalidade.
- A prestadora fornecedora deve ter os arquivos que compõem o contrato para serem carregados no sistema, com a assinatura de ambas as partes.
- Existir oferta de referência homologada e vigente para o produto.

#### **2.4.11.1.2 Fluxo do Processo**

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 248: Menu para acesso ao Estabelecer Contrato

O sistema exibe a tela de cadastro do Contrato:

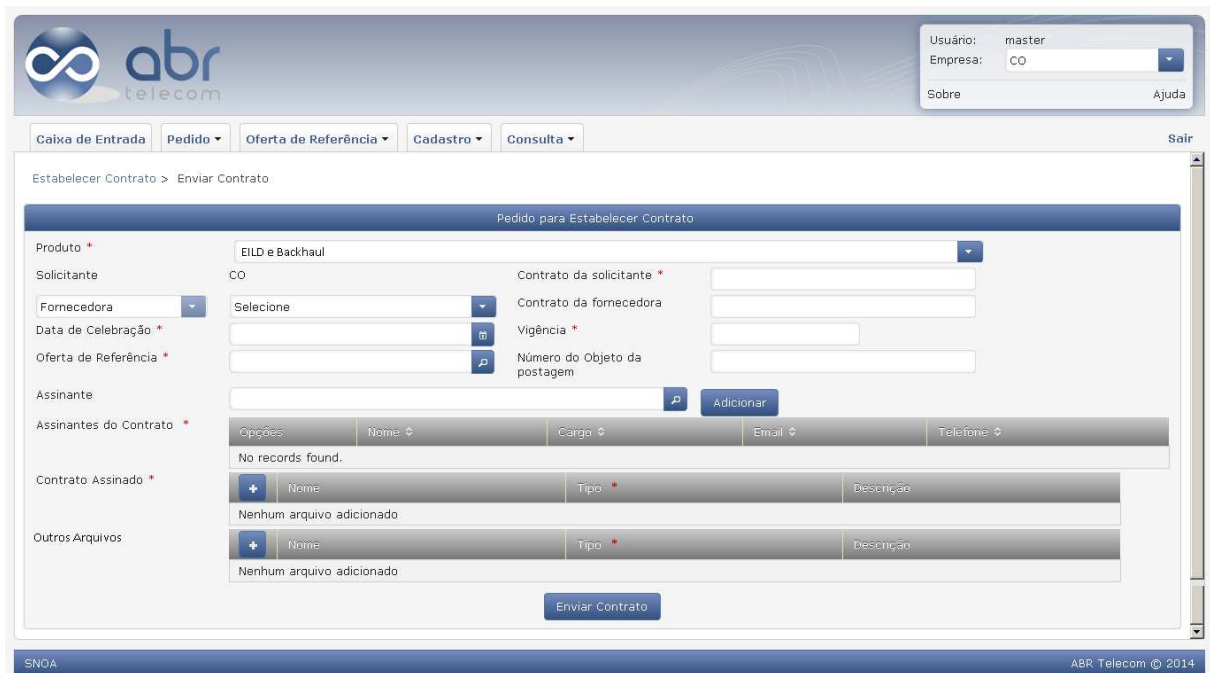


Figura 249: Cadastro do Contrato para EILD e Backhaul



Figura 250: Cadastro do Contrato para Demais Produtos

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Campos que possuem regras de preenchimento:

Campo	Regra
Produto	<p> Ao selecionar os produtos EILD ou Backhaul o sistema só permitirá que a prestadora do usuário logado seja a parte solicitante do contrato, sendo que ela deverá ter permissão de compra de EILD.</p> <p> Para os demais produtos, tanto a parte solicitante quanto a parte fornecedora podem iniciar o estabelecimento do contrato.</p>
Solicitante e Fornecedora	<p> Os campos “Solicitante” e “Fornecedora” identificam as partes do contrato. Para EILD e Backhaul a prestadora do usuário logado sempre será a solicitante.</p> <p><b>Para os demais produtos:</b></p> <p> Inicialmente a prestadora do usuário logado aparecerá como solicitante (destacado em azul):</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> Produto * Interconexão Classe V</p> <p> Solicitante PRESTADORA 2</p> <p> Fornecedora Selezione</p> </div> <p> Alterando o item da lista, demarcada em vermelho, para “Solicitante”, o sistema passa a considerar que a prestadora do usuário logado será a parte fornecedora do contrato:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> Fornecedora PRESTADORA 2</p> <p> Solicitante Selezione</p> </div> <p> Para uma prestadora ser a parte solicitante do contrato deverá ter permissão de</p>

	<p>compra para o produto selecionado.</p> <p>Para uma prestadora ser a parte fornecedora do contrato deverá ter permissão de venda para o produto selecionado.</p>
Número do Objeto da postagem	Número de postagem do contratante nos correios.
Assinantes	Assinantes do Contrato, somente utilizado quando os produtos EILD e Backhaul forem selecionados.
Contrato Assinado	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos
Outros Arquivos	Vide item 2.5.2 – Anexar Arquivos

Ao informar os dados e clicar no botão “Enviar Contrato” o sistema salva as informações e envia uma notificação para a aprovação da outra parte.

Na caixa de entrada da prestadora que cadastrou o contrato aparecerá uma notificação na etapa “Notificação de Envio de Contrato”:

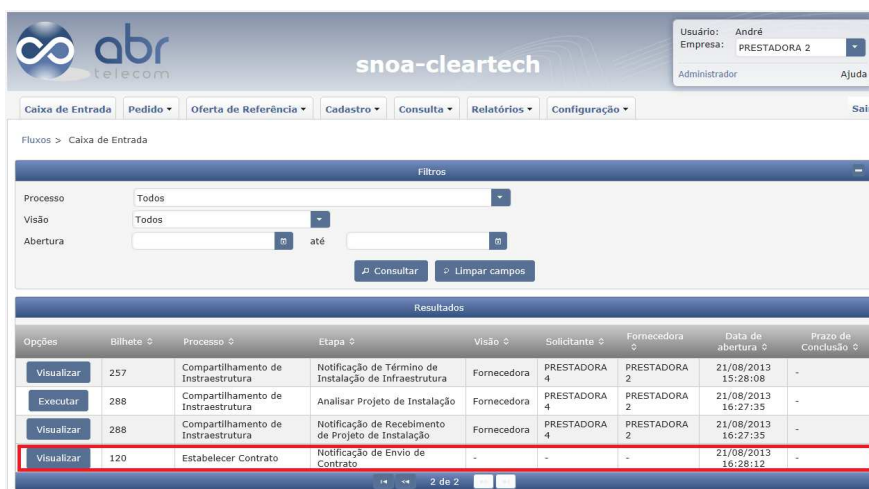


Figura 251: Notificação de Cadastro do Contrato

Ao clicar no botão “Visualizar” o sistema exibe os dados do contrato cadastrado:



### PGMC - Manual do SNOA

Figura 252: Dados do Contrato Cadastrado

Após clicar em “Fechar” o sistema remove a notificação da caixa de entrada.

Na caixa de entrada da outra parte do contrato aparecerão duas notificações: uma na etapa “Notificação de Envio de Contrato” (com opção de Visualizar) e outra na etapa “Concordância com Contrato” (com opção de Executar):

Opções	Bilhete	Processo	Etapa	Visão	Solicitante	Fornecedor	Data de abertura	Prazo de Conclusão
Visualizar	286	Roaming-Pedido de Compra e Venda	Notificação de Ativação de Roaming	Fornecedor	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4	21/08/2013 15:32:37	-
Visualizar	270	Itx Classe V - Disponibilizar Oferta	Notificar Resultado da Homologação	Fornecedor	-	PRESTADORA 4	21/08/2013 16:26:43	-
Executar	120	Estabelecer Contrato	Concordância com Contrato	-	-	-	21/08/2013 16:28:12	-
Visualizar	120	Estabelecer Contrato	Notificação de Envio de Contrato	-	-	-	21/08/2013 16:28:12	-

Figura 253: Notificações de Envio e Concordância com o Contrato

Clicando no botão “Visualizar” o sistema exibe os dados do contrato cadastrado. Após clicar em “Fechar” o sistema remove a notificação da caixa de entrada.

Para concordar com o contrato é necessário clicar em “Executar”. O sistema exibe a tela de aprovação:

Figura 254: Validação do Contrato

Clicando em “Validar” o sistema efetua a aprovação do contrato e envia notificações com a descrição da etapa “Notificação de Resultado da Concordância”.

Clicando em “Não Validar” é necessário informar uma justificativa. O sistema envia notificações para as partes com a descrição da etapa “Notificação de Resultado da Concordância”.

Para contratos de EILD e Backhaul, antes da aprovação da fornecedora, é necessária a aprovação da ESOA.

Na caixa de entrada da ESOA aparecerão duas notificações: uma na etapa “Notificação de Envio de Contrato” (com opção de Visualizar) e outra na etapa “Validação do Contrato” (com opção de Executar):

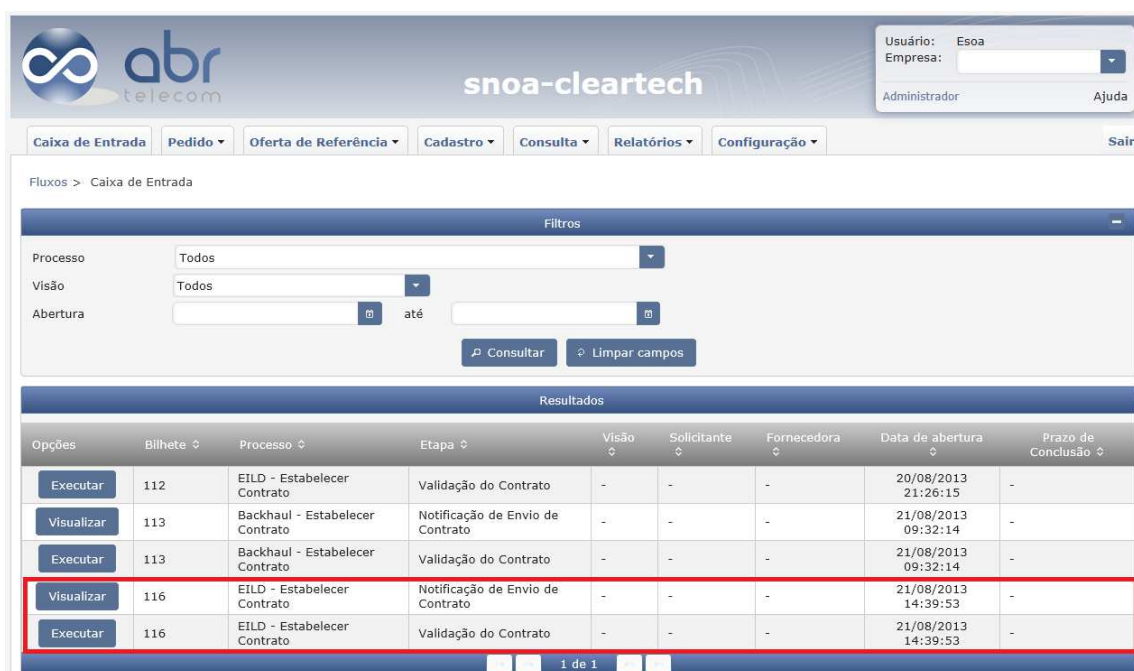


Figura 255: Notificações de Cadastro do Contrato para ESOA

Clicando em “Visualizar” o sistema exibirá os dados do contrato:





Figura 256: Visualização de Notificação de Contrato pela ESOA

Ao clicar em “Fechar” a notificação será removida da caixa de entrada.

Se a ESOA clicar em “Executar” (na notificação da caixa de entrada), será exibida a tela de aprovação do contrato:



Figura 257: Validação do Contrato pela ESOA

Clicando em “Validar” o sistema efetua a aprovação do contrato pela ESOA e envia notificações para as partes com a descrição da etapa “Notificação de Aprovação pela esoa”. Além disso, a parte fornecedora receberá uma notificação para aprovação do contrato (etapa “Concordância Contrato”). Essa aprovação segue as mesmas regras dos outros produtos.

Clicando em “Não Validar” é necessário informar uma justificativa. O sistema envia notificações para as partes com a descrição da etapa “Notificação de não Aprovação pela esoa”.

### 2.4.11.2 Renegociar Prazo

O subprocesso Negociar Extensão de Prazos Estabelecidos aplica-se a todos os processos de Compra e Venda e está ativo durante todo o ciclo desses processos. O objetivo é permitir que a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora possam, de comum acordo, estender prazos estabelecidos para os processos.

A validação dos pedidos de extensão de prazos inclui a análise de consistência de um prazo com relação a outros dentro de cada produto. Assim, por exemplo, a extensão do prazo para caracterização de uma EILD não pode ser maior que o prazo para o Aprovisionamento do Circuito.

#### 2.4.11.2.1 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:





Figura 258: Acesso ao Renegociar Prazo

O sistema exibe a tela de cadastro da solicitação para Renegociar Prazo:



Figura 259: Solicitação para Renegociar Prazo

Ao preencher as informações e clicar em “Enviar Proposta” o sistema salva os dados e envia notificação para aprovação da outra parte.

### 2.4.11.3 Registrar Pendência

O subprocesso fica ativo durante todo o ciclo dos processos para permitir que a Entidade Solicitante e a Entidade Fornecedora possam registrar pendências gerais associadas a um processo. O registro consiste em identificar uma pendência cadastrada em uma Tabela de Referência específica para isso, associar um texto com a justificativa da pendência e possivelmente carregar um arquivo para ser anexado à pendência sendo registrada. O registro de uma Pendência não impactará na contagem dos prazos envolvidos no processo de compra e venda de qualquer um dos produtos.

O subprocesso Registrar Pendências estará disponível somente quando o status do pedido ou solicitação de compra e venda for diferente de Ativado ou Instalado de acordo com o produto, conforme tabela abaixo:

Status	Produto
Ativado	EILD Backhaul Interconexão Classe V Interligação Bitstream (pedido filho) Full Unbundling Interconexão Redes Móveis Roaming
Instalado	Bitstream (pedido pai) Torres Dutos

#### 2.4.11.3.1 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 260: Acesso ao Adicionar Pendência

O sistema exibe a tela de Consulta de Bilhetes de Compra para Adicionar Pendência:

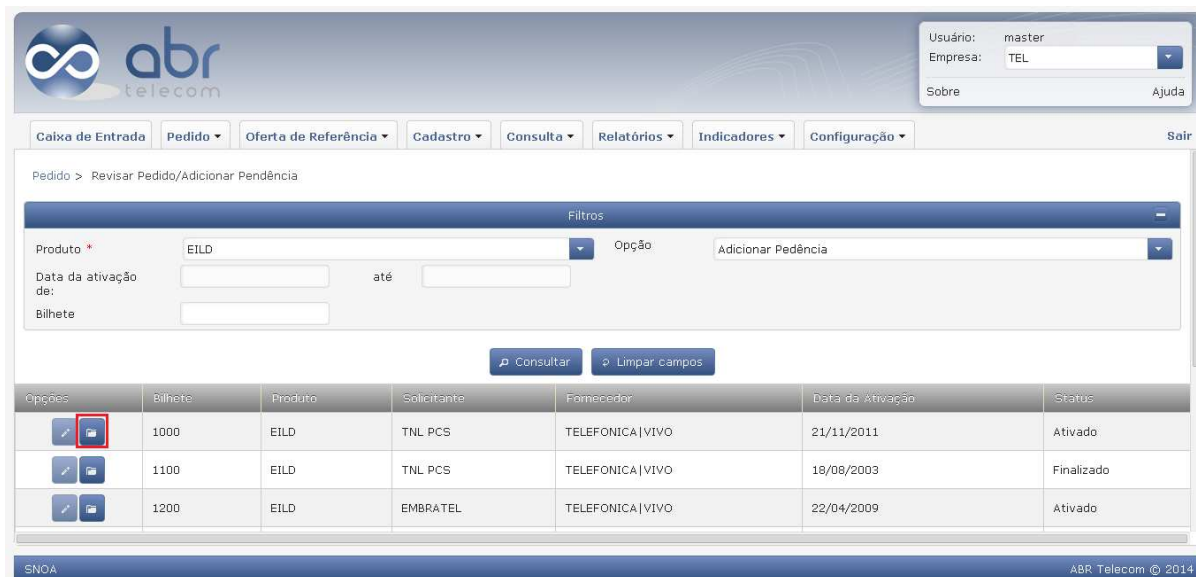


Figura 261: Consulta de Bilhetes de Compra para Adicionar Pendência

Clicando no botão exibe a tela para Adicionar Pendência ao Bilhete de Compra.

O sistema exibe a tela de para Adicionar Pendência:

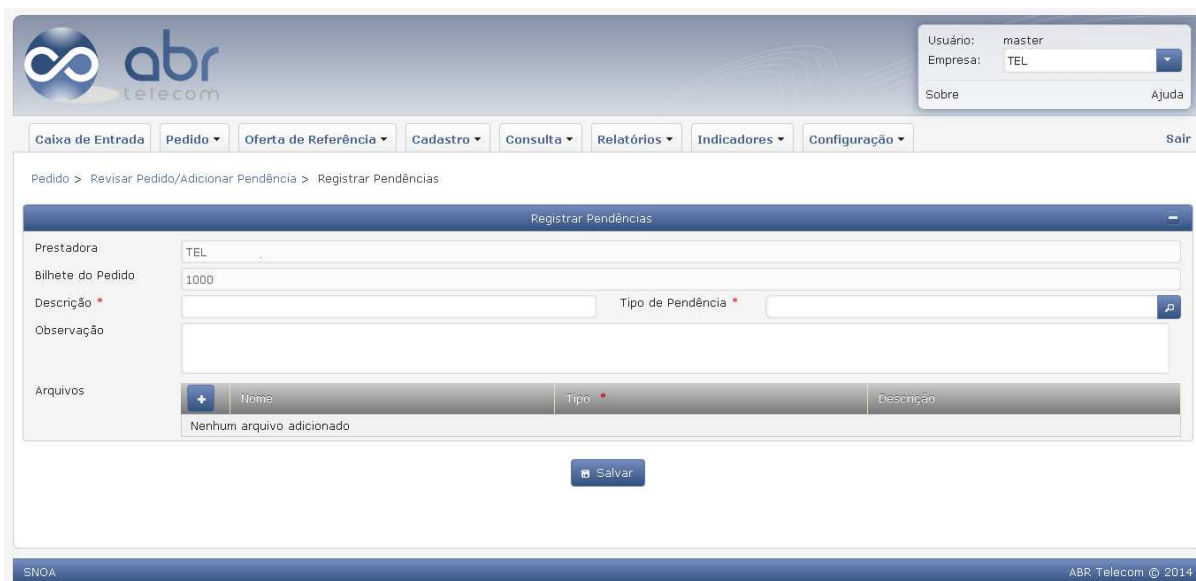


Figura 262: Adicionar Pendência

Ao preencher as informações e clicar em “Salvar” o sistema salva os dados e envia notificação para as prestadoras Solicitante e Fornecedor.

### 2.4.11.4 Migrar Contrato / Estender Prazo de Contratação

O processo Migrar Contrato / Estender Prazo é iniciado quando uma Entidade Solicitante envia um pedido de revisão para adaptar um ou mais pedidos contratados para um novo contrato ou estender o fim da sua vigência de um pedido específico.

O resultado relevante do processo é:

- O Pedido Atendido está revisado para as condições de um novo Contrato.
- ou
- O Pedido Atendido terá sua data de vigência estendida.

#### 2.4.11.4.1 Fluxo do Processo

Para visualizar o cadastro é necessário acessar a opção de menu:



Figura 263: Acesso ao Migrar Contrato / Estender Prazo de Contratação

O sistema exibe a tela de Consulta de Bilhetes de Compra para Migrar Contrato / Estender Prazo de Contratação:



Figura 264: Consulta de Bilhetes de Compra para Migrar Contrato / Estender Prazo de Contratação

Clicando no botão  exibe a tela para Migrar Contrato / Estender Prazo de Contratação.

O sistema exibe a tela de para Migrar Contrato:

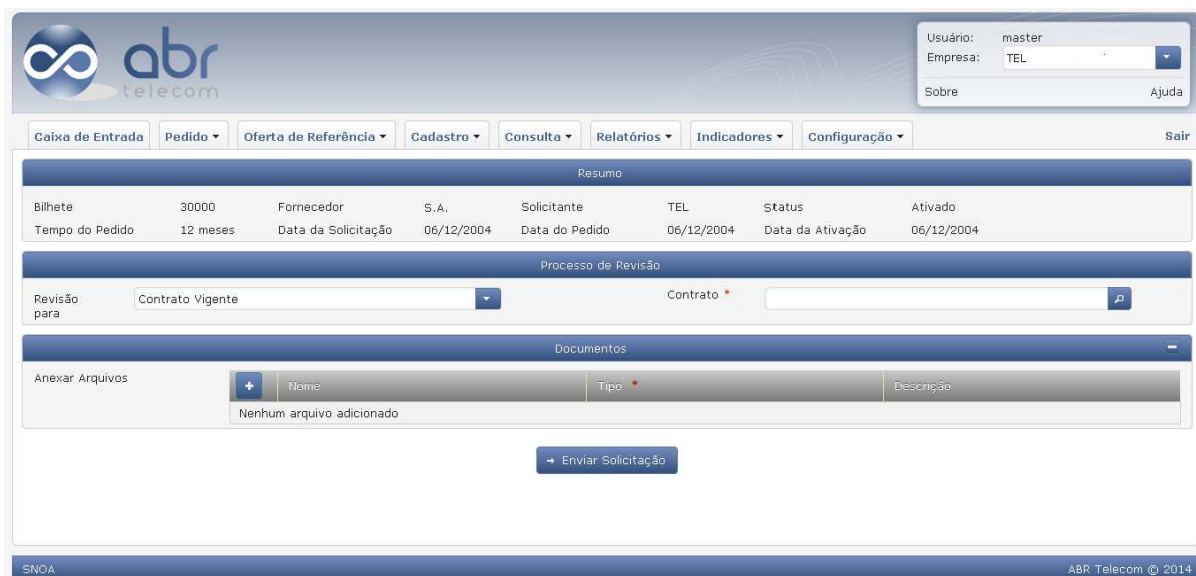


Figura 265: Migrar Contrato

Ao preencher as informações e clicar em “Enviar” o sistema salva os dados e envia notificação para as prestadoras Solicitante e Fornecedora.

O sistema exibe a tela de para Estender Prazo de Contratação:

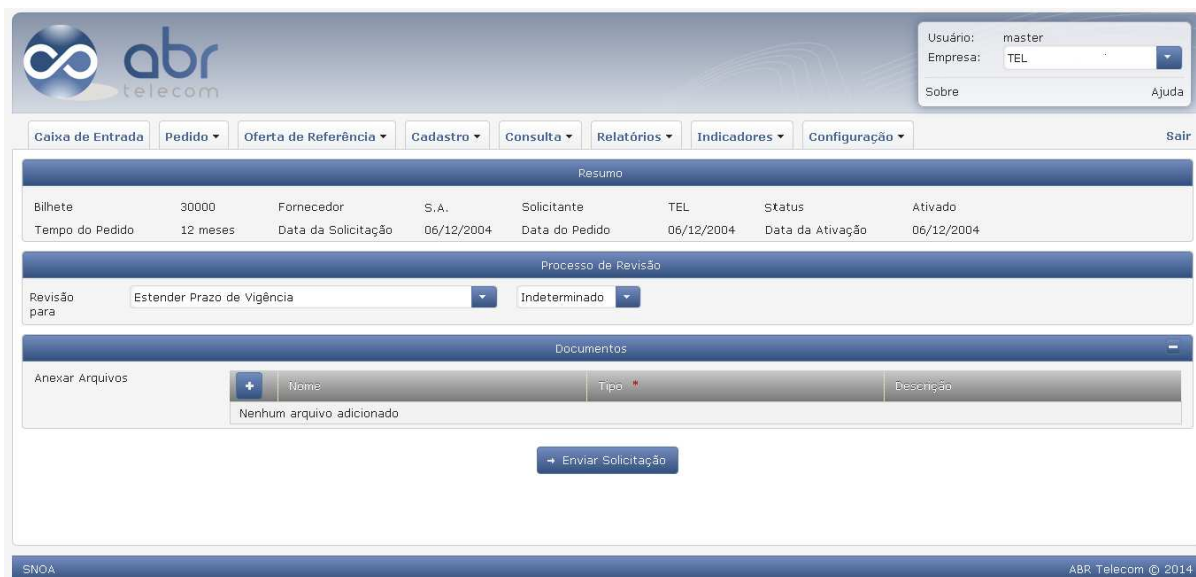


Figura 266: Estender Prazo de Contratação

Ao preencher as informações e clicar em “Enviar” o sistema salva os dados e envia notificação para as prestadoras Solicitante e Fornecedora.

## 2.5 Funcionalidades comuns aos cadastros

### 2.5.1 Localização das Coordenadas de Latitude e Longitude

Para preencher os campos “Latitude” e “Longitude” é necessário clicar no botão “Localizar Coordenadas” do respectivo cadastro.



Figura 267: Cadastro com localização de coordenadas

O sistema exibe a tela:

## PGMC - Manual do SNOA

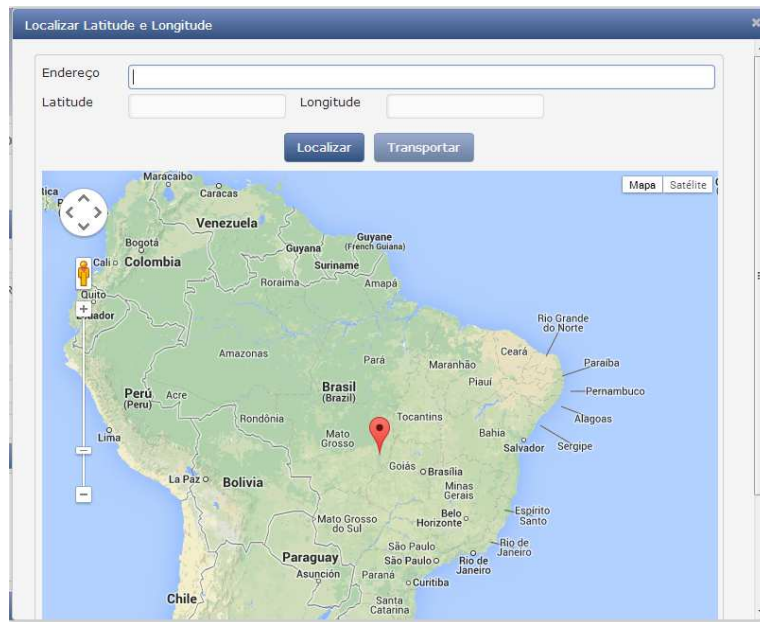


Figura 268: Tela de Localização das Coordenadas

Ao informar um endereço e clicar em “Localizar”, o sistema exibe a tela:

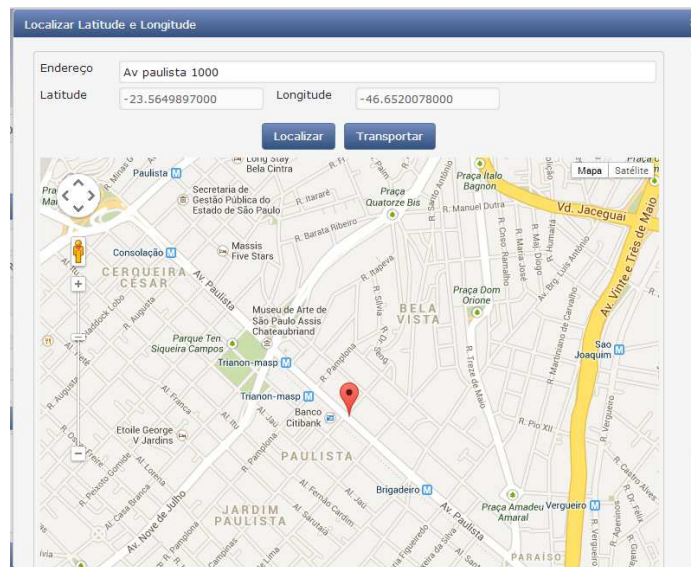


Figura 269: Coordenadas do endereço informado

Para voltar ao respectivo cadastro, basta clicar no botão “Transportar”. O sistema retorna com os valores de Latitude e Longitude do endereço informado.



Figura 270: Cadastro com as Coordenadas Preenchidas

### 2.5.2 Anexar Arquivos

As telas que possuem opção para anexar arquivos possuem uma estrutura semelhante à opção abaixo:

Anexar Arquivos			
	Nome	Tipo	Descrição
Nenhum arquivo adicionado			

Figura 271: Estrutura para anexar arquivos

Clicando no botão **+** o sistema exibirá uma tela para a seleção do arquivo que deseja anexar (o sistema só aceita arquivos dos tipos pdf ou zip):

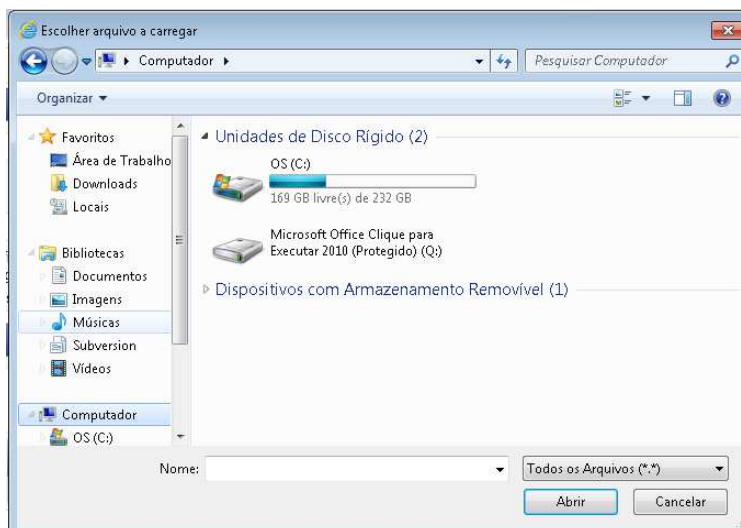


Figura 272: Selecionar arquivo

Ao selecionar o arquivo e clicar em “Abrir” o sistema retorna para a tabela de arquivos anexados e exibe o nome do arquivo selecionado:

Anexar Arquivos			
	Nome	Tipo	Descrição
	documento de teste.pdf	Clique aqui para editar o tipo	Clique aqui para editar a descrição

Figura 273: Arquivo Anexado



Para completar a inclusão do arquivo é necessário selecionar o “Tipo” e, se desejar, uma descrição para o mesmo:

Anexar Arquivos	Nome	Tipo	Descrição
	documento de teste.pdf	Pedido de Compra	Teste arquivo anexo

Figura 274: Selecionar tipo do arquivo

## 2.6 Consultas

### 2.6.1 Arquivos

É necessário acessar a opção de menu:

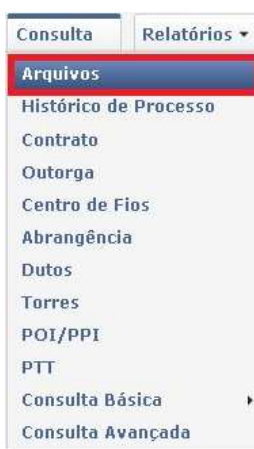


Figura 275: Acesso à Consulta de Arquivos

O sistema exibe a tela:



Figura 276: Filtro para consulta de arquivos

A depender do fluxo selecionado o sistema exibe diferentes opções de filtro.

Para consultar os arquivos de contrato selecionar a opção “Contrato”:



O sistema exibirá as opções de filtro:

## PGMC - Manual do SNOA

Figura 277: Filtros para consulta de Arquivos do Contrato

Ao clicar em “Consultar” o sistema listará os arquivos que atendem ao filtro aplicado. Clicando na lupa o sistema permite visualizá-los:

Nome Arquivo	Descrição Arquivo	Tipo Documento	Data Inclusão	Produto	Solicitante	Fornecedora	Id Contrato
INFR - PGMC e Web - Hom e Dev.pdf		Contrato Assinado	22/08/2013	Infraestrutura Passiva Torres	PRESTADORA 2 (Fom)	PRESTADORA 4 (Solic)	222
PGO_PGA_SETOR.pdf	Termos	Termos Adicionais	20/08/2013	EILD	PRESTADORA 1	PRESTADORA 5	103
nev 6.zip		Contrato Assinado	21/08/2013	Interconexão de Redes Móveis - Classes II/III/IV	PRESTADORA 1	PRESTADORA 4 (Solic)	141
Adicional Contrato Teste.pdf		Termos Adicionais	20/08/2013	Interligação	PRESTADORA 4 (Solic)	PRESTADORA 2 (Fom)	106
PGO_PGA_SETOR.pdf	Termos	Termos Adicionais	20/08/2013	Backhaul	PRESTADORA 1	PRESTADORA 5	105
teste.pdf		Contrato Assinado	24/08/2013	Roaming	PRESTADORA 2 (Fom)	PRESTADORA 4 (Solic)	301
Contrato.pdf		Contrato Assinado	22/08/2013	Infraestrutura Passiva Dutos	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4 (Solic)	224
Modelo de Contrato Teste.pdf		Contrato Assinado	20/08/2013	Interconexão Classe V	PRESTADORA 4 (Solic)	PRESTADORA 2 (Fom)	104
Modelo de Contrato Teste.pdf		Contrato Assinado	22/08/2013	Interconexão de Redes Móveis - Classes II/III/IV	PRESTADORA 1	PRESTADORA 2 (Fom)	223
PGO_PGA_SETOR.pdf	Contrato	Contrato Assinado	20/08/2013	EILD	PRESTADORA 1	PRESTADORA 5	103

Figura 278: Visualizar um contrato

Selecionando um contrato e clicando em download o sistema permite salvá-lo:

Nome Arquivo	Descrição Arquivo	Tipo Documento	Data Inclusão	Produto	Solicitante	Fornecedora	Id Contrato
INFR - PGMC e Web - Hom e Dev.pdf		Contrato Assinado	22/08/2013	Infraestrutura Passiva Torres	PRESTADORA 2 (Fom)	PRESTADORA 4 (Solic)	222
PGO_PGA_SETOR.pdf	Termos	Termos Adicionais	20/08/2013	EILD	PRESTADORA 1	PRESTADORA 5	103
nev 6.zip		Contrato Assinado	21/08/2013	Interconexão de Redes Móveis - Classes II/III/IV	PRESTADORA 1	PRESTADORA 4 (Solic)	141
Adicional Contrato Teste.pdf		Termos Adicionais	20/08/2013	Interligação	PRESTADORA 4 (Solic)	PRESTADORA 2 (Fom)	106
PGO_PGA_SETOR.pdf	Termos	Termos Adicionais	20/08/2013	Backhaul	PRESTADORA 1	PRESTADORA 5	105
teste.pdf		Contrato Assinado	24/08/2013	Roaming	PRESTADORA 2 (Fom)	PRESTADORA 4 (Solic)	301
Contrato.pdf		Contrato Assinado	22/08/2013	Infraestrutura Passiva Dutos	PRESTADORA 3	PRESTADORA 4 (Solic)	224
Modelo de Contrato Teste.pdf		Contrato Assinado	20/08/2013	Interconexão Classe V	PRESTADORA 4 (Solic)	PRESTADORA 2 (Fom)	104
Modelo de Contrato Teste.pdf		Contrato Assinado	22/08/2013	Interconexão de Redes Móveis - Classes II/III/IV	PRESTADORA 1	PRESTADORA 2 (Fom)	223
PGO_PGA_SETOR.pdf	Contrato	Contrato Assinado	20/08/2013	EILD	PRESTADORA 1	PRESTADORA 5	103

Figura 279: Download de contratos

### 2.6.2 Histórico de Processo

É necessário acessar a opção de menu:

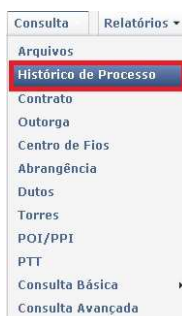


Figura 280: Acesso à Consulta Histórico de Processo

O sistema exibe a tela:



Figura 281: Consulta Histórico de Processo

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.3 Contrato

É necessário acessar a opção de menu:

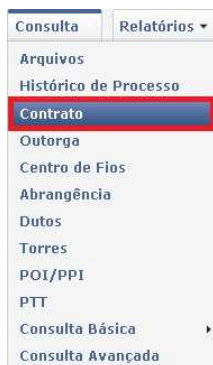


Figura 282: Acesso à Consulta de Contrato

O sistema exibe a tela:



Figura 283: Consulta Contrato

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.4 Outorga

É necessário acessar a opção de menu:

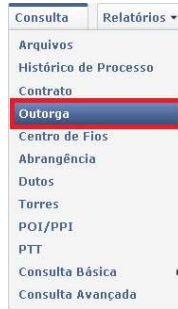


Figura 284: Acesso à Consulta de Outorga

Cada Prestadora pode consultar apenas a sua Outorga. Vários filtros são disponibilizados ao usuário:



Figura 285: Consulta Outorga

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

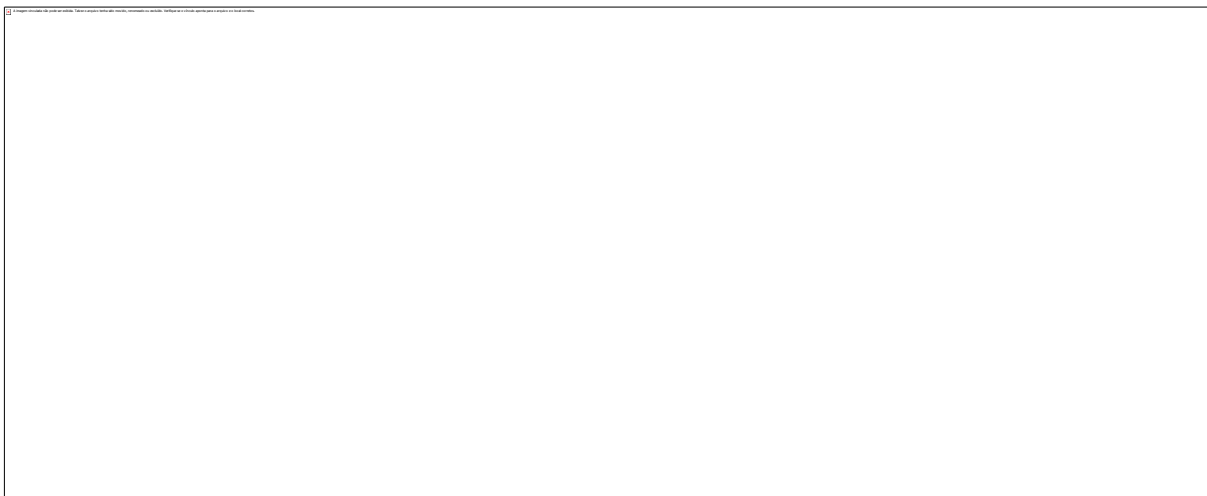


Figura 286: Resultado da Consulta de Outorga

## 2.6.5 Centro de Fios

É necessário acessar a opção de menu:

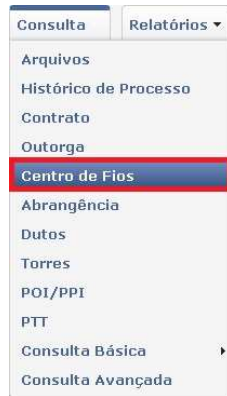


Figura 287: Acesso à Consulta de Centro de Fios

O sistema exibe a tela:

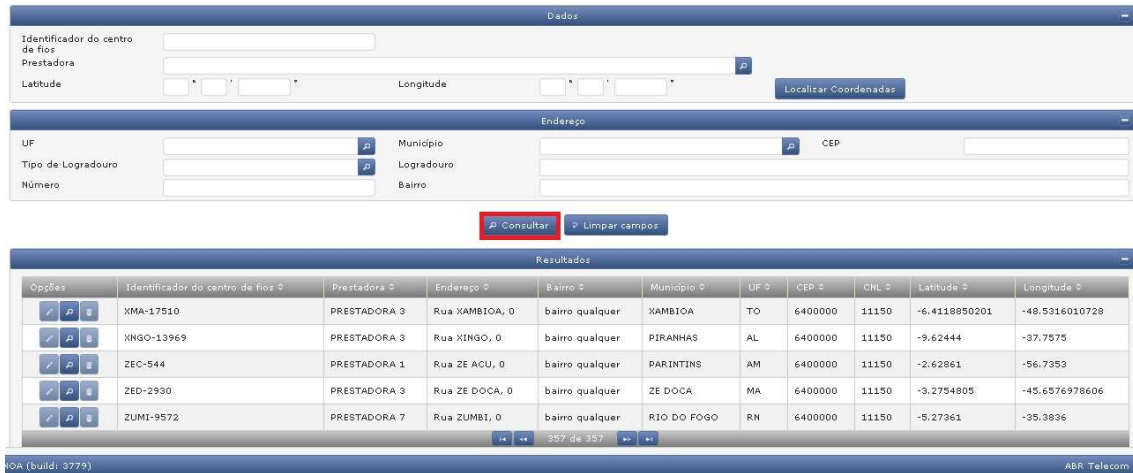


Figura 288: Consulta simples dos Centros de Fio

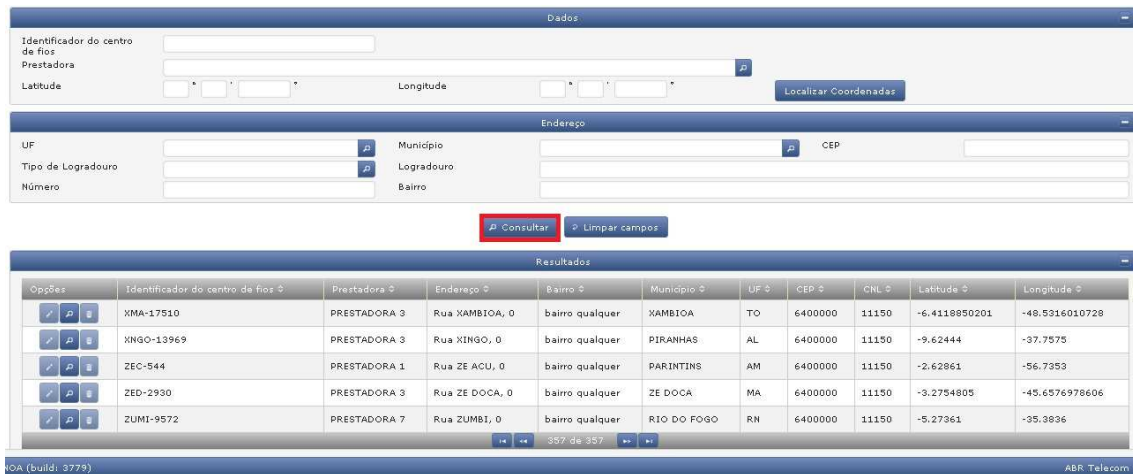


Figura 289: Consulta Centros de Fio com Cálculo de Distância

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.6 Abrangência

É necessário acessar a opção de menu:

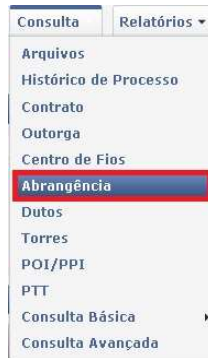


Figura 290: Acesso à Consulta de Abrangência do Centro de Fios

O sistema exibe a tela:

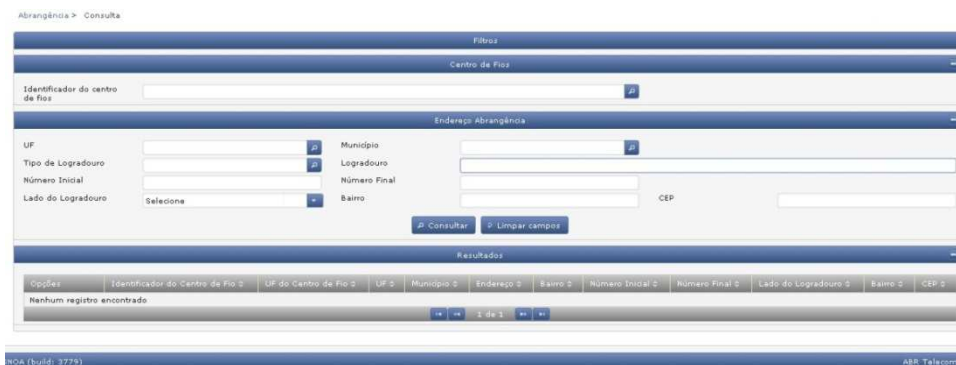


Figura 291: Consulta Abrangência do Centro de Fios

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.7 Dutos

É necessário acessar a opção de menu:

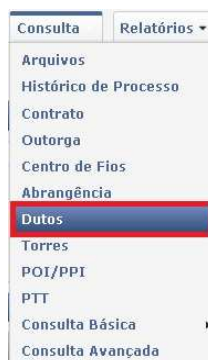


Figura 292: Acesso à Consulta de Dutos

O sistema exibe a tela:

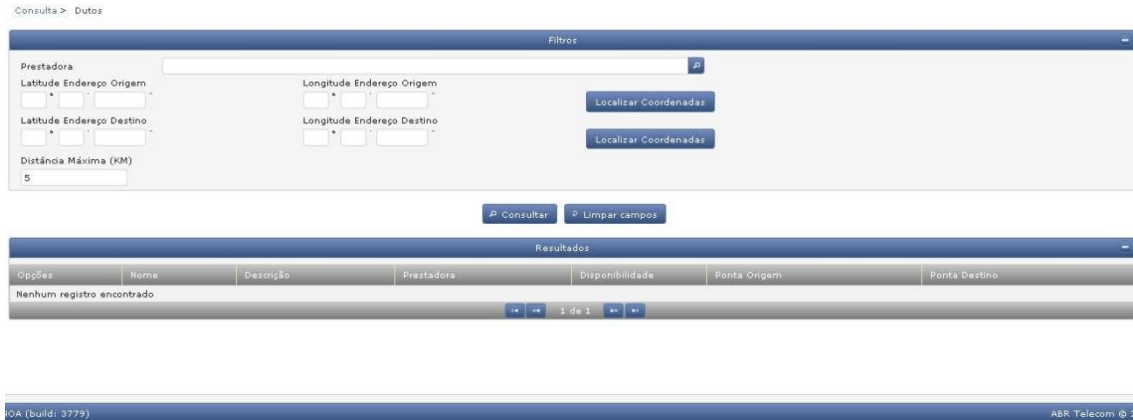


Figura 293: Consulta Dutos

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.8 Torres

É necessário acessar a opção de menu:

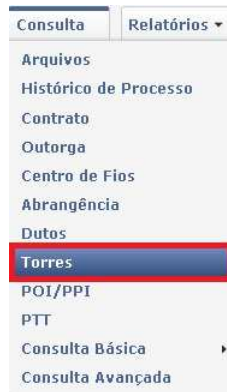


Figura 294: Acesso à Consulta de Torres

O sistema exibe a tela:

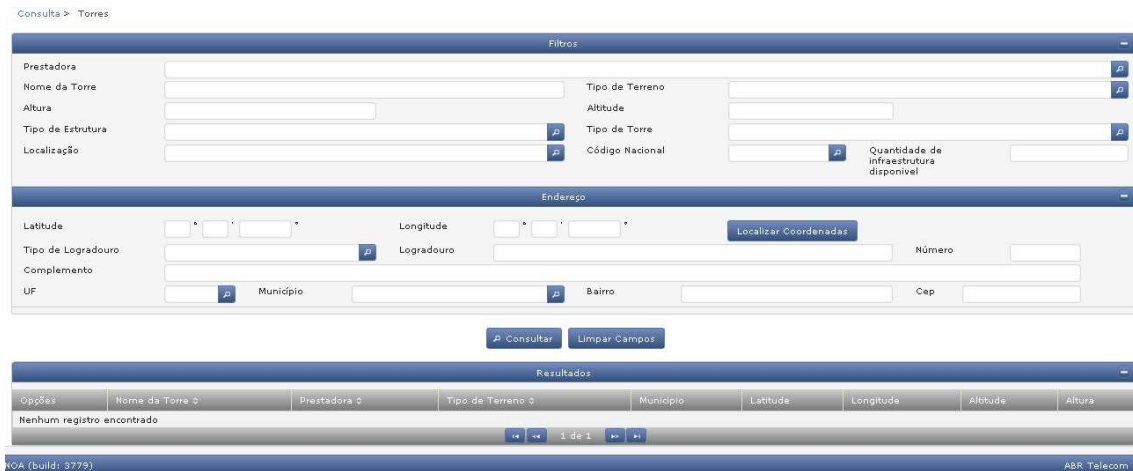


Figura 295: Consulta Torres

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.9 POI/PPI

É necessário acessar a opção de menu:

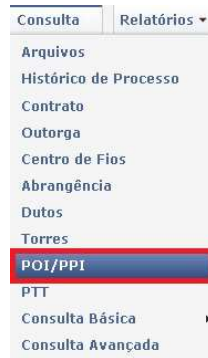


Figura 296: Acesso à Consulta de POI/PPI

O sistema exibe a tela:



Figura 297: Consulta POI/PPI

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.10 PTT

É necessário acessar a opção de menu:

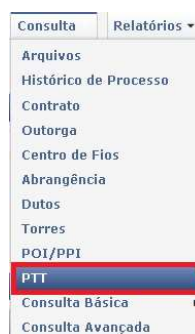


Figura 298: Acesso à Consulta de PTT



O sistema exibe a tela:

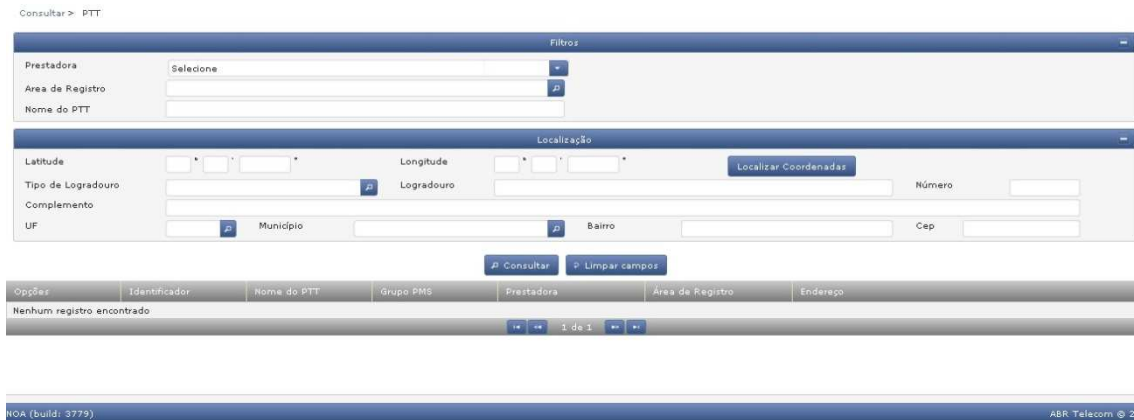


Figura 299: Consulta PTT

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.11 Assinantes

É necessário acessar a opção de menu:

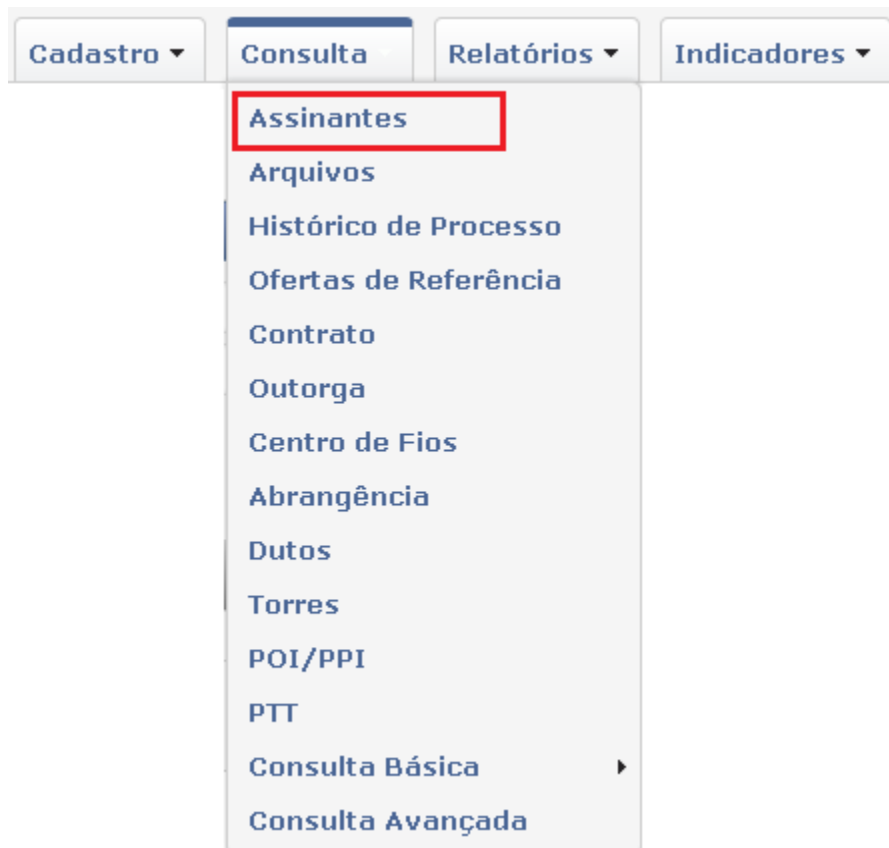


Figura 300: Acesso à Consulta de Assinantes

O sistema exibe a tela:



Figura 301: Consulta Assinantes

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

## 2.6.12 Consulta Básica

### 2.6.12.1 Produto

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 302: Acesso à Consulta de Produto

O sistema exibe a tela:



Figura 303: Consulta Produtos

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.2 Grupo PMS Mercado Relevante

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 304: Acesso à Consulta de Grupo PMS Mercado Relevante

O sistema exibe a tela:



Figura 305: Consulta Grupo PMS Mercado Relevante

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.3 Território Nacional

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 306: Acesso à Consulta de Território Nacional

O sistema exibe a tela:



Figura 307: Consulta Território Nacional

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.4 Região PGO e PGA

É necessário acessar a opção de menu:

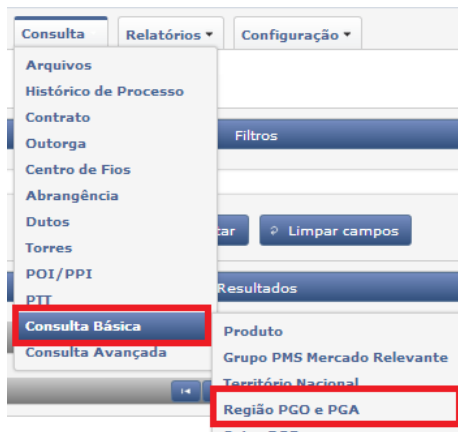


Figura 308: Acesso à Consulta de Região PGO e PGA

O sistema exibe a tela:

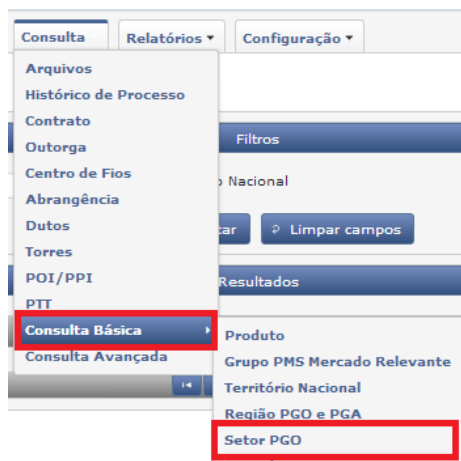


Figura 309: Consulta Região PGO e PGA

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.5 Setor PGO

É necessário acessar a opção de menu:



## PGMC - Manual do SNOA

Figura 310: Acesso à Consulta de Setor PGO

O sistema exibe a tela:



Figura 311: Consulta Setor PGO

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.6 Área de Registro

É necessário acessar a opção de menu:

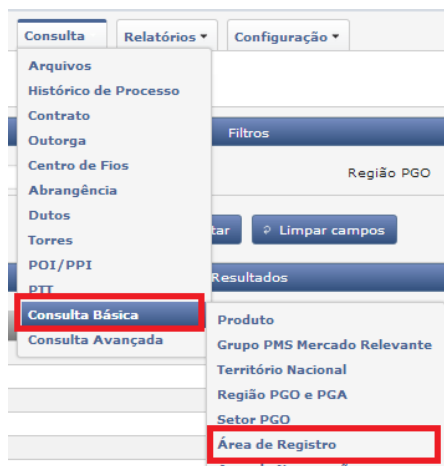


Figura 312: Acesso à Consulta de Área de Registro

O sistema exibe a tela:



Figura 313: Consulta Área de Registro

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.7 Área de Numeração

É necessário acessar a opção de menu:

## PGMC - Manual do SNOA



Figura 314: Acesso à Consulta de Área de Numeração

O sistema exibe a tela:



Figura 315: Consulta Área de Numeração

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.8 Degrau Tarifário

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 316: Acesso à Consulta de Degrau Tarifário

O sistema exibe a tela:



Figura 317: Consulta Degrau Tarifário

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.9 Área Local

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 318: Acesso à Consulta de Área Local

O sistema exibe a tela:



Figura 319: Consulta Área Local

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.10 Área Geográfica Personalizada

É necessário acessar a opção de menu:

## PGMC - Manual do SNOA



Figura 320: Acesso à Consulta de Área Geográfica Personalizada

O sistema exibe a tela:



Figura 321: Consulta Área Geográfica Personalizada

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.11 Exceção de Área Local

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 322: Acesso à Consulta de Exceção de Área Local

O sistema exibe a tela:





Figura 323: Consulta Exceção de Área Local

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.12 Localidade

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 324: Acesso à Consulta de Localidade

O sistema exibe a tela:



Figura 325: Consulta Localidade

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.13 Município

É necessário acessar a opção de menu:

## PGMC - Manual do SNOA



Figura 326: Acesso à Consulta de Municípios

O sistema exibe a tela:



Figura 327: Consulta Municípios

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.

### 2.6.12.14 Feriado

É necessário acessar a opção de menu:



Figura 328: Acesso à Consulta de Feriado

O sistema exibe a tela:



Figura 329: Consulta Feriado

Após informar as opções de filtro e clicar em “Consultar” o sistema lista os itens que satisfazem os critérios de busca.