Painel
TelComp

Edição 80 | COVID-19:

Rede Conectada MCTIC

Fonte: Portal Senado Notícias

Na última sexta feira, 20 de março de 2020, o **Astronauta Marcos Pontes** - Ministro de Estado da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações e todo o seu Gabinete, discutiram com agentes do setor de Telecom e IT as medidas para o enfrentamento da crise.

A pauta e as discussões foram muito bem colocadas e os resultados práticos começaram a fluir em um ato contínuo. Foi criado um canal de comunicação, com acesso direto ao Gabinete de Crise do Governo Federal, para tratar de temas críticos e urgentes.

Alguns **pontos importantes para a ação das associadas**, anotados pela TelComp - que esteve presente à reunião - foram:

Plano de contingências e ações de mitigação

Cada operadora precisa realizar uma minuciosa avaliação de riscos e elaborar planos de contingências, de modo a manter a estabilidade das redes, a qualidade dos serviços e o atendimento aos clientes, além de preservar suas equipes. **A TelComp poderá levar às autoridades situações críticas e solicitar ajuda.**

Ações, problemas e desafios

Que ações estão sendo implantadas? O que vai ser feito ou poderia ser feito? O que é necessário para fazer mais e melhor?

Pense nisto e use suas redes de comunicação para disseminar boas práticas, alertas ou pedidos de cooperação.

Fonte: Divulgação Claro

Telecomunicações e Data Centers declarados serviços essenciais

Este tema foi exaustivamente debatido e, ao final do dia, o DOU publicou o Decreto Nº 10.282 com tal disposição e que **veda a imposição de restrições à circulação de trabalhadores** destes setores, por qualquer autoridade.

Essa decisão deve resolver os problemas que as operadoras já estão enfrentando em movimentar equipes para trabalhos em campo. Reporte casos concretos e graves de obstrução se não conseguir resolver diretamente usando os canais competentes.

É importante que as equipes tenham identificação adequada para apresentar às autoridades se exigido. É crítico também que todos tomem cuidado redobrado com a prevenção do vírus, em especial quando acessarem as instalações de clientes.

Parte da grande mídia criticou esta medida do Governo Federal, por eliminar restrições à movimentação de equipes - impostas por governadores e prefeitos que não entenderam o prejuízo que já estavam causando. O Governo Federal agiu bem.

Vitor Meneses - Secretário de Telecomunicações

Fonte: Portal do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações

FISTEL – Diferimento do pagamento

É um tema que a TelComp já vinha pedindo, há tempos, e que agora está na pauta do MCTIC para uma solução rápida. Será um alívio de caixa e, em muitos casos, substancial.

Reforço de conectividade para unidades de saúde

Há carência de infraestrutura de conectividade em muitas unidades de saúde no país. O MCTIC está preparando listas com endereços.

Mas as **associadas da TelComp não precisam esperar**: todas conhecem bem os territórios onde atuam, sabem onde estão as Unidades de Saúde e devem tomar a iniciativa de levar o serviço ou reforçar o atendimento, preferencialmente com fibra, imediatamente. O Ministério da Saúde está lançando vários programas de dependem completamente dessa infraestrutura.

Não espere: faça já - este serviço é essencial para a população em geral, para os seus clientes e para você.

Proteja o caixa

Em situações como a que vivemos, é importante ter clara a perspectiva da cadeia de recebimentos e pagamentos de forma integrada.

As operadoras precisam ser **firmes na cobrança** por seus serviços e **responsáveis na execução de seus pagamentos**. Não se pode deixar a corrente quebrar. Todos perderão.

Rigor nas cobranças e flexibilizações seletivas

Em um momento como estes é comum - e isto já está se disseminando com a velocidade do vírus - que autoridades públicas irresponsáveis proponham a suspensão de cobrança por serviços de telecom, internet, água e luz. Isto é desastroso e pode provocar um ciclo vicioso descontrolado, com as consequências nefastas previsíveis.

É claro que as operadoras deverão atuar com responsabilidade, **distinguindo** situações onde é possível e necessário conceder condições especiais, mas é preciso afastar os oportunistas.

Só é possível flexibilizar para os casos mais importantes se os demais cumprirem suas obrigações. De outra forma, será o caos.

A Anatel

A Anatel realizou uma série de reuniões e solicitou contribuições dos agentes para a elaboração de um **termo de compromisso**, que foi divulgado no dia 20 de março de 2020, em substituição ao que estava prescrito no Ofício Anatel nº 80/2020 (divulgado no **Painel TelComp enviado anteriormente**) - este último foi publicado no domingo, 15 de março de 2020, sem discussão prévia com o setor.

A TelComp participou das discussões e fez contribuições no sentido de que dever-se-ia estabelecer compromissos em torno de princípios norteadores e não prescrições de regras.

A situação está mudando de forma dramática. No Brasil temos muitas operadoras com diferentes perfis, tanto em termos de tecnologias, como de mercados de atuação e capacidade econômica. Qualquer

medida prescritiva em curto prazo pode se mostrar “inviável, inapropriada ou irrelevante”, como colocado na **contribuição da TelComp - clique para ter acesso ao documento**.

Mantenha contato: estamos on-line

A Equipe da TelComp está trabalhando principalmente no **sistema home office**. Use sempre o seu canal de comunicação habitual com a TelComp ou o e-mail: **telcomp@telcomp.org.br**

O Painel TelComp é uma compilação de informações obtidas em diversas fontes consideradas confiáveis e, sempre que possível, referenciadas no texto. A TelComp não assume responsabilidade pela acurácia das informações contidas nas matérias publicadas.

TelComp - Associação Brasileira das Prestadoras de Serviços de Telecomunicações Competitivas
Av. Iraí, 438 - cj 44 a 47 | Moema | São Paulo | SP | CEP 04082-001 | Tel +55 (11) 5533-8399

Nosso endereço de e-mail é
painel@telcomp.org.br

Você recebe este e-mail por ter relacionamento com a TelComp.

This email was sent to *|EMAIL|*
why did I get this? unsubscribe from this list update subscription preferences
|LIST:ADDRESSLINE|